

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården
*Adresse:	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 29467801 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: www.dyssegaarden.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt:	15
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Kim Børsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	23-07-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført regodkendelse af Den psykiatriske behandlingsinstitution Dyssegården (herefter blot benævnt Dyssegården), og Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården er egnet til at modtage målgruppen af børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser og som udviser indadreagerende og ofte selvskadende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at såvel ledelse som personalegruppe på Dyssegården har relevante kompetencer i forhold til at sikre udvikling af tilbuddet som sådan og behandling og udvikling af de indskrevne børn og unge. Dyssegården tager i sin pædagogiske tilgang til de unge afsæt i en psykodynamisk miljøterapi i forening med egentlig behandling for de unges psykiske lidelser. Socialtilsynet vurderer, at metoderne er velegnede til målgruppen og har hæftet sig ved, at de unge selv og de to pårørende, som Tilsynet talte med, giver udtryk for en oplevelse af at få det bedre på Dyssegården og blive bedre rustet til at klare fremtiden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at organisationen Dyssegården er veldrevet med en professionel bestyrelse og en solid og bæredygtig økonomi. Også de fysiske rammer understøtter efter Socialtilsynets opfattelse de unges udvikling og trivsel og rummer mange forskellige faciliteter. Dyssegården har efter Socialtilsynets opfattelse fortsat et vist institutionspræg, som dog ikke vurderes at have den store betydning for de unges trivsel, men som efter Socialtilsynets vurdering alene medfører en vis risiko for, at medarbejderne ubevidst kommer til at institutionalisere de unge. Socialtilsynet vurderer dog, at Dyssegården arbejder reflektivt med dette forhold.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:

Ansøgningskema
Bilag 1a Vejledning til udarbejdelse af oplæg til behandlingsplan
Bilag 1b Struktur for arbejdet med behandlingsplan
Bilag 1c Skabelon behandlingsplan
Bilag 1d Dagsorden, behandlingsplan
Bilag 1e Plan. Miljøterapeutiske mål og tilgange
Bilag 1f Behandlingsevaluering
Bilag 1g Dagsorden, behandlingsevaluering
Bilag 1h Evaluering miljøterapeutiske mål og tilgange
Bilag 1i Statusbeskrivelse skabelon 2013
Bilag 1j Evaluering skabelon 2013
Bilag 2 Bestyrelsesmedlemmer februar 2014
Bilag 3 Vedtægter
Bilag 4 Forretningsorden for DG 2010
Bilag 5a CV Peter Rødbrod Johannessen(PRJ)
Bilag 5b Afgangsbetrag pædagoguddannelse PRJ
Bilag 5c bevis samarbejde og organisation PRJ
Bilag 5d Kursusbevis – Lederudviklingsforløb PRJ
Bilag 5e Bevis personlig lederskab PRJ
Bilag 5f Kursusbevis Sikkerhedsgruppens arbejdsmiljøuddannelse
Bilag 5g diplom i ledelse 1
Bilag 5h Diplom i ledelse 2
Bilag 6a Fratrådt 2013-2014
Bilag 6b Nyansatte 2013-2014
Bilag 6c Vikar 2013-2014
Bilag 7 APV 2012

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



	<p>Bilag 8 Personalepolitikker Bilag 9 Uanmeldt tilsyn nov. 2013 Bilag 10 Anmeldt tilsyn 2013 Bilag 11a Brandsynsrapport aug. 2013 Bilag 11b Udbedring af brandsynsrapport aug. 2013 Bilag 12 Fødevarestyrelsens kontrolrapport 05.02.13 Bilag 13 Inspektionsrapport vedr. brandalarmanlæg Bilag 14 Tilsynsrapport arbejdstilsynet 21.02.13 Bilag 15 Oversigt over alle borgere marts 2014-06-20 Bilag 16 Profil af Dyssegården Bilag 17 Behandlingsguide – Den miljøterapeutiske behandling på Dyssegården Bilag 18 Den miljøterapeutiske behandling på Dyssegården Bilag 19 Regler, rammer og procedure i psykodynamisk miljøterapi på Dyssegården Bilag 20 Uddybning af den miljøterapeutiske behandling Bilag 21a Projektbeskrivelse §107 Bilag 21b Tillæg til projektbeskrivelse §107 Bilag 22 Procedurebeskrivelse af indsatsen ved overgang til §107 Bilag 23 Dyssegårdens vision og værdier Bilag 24a Skoleoverenskomst Fredensborg Kommune 1.del Bilag 24b Skoleoverenskomst Fredensborg Kommune 2.del Bilag 25 PPR aftale Bilag 26 STU aftale Diverse materiale om 3 unge – fx handleplaner, status og behandlingsplaner</p>
Observation	<p>Socialtilsynet fik en rundvisning på Dyssegården og så herunder afdelingerne, skolen, diverse værsktedsfaciliteter og fællesrum samt udendørsarealerne.</p> <p>Interview med ledelse - Forstander, viceforstander og indimellem socialrådgiver.</p>

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



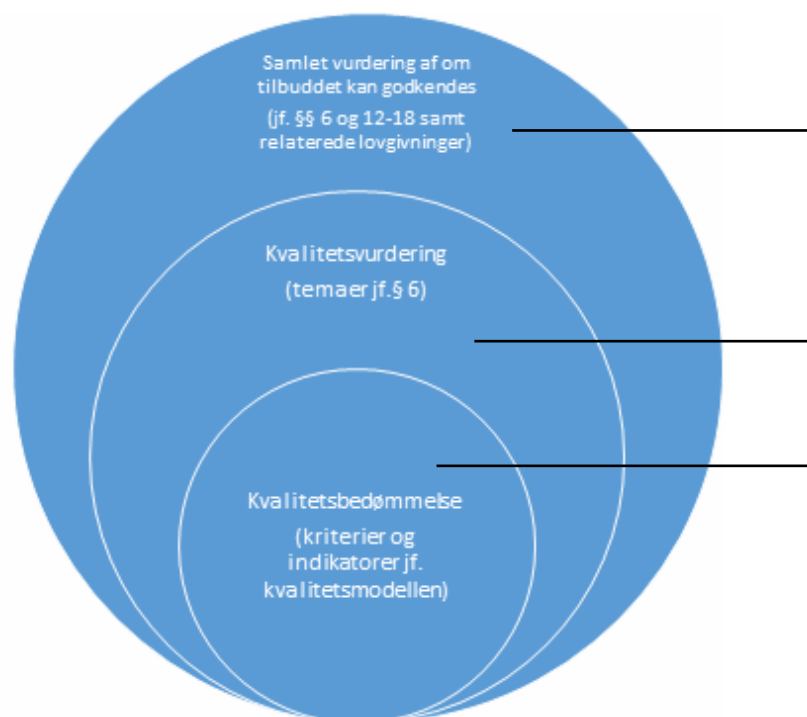
Interview	Interview med 3 medarbejdere Interview med 2 indskrevne unge Interview med 2 forældre til indskrevne unge Telefonsamtale med en sagsbehandler fra en af de anbringende kommuner	
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende	
Tilsynsbesøg	Dato	04-04-2014
	Tilsynskonsulenter	Kim Børsen
		Kristina Vang Jensen
	Afdelinger omfattet	
	Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer		

