



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
<b>*Adresse:</b>	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 29467801 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: www.dyssegaarden.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) 10 til 18 år (depression)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 25 år (stressbelastning)
	18 til 25 år (depression)
	18 til 25 år (angst)
	10 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	10 til 18 år (angst)
	18 til 25 år (indadreagerende adfærd)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 25 år (selvskadende adfærd)
	18 til 25 år (andre psykiske vanskeligheder)

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	10 til 18 år (selvskadende adfærd)
	10 til 18 år (indadreagerende adfærd)
	10 til 18 år (stressbelastning)
	10 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder)
<b>Pladser i alt:</b>	24
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Charlotte Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	12-08-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn på Den psykiatriske behandlingsinstitution Dyssegården og konkluderer, at Dyssegården fortsat er egnet til at modtage børn og unge i alderen 10-25 år med begyndende sindslidelser. Dyssegården har i foråret 2015 taget en nyopført bygning i anvendelse og har i den forbindelse flyttet en af de gamle afdelinger ind i den nye bygning og har fået godkendt udvidelse af antal pladser til i alt 24. 20 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, og 4 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 107. Socialtilsynet accepterer dog en mere fleksibel kapacitetsudnyttelse. Socialtilsynet konkluderer endvidere, at Dyssegården ledes og drives kompetent, og at personalegruppen består af faguddannet personale med viden og erfaring inden for både pædagogik og psykiatri m.m. De unge giver udtryk for at trives og at føle sig hjemme og i god udvikling.
---------------------------	---

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Liste over indskrevne unge Budgetskema på Tilbudsportalen samt andre oplysninger på Tilbudsportalen
<b>Observation</b>	Socialtilsynet fik en rundvisning på tilbuddet og besigtigede herunder særligt den nyopførte bygning.
<b>Interview</b>	Socialtilsynet talte med ledelsen og to unge fra hver sin afdeling
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



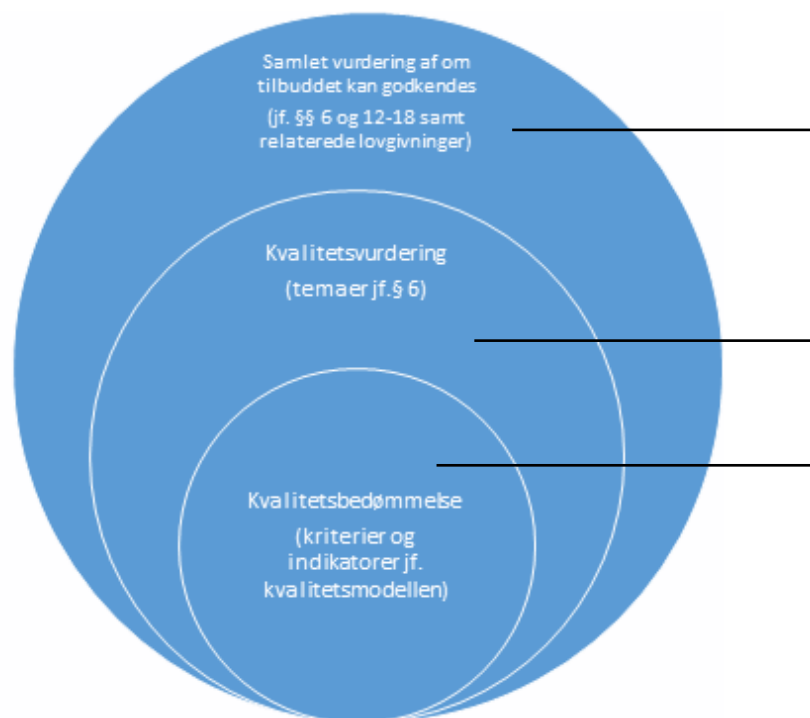
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	23-06-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	23-06-15: Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Charlotte Larsen
	Kristina Vang Jensen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

# Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4	Dette tema har ikke selvstændigt været belyst under dette tilsynsbesøg. Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der giver anledning til at ændre vurderingen fra sidste tilsyn: Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i det pædagogiske arbejde med de unge har fokus på de unges uddannelse og beskæftigelse ved at opstille relevante mål sammen med den enkelte unge og ved at have en motiverende tilgang til de unge. Den interne skole benyttes af de fleste indskrevne unge. Der er dog mulighed for ekstern skole, når den unge bliver klar til dette. Både de unges generelle tilfredshed og de beskrevne skolemæssige resultater vidner om, at skolen støtter de unge på en god måde.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde</b>	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad støtter de unge i at udnytte potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette ses i form af, at mange af de unge lykkedes at gennemføre en afgangsprøve i hovedfagene		

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p><b>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>dansk engelsk og matematik med fine gennemsnit. Der et stabilt fremmøde og medarbejderne forsøger at koordinere en motiverende indsats over for unge, som har svært ved at komme i skole. De unge er inddraget i egne skolemål.</p> <p>Dyssegården lever dog ikke op til alle de unges forventninger i relation til skolen, hverken i forhold til fagrække, hvor tysk og fysik ikke udbydes, og i forhold til en lidt mere insisterende indsats i forhold til unge, der ikke kommer op og i skole.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Forstander oplyser, at de unge så vidt det er muligt, er med til at opstille mål for skole. Dette bekræftede de unge, som Socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Forstander oplyser, at alle de unge har et skoletilbud indenfor den skolepligtige alder. Det er en klar forventning at man går i skole eller en anden form for uddannelse, når man bor på Dyssegården. De fleste går på i den interne skole, men man kan også være indskrevet på andre skoler eller være tilknyttet jobcenter, hvis man får uddannelsesstøtte (tidl. kontant hjælp).</p>
<p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at det er muligt at tage folkeskolens afgangsprøve For de unge der gennemfører afgangsprøverne, er gennemsnitskaraktererne på et relativt højt niveau, ifølge ledelsen.</p> <p>De unge fortæller, at de er glade for skolen. Den har en god størrelse og en god indretning. De kunne godt tænke sig, at faguddbuddet var større - fx savner de undervisning i tysk og fysik.</p>



## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.			
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der er et stabilt fremmøde for en del unge, og et svingende fremmøde for andre, hvor det er et klart arbejds punkt for - og med den unge - med en koordineret og motiverende indsats mellem kontaktpersoner på afdelingerne og skolens lærer. fremmøde. Der føres protokol. Der arbejdes med individuelle skemaer, hvor tiden tilrettelægges efter den enkelte unges behov fx for pauser.</p> <p>Når en ung har svært ved at finde motivation for at komme op i skole, koordinerer lærere og miljøterapeuter, hvem der skal lave den motiverende indsats over for den unge.</p> <p>De unge fortæller, at alle generelt har et stabilt fremmøde. En af de unge efterlyser, at personalet var lidt mere insisterende, når en ung har svært ved at komme op i skole. Det fortælles samtidigt, at man ikke kan vælge at sidde og spille computer hele dagen, hvis man har valgt skolen fra.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,8	<p>Dette tema har ikke selvstændigt været belyst under dette tilsynsbesøg. Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der giver anledning til at ændre vurderingen fra sidste tilsyn: Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Det sker både gennem miljøterapien, hvor der også arbejdes med den unges kompetencer inden for selvstændighed og relationer til øvrige unge og personalet. Ligeledes arbejdes