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



4. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



- 4.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i det pædagogiske arbejde med de unge har fokus på de unges uddannelse og beskæftigelse ved at opstille relevante mål sammen med den enkelte unge og ved at have en motiverende tilgang til de unge. Den interne skole benyttes af de fleste indskrevne unge. Der er dog mulighed for ekstern skole, når den unge bliver klar til dette. Både de unges generelle tilfredshed og de beskrevne skolemæssige resultater vidner om, at skolen støtter de unge på en god måde.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad støtter de unge i at udnytte potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette ses i form af, at mange af de unge lykkedes at gennemføre en afgangsprøve i hovedfagene dansk engelsk og matematik med fine gennemsnit. Der et stabilt fremmøde og medarbejderne forsøger at koordinere en motiverende indsats over for unge, som har svært ved at komme i skole. De unge er inddraget i egne skolemål.	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



	Dyssegården lever dog ikke op til alle de unges forventninger i relation til skolen, hverken i forhold til fagrække, hvor tysk og fysik ikke udbydes, og i forhold til en lidt mere insisterende indsats i forhold til unge, der ikke kommer op og i skole.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Forstander oplyser, at de unge så vidt det er muligt, er med til at opstille mål for skole. Dette bekræftede de unge, som Socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.
Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Forstander oplyser, at alle de unge går i skole. Det er et krav, at man går i skolen, for at man kan være på Dyssegården. De fleste går på i den interne skole, men man kan også være indskrevet på andre skoler eller være tilknyttet jobcenter, hvis man får uddannelsesstøtte (tidl. kontant hjælp).
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at det er muligt at tage folkeskolens afgangsprøve på skolen i fagene dansk, engelsk og matematik. Der er mange af de unge, der gennemfører afgangsprøven, og gennemsnitskarakterene er i følge ledelsen på et relativt højt niveau.</p> <p>De unge fortæller, at de er glade for skolen. Den har en god størrelse og en god indretning. De kunne godt tænke sig, at faguddbuddet var større - fx savner de undervisning i tysk og fysik.</p>
Indikator 01.d: Børnene/de unge	3 (i middel)	Ledelsen fortæller, at der er et fint fremmøde. Der føres protokol. Der arbejdes med individuelle

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		grad opfyldt)	<p>skemaer, hvor tiden tilrettelægges efter den enkelte unges behov fx for pauser.</p> <p>Når en ung har svært ved at finde motivation for at komme op i skole, koordinerer lærere og miljøterapeuter, hvem der skal lave den motiverende indsats over for den unge.</p> <p>De unge fortæller, at alle generelt har et stabilt fremmøde. En af de unge efterlyser, at personalet var lidt mere insisterende, når en ung har svært ved at komme op i skole. Det fortælles samtidigt, at man ikke kan vælge at sidde og spille computer hele dagen, hvis man har valgt skolen fra.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,8	Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Det sker både gennem miljøterapien, hvor der også arbejdes med den unges kompetencer inden for selvstændighed og relationer til øvrige unge og personalet. Ligeledes arbejdes der, når den unge er parat til det, med at integrere de unge i det lokale foreningsliv og dermed prøve deres sociale færdigheder af.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det er socialtilsynets vurdering, at Dyssegården styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. De unge på Dyssegården styrkes primært i den tilrettelagte hverdag på stedet og sekundært, når den enkelte har overskud til det, i eksterne sammenhænge. Det er positivt, at de unge føler sig hjulpet i forhold til at genetablere tidligere relationer. Det er vurderingen, at Dyssegården ved at udvælge få primære mål for de enkelte har god mulighed for at sikre, at der arbejdes med målene.		

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der foregår strukturerede samtaler i forbindelse med behandlingsplanerne, og derudover er der løbende samtaler.</p> <p>Det er det tværfaglige behandlingspersonale, der ud af flere mål udvælger de to mål, der er realistiske og konkrete at have særlig fokus på. Det betyder ikke, at der ikke også sideløbende arbejdes med de andre mål.</p> <p>Det er vigtigt i arbejdet at lave en slags behandlingsalliance for at have de unge med i målene. Men en del af de unges problemstillinger går på manglende indsigt i eget behandlingsbehov og engagement.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der altid tages udgangspunkt i den unges ønsker og behov, og de større mål brydes ned i små konkrete mål og handlinger til at overkomme vanskelighederne.</p> <p>De unge oplever at tale med kontaktpersonen om, hvor de gerne vil udvikle sig. De oplever, at være med til at prioritere indsatsen.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De unge fortæller, at personalet støtter op omkring vedligeholdelse og genetablering af gamle netværksrelationer fx venskaber fra tidligere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har fokus på ikke at belaste den unge mere, end de kan klare. For nogen af de unge er dét at være en del af dagligdagen og den sociale træning på Dyssegården udfordring nok, og dermed har de ikke energi/overskud til at deltage uden for institutionen.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ifølge medarbejderne, vælger de unge selv i hvilket omfang de har kontakt og samvær med forældre.</p> <p>De unger fortæller, at de kan tage hjem i weekender og at de selv er med til at beslutte omfanget af samvær.</p> <p>Socialtilsynet talte med to forældre til unge på Dyssegården, og disse to forældre gav</p>	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



		<p>samstemmende udtryk for stor tilfredshed med muligheden for kontakt og samvær med deres børn, og at ledelse og medarbejdere på Dyssegården er meget imødekommende over for dem og samarbejder fint.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>De unge fortæller, at man godt kan gå til fritidsaktivitet uden for Dyssegården. Den ene af de unge går aktuelt til fodbold, den anden har gjort, men er holdt op.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at knap halvdelen af de unge går til fritidsaktiviteter uden for Dyssegården. De fortæller, at det vægtes, at den unge er tryk og kan håndtere sin almindelige hverdag med skole osv., før man går i gang med eksterne aktiviteter. Nogle unge har svært ved at forstå, at de ikke har overskud og energi til flere aktiviteter, og her forsøger medarbejderne at skabe forståelse og opstille en holdbar plan for, hvornår eksterne aktiviteter kan påbegyndes.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>De unge fortæller, at det er svært at have venner udefra på besøg– det kan være svært at sættes i bås med dem, der er meget selvskadende og har ar på armene. Men man kan godt have venner på besøg. De oplever, at nogle voksne går meget op i det med netværk og vil gøre alt for at støtte eller f.eks. køre en til venner.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unge kan have gæster på besøg i weekenderne. Her er det også muligt at have overnattende gæster. Medarbejderne forsøger at støtte de unge i at holde fast i de gode relationer. De fortæller, at de fleste af de unge bruger facebook til at vedligeholde relationer. Det er dog et meget svært område og et ømtåligt emne, og medarbejderne oplever, at det forbundet med sorg og tabu. Der tales meget med de unge om, hvilke små skridt på vejen, der skal tages.</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge føler, at de har en god kontakt og en fortrolig voksen. Hvis man ikke fungerer så godt med en kontaktperson, kan man godt tale med de voksne om at få en ny. Men hvis det er et udviklingspunkt for en ung, så er det ikke altid, at man lige kan få skiftet sit kontaktperson.</p> <p>Begge unge gav udtryk for at kunne lide alle de faste miljømedarbejdere. De bryder sig knap så</p>

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



		meget om vikarer, fordi de ikke kender en så godt og ikke kan læse de unge.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	Det er Socialtilsynets vurdering, at beskrivelsen af målgruppen som værende "børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser" er dækkende for de unge, vi møder, og som beskrives i materialet. Det er vurderingen, at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til denne målgruppe. Det er vurderingen ud fra interviews, at Dyssegården opnår gode resultater med denne målgruppe. Der lægges særligt vægt på de unges egne oplevelser af at have fået det bedre.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>		
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er vurderingen, at Dyssegårdens målgruppe er klart beskrevet, både på hjemmesiden og af ledelsen. På tilbudsportalen er der også nævnt nogen af de yderligere diagnoser, de unge kan have.</p> <p>Dyssegården arbejder miljøterapeutisk. Der er en grundig beskrivelse af metoden i det medsendte materiale, på hjemmesiden og på tilbudsportalen. Det er vurderingen, at miljøterapien som arbejdsform er implementeret på Dyssegården.</p> <p>Det er vurderingen, at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser.</p> <p>Det er ud fra vores interviews indtrykket, at Dyssegården opnår gode resultater sammen med de anbragte børn og unge.</p>		

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Dyssegården arbejder ud fra en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse og gør i 2 dokumenter ("den miljøterapeutiske behandling på Dyssegården" og "Uddybning af "den miljøterapeutiske behandling på Dyssegården" rede for metoden/tilgangen. Formålet er "at skabe betingelser, der muliggør og fremmer positiv forandring af den unges psykiske tilstand".</p> <p>Miljøterapien fokuserer på at skabe forudsigelighed og struktur i de unges hverdag.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der gennem bl.a. årligt personaleinternat og anden intern undervisning arbejdes med den specifikke tilgang/miljøterapi på Dyssegården.</p> <p>Den ene unge giver udtryk for at være blevet hjulpet rigtig godt og har fået god indsigt i sig selv og egne problemstillinger. Nogle gange er den unge glad for at være blevet syg og for at have fået den hjælp og støtte den unge har fået på Dyssegården.</p> <p>Den anden oplever at egen udvikling svinger lidt, men oplever også at have lært meget. Man lærer tolerance og at omgås andre. Det kan være svært at vurdere, om fremtiden ser lysere ud, men den unge håber på at blive i stand til at varetage et arbejde en dag.</p> <p>På Dyssegårdens hjemmeside beskrives målgruppen som følgende: "Børn og unge op til 25 år med begyndende psykiatriske lidelser, der er normalt begavede, og som ikke lader sig behandle alene med intensiv, pædagogisk påvirkning." På Tilbudsportalen er målgruppen for § 66.1 indberettet som 10 til 18 årige inden for kategorierne: angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd og indadrettede adfærd. For §107 er kategorierne de samme, men alderen er 18 til 25.</p> <p>Efter tilsynsbesøget er det drøftet med tilbuddet om deres målgruppebeskrivelse er for bred, da de også beskriver nogle af de sidediagnoser, som de er gode til og ikke kun den på hjemmesiden</p>	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



		beskrevne.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der udarbejdes behandlingsplaner. Ifølge de tilsendte eksempler, er der en detaljeret plan, hvor der fremgår mål og tegn på, at der er fremskridt. Det er tillige udspecificeret, hvem der skal løfte hvilke dele af opgaven fx hvad skal afdeling/kontaktperson, skolelærere og psykolog gøre. Resultater/evaluering af mål beskrives i de tilsendte eksempler. Når mål er opnået kommer nye til.</p> <p>Tilsynet kommenterede graden af "smarte mål", som ikke er ret målbare. Målene er i flere tilfælde beskrevet som metoder frem for som mål.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der sker en vis opsamling af resultater i behandlingsrådet, hvor individuelle resultater løftes op på gruppeniveau. Tirsdag formiddag er der visitationsmøde og derefter afdelingsledermøde, og så er der koordineringsmøde som også indeholder behandlingsrådet. Resultater dokumenteres på individniveau i statusrapporter.</p> <p>Der er ikke lavet egentlig effektevaluering.</p> <p>I Bosteds-systemet skal man ved udskrivning af den enkelte unge forholde sig til, om den unge udskrives som færdigbehandlet, til andet tilbud eller hjemtaget.</p> <p>Der holdes endvidere "tidligere-beboer-fest", hvor de er begyndt at tænke i at se resultaterne efter nogle år. De unge kan ved udskrivning give samtykke til at måtte blive kontaktet senere for at Dyssegården kan følge op på, hvordan det går.</p> <p>I statusbeskrivelserne er handleplanens mål beskrevet, men der er ikke evalueret direkte på disse mål.</p> <p>Fra samtale med anbringende kommune hører Socialtilsynet stor tilfredshed med dokumentation og samarbejdet generelt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet sikrer	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet

indflydelse på deres hverdag. Dette vurderes både ud fra, at de unge fremhævede, at de i ungerådet har været med til at træffe beslutninger, som har indflydelse på deres hverdag. De unge oplevede også at have medindflydelse i forhold til prioriteringen af behandlingsmål og ud fra medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de i dagens tilrettelæggelse forsøger at tilgodese, at de unge bliver hørt og respekteret og samtidigt sikrer, at de unge bliver passet på.

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Det er indtrykket ud fra samtalen med de to unge, at de føler sig hørt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de gør sig stor umage for, at de unge skal føles sig hørt og respekteret. I dagligdagen taler kontaktpædagogen med den enkelte unge og viser, at man er til stede, så den unge kan komme til pædagogen. Som pædagog bruger man meget sin fornemmelse og opmærksomhed på, hvordan de unge har det. Man respekterer, hvis den unge ikke vil have kontakt, men omvendt skal man også reagere, hvis man har en fornemmelse af, at den unge faktisk har brug for hjælp. Der skrives på et whiteboard morgen og eftermiddag, hvem der er den enkelte unges kontaktperson på dagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de lægger stor vægt på, at holde, hvad de lover og den enkelte medarbejder skal være troværdig.</p> <p>De unge kan godt have kærester og må gerne have et sexliv – dette respekteres. Man banker som pædagog altid på. Man varsler altid, hvad man vil gøre.</p> <p>Man kan også have kærester uden for tilbuddet, men det er temmelig sjældent. Man kan kun have overnattende kærester udefra, hvis man er over 18 år.</p> <p>Forældrene oplever, at de bliver hørt og respekteret. Der laves individuelle aftaler om, hvor ofte og hvor meget man skal inddrages og orienteret. De oplever, at de har indflydelse på de forhold, der handler om samarbejde og indsats. Forældrene oplever, at personalet respekterer deres holdninger og input.</p> <p>Det er forældrenes indtryk, at de unge bliver hørt, når de giver udtryk for behov for PN-medicin, så de unge er med til selv at mærke efter, hvad de har brug for.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har	4 (i høj grad)	Der er et ungeråd på Dyssegården.

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



<p>indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>De unge fortæller, at Ungerådet har været med til at beslutte, at der kun er fællesfrokost om fredagen. Derudover har de været med til at beslutte noget omkring gardiner.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at ungerådet er et forum til at bringe ting og problematikker på banen. Bl.a. har de taget stilling til, at den fælles frokost på tværs aflyses man-tors, men opretholdes om fredagen.</p> <p>De unge er med til at beslutte menuen i deres maduger. Hver ung har en maduge, hvor de tre dage i samarbejde med køkkenet kan beslutte menuen og bestemme en kage om onsdagen.</p> <p>De unge er med til at beslutte ferie/koloni og tema for sådanne ture.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges vægt på de unges udtalelser om, at de trives, forældrenes oplevelse af deres børn trivsel, og at Dyssegården i sin tilrettelæggelse af behandlingen inddrager trivsels og sundhedsfremmende tiltag - fx i form af psykiater, besøg på skadestuer og af hjemmesygeplejerske, men også i form af kost og motion.</p>	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>De unge fortæller, at hverdagen fungerer godt. Weekenderne er dog lidt for stille. De unge tænker, dog, at det er planlagt, da der ikke er så meget personale på arbejde i weekenderne. Der er tit en bytur om lørdagen. Der er nogle af de unge, der ikke er på Dyssegården i weekenderne.</p> <p>Den ene pårørende gav udtryk for, at hendes søn er i en rigtig god udvikling og hun kan se en kæmpe fremgang. Hun oplever, at det går bedre end hun havde forventet. Den anden gav udtryk for, at hendes datter trives, og det har været rigtigt gavnligt, at datteren langsomt er blevet indsluset. Det var nærmest en "gulerod" under hendes tvangsindlæggelse, at hun skulle ud til Dyssegården.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at de unge trives. Medarbejderne oplever, at de unge falder til ro og bliver mere afklarede omkring deres situation. Ingen tvinges til at være på Dyssegården og ingen er tvangsanbragt.</p> <p>Det betyder dog ikke, at de unge ikke ind imellem er i opposition, hvilket ses som naturligt, da der jo er tale om teenagere.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen orienterer om, at der er tilknyttet en fast psykiater fra Ungdomspsykiatrisk afdeling på Hillerød Hospital.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er et tæt samarbejde med de psykiatriske afdelinger. Det er en bevidst beslutning, at tilbuddet ikke yder egentlige sundhedsmæssige bistand og ydelser. Så derfor tages de unge til skadestue/psykiatrisk afdeling, hvis den unge er kommet til skade/har skadet sig selv.</p> <p>Under Socialtilsynets besøg ser Tilsynet en hjemmesygeplejerske ankomme og får at vide, at hun er der for at skifte forbindelse på en ung, der har lavet selvskadende adfærd. Ledelsen orienterer efterfølgende om, at det er usædvanligt, men skyldes, at der var tale om et kompliceret brandsår.</p>

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



		De pårørende giver udtryk for, at de oplever et velfungerende samarbejde med øvrige instanser fx læger og hospitaler.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne fortæller, at deres opfattelse er at hele indsatsen netop handler om at have fokus på den fysiske og mentale sundhed.</p> <p>En ung gav udtryk for ikke at være tilfreds med kosten og have opgivet at få køkkenet til at lave mad, der tilgodeser hendes behov. Hun oplever, at hun bliver udstillet som kræsen og oplever ikke, at køkkendamen er til at tale med. Den anden oplever ikke, at der er nok kød. Mange retter er lidt alternative. De unge giver udtryk for, at de er glade for idrætsaktiviteter.</p> <p>Forældrene fortæller, at de oplever en respekt omkring den unge. De har oplevet, at den unge bliver spurgt først om, i hvilket omfang de pårørende må informeres om den snak der er med psykolog.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Dette ses ud fra, at antallet af magtanvendelser ikke er væsentligt højere end lignende tilbud for tilsvarende målgruppe, at alle magtanvendelser på afdelingsmøder drøftes med henblik på sparring og læring og ledelsens fortælling om en bevidsthed om at forebygge ved fx øget tilstedeværelse og evt. fast vagt. Der lægges i vurderingen også vægt på de unges oplevelse af, at personalet er gode til at tage hånd om de andre unge imens en magtanvendelse står på og informere de øvrige unge, hvis der tilkaldes fx politi eller ambulance. Det særlige for Dyssegårdens målgruppe set i forhold til andre tilbud til børn og unge er, at magtanvendelser næsten udelukkende finder sted for at bremse den unge i selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.</p> <p>Ledelsen er efter samtalen med medarbejderne orienteret om, at de skal sikre, at samtlige medarbejdere også kender til de regler, der gælder for unge over 18 år.</p>	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at der i 2013 har været mellem 15-20 magtanvendelser. Det er typisk i situationer, hvor den unge er selvskadende. De unge er ikke udadreagerende, men kan jo lide af psykostiske tilstande og meget selvskadende adfærd. Det er svært at forebygge, fordi de unges tilstand opstår pludseligt og uden at man altid kan forudse det. Hvis man kan mærke, at der er en dårlig kontakt til den unge, vil personalet benytte sig af afledende aktiviteter eller blot tilstedeværelse og kontakt. I enkelte tilfælde er der en fast vagt hos en ung.</p> <p>Medarbejderne oplever ikke, at der er mange magtanvendelser, og de, der er, handler om at redde liv. De unge er ikke udadreagerende og magtanvendelser laves ikke med henblik på at undgå vold og overgreb mod andre.</p> <p>Magtanvendelserne kan vare længe. Nogle gange er der behov for at sidde og holde fast om i flere timer. Ledelsen pointerer efterfølgende, at de længerevarende fastholdelser skyldes, at der ventes på eksterne samarbejdspartnere, som fx vagtlæge, politi eller ambulance.</p> <p>De unge fortæller, at magtanvendelser sjældent sker. En ung har oplevet, at en anden ung blev udsat for magtanvendelse. Personalet er gode til at høre, hvordan de andre har det. Personalet er gode til at informere, hvis der kommer politi eller ambulance, fordi en skal indlægges.</p>	
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at magtanvendelser er på som fast punkt på afdelingsmøderne, hvor man så taler om de episoder, der måtte have været til brug for sparring og læring, og der uddrages mønstre og tendenser.</p> <p>Forstander, socialrådgiver og afdelingsleder gennemgår alle indberetninger.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de registrerer magtanvendelser i Bosted-systemet. De fortæller, at de anvender de samme regler for både unge over og under 18. De er ikke klar over, at der findes andre regler for voksne.</p>	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården forebygger overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der både er procedurer i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Der er ikke udarbejdet i beredskabsplan i forhold til overgreb de unge i mellem, og set i lyset af, at målgruppen primært har indadvendt adfærd, er det forståeligt, at man ikke har prioriteret det. Det kan dog anbefales, at Dyssegården overvejer, om de skal udarbejde en beredskabsplan i forhold til overgreb også internt på Dyssegården.			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at de unge har næsten altid indadvendt adfærd og ikke rettet mod andre. Der har ikke været episoder, hvor en ung begår overgreb mod andre. Der har heller ikke været eksempler på, at en medarbejder har begået overgreb mod en ung på nogen måde.		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne		4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen fortæller, at der er et beredskab, men at det mest er rettet mod de handlinger, der kan ske uden for tilbuddet i forhold til unge, der udsætter sig selv for overgreb fra udefrakommende. Der er procedure for at indhente straffeattester og børneattester. Forstander har tillid til, at man så heller ikke i løbet af ansættelsen begår kriminalitet, der er til hinder for ansættelse.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens daglige ledelse i samarbejde med bestyrelsen leder Dyssegården på meget professionel facon. Det er vurderingen, at bestyrelsens brede sammensætning, hvor der er mange relevante kompetencer i forhold til Dyssegårdens drift er med til at sikre, at institutionen er veldrevet. Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen har gode kompetencer			

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



	<p>i forhold til at lede stedet, både set i relation til erfaring og uddannelse. Det er vurderingen, at ledelsens fordeling af arbejdsområder er med til at underbygge at ledelsen foregår med god kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at prioriteringen af at ansætte personale med relevante uddannelsesmæssige baggrund er med til at sikre kvaliteten af arbejdet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Dyssegårdens overordnede ledelse varetages af en bestyrelse, der er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dét at drive en moderne behandlingsinstitution. Den daglige ledelse varetages af en forstander og viceforstander i forening. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er hensigtsmæssigt sammensat, idet forstander har en pædagogisk baggrund kombineret med lederuddannelse, mens viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at opgaverne imellem ledelsen er delt således, at forstander har det mere overordnede, administrative ansvar, mens viceforstander varetager de mere borgerrettede og behandlingsmæssige ledelsesopgaver.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegården har organiseret sig med en forstander og en viceforstander, der fungerer som hhv. administrativ leder og faglig leder. Forstander er uddannet pædagog med en efterfølgende diplomuddannelse i ledelse. Forstander har haft lederfunktioner siden 2002, og har været forstander på Dyssegården siden 2005. Viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og har været ansat på Dyssegården i 11 år.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegården modtager ifølge det oplyste og budgettet ekstern supervision på afdelingsniveau hver 14. dag og intern sagssupervision 1 gang pr. måned ved egen psykolog.

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



sparring for ledelse og medarbejdere		
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegårdens bestyrelse er professionelt sammensat og består bl.a. af en advokat, en psykiater, en direktør fra erhvervslivet og en forældre- og medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen er lønnet. Forstander gav udtryk for at opfatte bestyrelsen som meget kompetent og aktiv.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Personalegruppen på Dyssegården består stort set udelukkende af medarbejdere med relevant faglig uddannelse. Det drejer sig om pædagoger og medarbejdere med sundhedsfaglige uddannelser. Socialtilsynet vurderer, at den høje grad af uddannede medarbejdere afspejler sig i de unges og de pårørendes oplevelse af medarbejdernes kompetencer. Såvel personalegennemstrømning som sygefravær vurderes lavt i forhold til arbejdsmarkedet generelt og i særdeleshed i forhold til sammenlignelige institutioner.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegården består af 2 afdelinger, med hver 9-10 faste medarbejdere. Derudover er der to faste nattevagter, der betjener begge afdelinger. Medarbejderne på afdelingerne har alle en relevant faglig grunduddannelse. Dyssegården har derudover psykologer og socialrådgiver ansat. De unge, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne, og det samme gjorde de pårørende. Medarbejderne fortæller, at der udpeges en daglig kontaktperson, og hvis den unge på dagen har frabedt sig kontakt, så er det kun kontaktpersonen, der må gå ind til den unge og ikke alle andre. Det er medarbejdernes oplevelse, at der er relativ god personaledekning. To i dagvagt udover afdelingslederen (vagtskifte omkring 14.30) og 3-4 personer på aftenvagt. 1 vågen nattevagt på tværs af de to afdelinger, og 1 sovende på tværs. Der bruges kun faste vikarer fra et fast vikarkorps.

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der i det forgangne år kun har været to personaleudskiftninger, og de giver samstemmende udtryk for en oplevelse af en meget lav personalegennemstrømning. De unge giver udtryk for, at det er vigtigt for dem, at medarbejderne kender dem og deres historie godt, og at dette som regel er tilfældet. Det er alene i forhold til vikarer, at der kan opstå en følelse hos de unge af, at vikaren ikke har det fornødne kendskab.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet i hele organisationen ligger på 2,4. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at sygefraværet er relativt lavt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Dyssegården har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. De ansatte har relevante faglige baggrunde for arbejdet, og de medarbejdere, vi taler med, kan gøre rede for de metoder, der arbejdes med.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Dyssegårdens metoder. Medarbejderne, som vi taler med, kan redegøre for, hvordan de arbejder og har forståelse for metodernes anvendelse. Det ansættes kun medarbejdere med relevant uddannelse i forholdet til arbejdet med målgruppen. Denne vurdering understøttes af de unges udtalelser om, at de oplever at Dyssegården har dygtige medarbejdere, som man både er til at stole på og til at tale med.		

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er medarbejdernes oplevelse, at de har de fornødne kompetencer. Der er visse grene af problematikkerne hos de unge, som ikke alle personaler ifølge dem selv er klædt på til at håndtere. Det kan f.eks. være i forhold til sårpleje. Det er dog tilbuddets tilgang, at det sygeplejefaglige skal varetages i hospitals-/lægeregi og ikke af medarbejderne på Dyssegården – dette gælder også, selv om der er sygeplejersker ansat. Man syr således ikke sår sammen på tilbuddet. Hvis der kommer borgere ind med særlige problematikker, sker der opkvalificering og uddannelse, så man kan varetage behovene kompetent. Der anvendes kun faste vikarer fra et fast vikarkorps.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der stort set kun ansættes medarbejdere med relevant uddannelse i forhold til arbejdet med målgruppen. Dette fremgår også af oplysninger om medarbejdersammensætning på tilbudsportalen.</p> <p>Forældrene fortæller, at der i forhold til dem som forældre har været uddannelse/kursus om de unges sygdomme og den måde, som det håndteres af Dyssegården. Forældrene oplevede, at medarbejderne både var kompetente og gjorde indholdet vedkommende.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	De unge fortæller, at de oplever at personalet er dygtigt. Man kan få en god relation til de voksne, og der er altid nogen at snakke med. De er gode forbilleder. De fleste voksne er til at stole på og følger rammerne og reglerne. De er professionelle, når man ser bort fra vikarer.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en meget solid økonomi, der giver mulighed for kvalitet i ydelserne		

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



	i forhold til en meget specialiseret målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at prisen for et ophold på Dyssegården er rimelig i forhold til målgruppe, ydelser og resultater. Økonomien giver endvidere mulighed for opførelse af en ny bygning på ejendommen til gavn for målgruppens ønsker og behov og til gavn for den faglige udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at økonomien er gennemskuelig for socialtilsynet.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad må betegnes som økonomisk bæredygtigt. Tilbuddet har haft fuld belægning i 2013, har ifølge årsregnskabet for 2013 en betydelig egenkapital og en høj soliditetsgrad.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Revisor anfører i årsrapport for 2013, at revisionen ikke har givet anledning til forbehold. Revisor har ikke angivet væsentlige supplerende oplysninger om regnskabet eller regnskabspraksis.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. budgetskema	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegården er i gang med at opføre ny bygning på ejendommen. Dyssegården har ifølge regnskab for 2013 en dækningsgrad på 20,9 og en betydelig egenkapital. Der har været fuld belægning i 2013. Forholdet mellem forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad er på den baggrund rimeligt.	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Årsrapport 2013 udviser en soliditetsgrad på 50,2. Tilbuddet har eksisteret siden 2001 og henvender sig til en temmelig specifik målgruppe. I 2010 ophæver tilbuddet sin driftsoverenskomst med Fredensborg Kommune og har nu alene en samarbejdsaftale. Tilbuddet vurderes at have en meget høj soliditetsgrad i forhold til alder og specialiseringsgrad.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Dyssegården har som tidligere anført en meget solid økonomi, der giver mulighed for de ønskede om- og tilbygninger til gavn for borgerne. Prisen for en plads på Dyssegården ligger på ca. 4000 kr/døgn og må betragtes som rimelig henset til den specialiseringsgraden og målgruppens behov.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegårdens væsentligste ændring i 2014 er opførelsen af en ny bygning, der skal rumme en afdeling i den ene etage og faciliteter til møder, forældresamtaler og fysioterapi m.m. i den anden etage. Tilbuddets budget for 2014 afspejler målgruppens særlige behov samt opførelsen af den nye bygning og yderligere istandsættelse af længerne til brug for konferencerum og udbygning af skolen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Dyssegården har fremsendt årsregnskabet for 2013, og at regnskabet er fremsendt rettidigt og uden forbehold eller anmærkninger fra revisor. Taksten og oplysninger bag takstfastsættelsen fremgår af Tilbudsportalen	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Reglen i lov om socialtilsyn om, at alle tilbud skal udarbejde en årsrapport gælder først fra 2015 i forhold til årsrapport for året 2014. Der ligger således endnu ingen egentlig årsrapport i socialtilsynslovens forstand. Dyssegården har indsendt regnskabsmæssig årsrapport for 2013, som ikke giver hverken revisor eller socialtilsynet anledning til bemærkninger.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er mange forskellige faciliteter både udendørs og indendørs. Der er mulighed for diverse sportslig udfoldelse som fx styrketræning, basketball og fodbold. Den parklignende have giver mulighed for gåture og for at nyde naturen og dyrelivet. Der er faciliteter til musikudøvelse og udeliv. Indretningen i de fælles rum i afdelingerne er overvejende hjemlig, men med elementer af institutionspræg, idet der bl.a. ved de unges værelser er sat skilte op med angivelse af vækketider og andre særlige forhold i forhold til den enkelte unge, der bor på værelset. Det er dog oplevelsen, at institutionspræget ikke udgør et stort problem for de unge. Værelserne har varierende størrelser og udformning. Det er vurderingen, at de unge oplever, at værelserne er deres egne. Det er vurderingen, at rammerne er velholdte, og at de fysiske rammer opdateres/istandsættes løbende.	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer at Dyssegårdens fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er i vurderingen vægtet, at både de unge og forældrene er glade for både indendørs og udendørs faciliteter. Ligeledes, at de unge giver udtryk for, at de er glade for fysisk udfoldelse og at Dyssegården har flere forskellige muligheder for dette. Der er lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem medarbejdernes værdier omkring, at der skal være pænt og rent og det vi kunne se ved rundvisningen.</p> <p>De negative ting, som vi hører om de fysiske rammer og faciliteterne er, at der på nogen værelser er meget lyd, at der ikke er mulighed for gennemgang mellem afdelingerne (fx til den vågne nattevagt), og at internettets kvalitet ikke lever op til de unges ønsker.</p> <p>I forbindelse med besøget har Tilsynet med medarbejderne drøftet nogle af de elementer, der virker institutionsprægede, fx de små white-boards ved alle værelsesdøre. Det er oplevelsen, at medarbejderne har forståelsen for balancen mellem institutionspræg og hjemlighed set i forhold til at få Dyssegården til at fungere som miljøterapeutisk behandlingssted. Socialtilsynet vurderer, at de unge selv ikke er generede af skiltene ved værelserne og de mange labels rundt omkring på skabe og skuffer, og Socialtilsynet anerkender, at den type effekter kan tjene et formål med at sikre ensartethed og gennemsigtighed i en miljøterapeutisk ramme. Samtidig finder Socialtilsynet dog, at der til stadighed bør være en pædagogisk opmærksomhed og refleksion omkring, hvad disse institutionsagtige elementer har af negative effekter, herunder en potentiel unødigt grad af institutionalisering af de unge.</p>	

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Fra samtalen med de unge hører vi, at den ene af unge giver udtryk for at være meget glad for sit værelse. Hun fortæller, der er meget lydt på nogen af de andre værelser. Der er hjemligt og man har lyst til at sidde i stuen. Man kan spille Xbox og se fjernsyn, og det er som regel ikke svært at blive enige.</p> <p>Forældrene fortæller, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer, og at de finder udenomsarealerne imponerende.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>En medarbejder fremhæver, at der er blevet nedlagt en indvendig gennemgang imellem afdelingerne til fordel for et værelse. Det kan være lidt problematisk om natten, fordi de unge skal gå udenfor for at få fat på nattevagten. (Ledelsen pointerer efterfølgende, at den unge også har mulighed for at ringe, hvis den unge vil i kontakt med nattevagten Ellers stor tilfredshed med omgivelserne.</p> <p>Medarbejderne betoner en værdi omkring, at tilbuddet skal fremstå pænt og rent, og det var også oplevelsen hos Socialtilsynet ved rundvisningen på stedet.</p> <p>Under rundvisningen forklarede ledelsen, at de unge er meget glad for deres shelter/bålhus, og at det er et sted de unge ofte opholder sig.</p> <p>På rundvisningen så Tilsynet mange af faciliteterne. Der er flere muligheder for sportslig udfoldelse fx styrketræning, inden- og udendørsbasket og græsarealer. Dyssegården har også en båd, som bruges til sejlads i Øresund. Der er mulighed for et bredt udsnit af aktiviteter, og aktuelt er man ved at gøre indrette et rum, der også skal give mulighed for at spille musik.</p> <p>Forældrene gør opmærksom på, at kvaliteten af internettet og dets stabilitet og hastighed ikke er</p>

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården

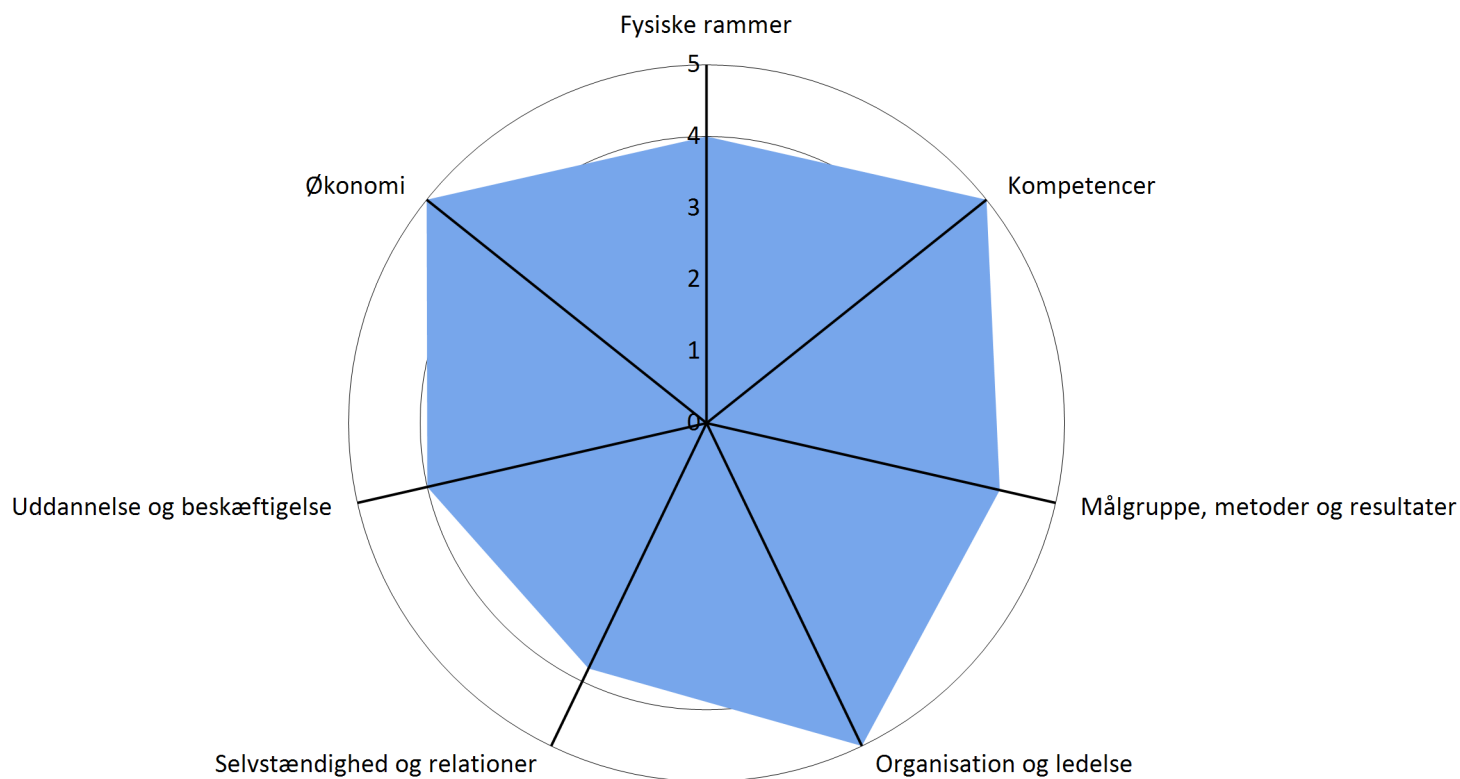


		optimal - også set i forhold til, at de unge bruger nettet meget.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>De unge fortæller, at det føles hjemligt, selvom det ikke helt er ens hjem.</p> <p>De pårørende oplever, at Dyssegården er så hjemlig, som det kan blive. De oplever altid en rar og hyggelig atmosfære og fremhæver i denne sammenhæng, medarbejderne taler pænt til de unge, der er en god omgangstone og at medarbejderne bærer præg af at ville de unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at tilbuddet opfattes hjemligt, men der er omvendt nogle effekter, der giver præg af institution. Det gælder f.eks. skiltene om, hvornår den enkelte vil vækkes, og labels på skabe og skuffer og hvad der er i dem. Medarbejderne fortæller, at de unge er glade for skiltene.</p> <p>Ved rundvisningen ser tilsynet, at der ved hver værelsesdør er et lille whiteboard med oplysninger fx om vækketid, men også om andet.</p>

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Tilbuddets bedømmelse



5. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	Ingen bemærkninger		
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Bestyrelsen består af 6 medlemmer heraf en forældrerepræsentant og en medarbejderrepræsentant. Der er kompetencer inden for relevante områder tilstede i bestyrelsen som fx jura, psykiatri, virksomhedsledelse. Medlemmerne af bestyrelsen fremgår på Dyssegårdens hjemmeside.		
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad
	Overskud		Ejendomsudgifter
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer
	Personaleomsætning		Sygefravær
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning

Takster

Tilbudstype: § 107. Afdeling:

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold				
	Ydelser				
	Ydelser - voksne				
	ophold				
	støtte til personlig pleje				
	støtte til praktiske opgaver i hjemmet				
	støtte til administration				
	støtte til medicin håndtering				
	støtte til indkøb og kost				
	socialpædagogisk støtte				
	støtte til kontakt og samvær				
	støtte til uddannelse og beskæftigelse				
	I alt		0,00	0,00	0,00

Tilbudstype: § 107. Afdeling:

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	Ydelser - voksne				
	undervisning				
	Ydelser				
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov				
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling:

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	Ydelser - børn og unge				
	undervisning				
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov				
	Ydelser				
	specialundervisning				
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling:

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse				

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Niveau 1	ophold				
	behandling				
	undervisning				
	undervisning i 4.klasse				
	grundskoleundervisning				
	undervisning i 3.klasse				
	psykologisk behandling				
	Ydelser - børn og unge				
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov				
	undervisning i 10.klasse				
	undervisning i 6. klasse				
	døgnaflastning				
	undervisning i 7.klasse				
	undervisning i 9.klasse				
	undervisning i 5.klasse				

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Niveau 1	Ydelser				
	undervisning i 8.klasse				
	socialpædagogisk behandling				
	specialundervisning				
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00
Niveau 2	specialundervisning				
	Ydelser				
	undervisning i 9.klasse				
	Ydelser - børn og unge				
	ophold				
	undervisning i 6. klasse				
	psykologisk behandling				
	undervisning i 8.klasse				
	socialpædagogisk behandling				
	midlertidigt ophold/anbringelse				

Tilbud: Den psykiatriske behandlingsinstitution Drosthuset Dyssegården



Niveau 2	undervisning				
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov				
	undervisning i 5.klasse				
	undervisning i 4.klasse				
	undervisning i 7.klasse				
	grundskoleundervisning				
	behandling				
	undervisning i 10.klasse				
	I alt		0,00	0,00	0,00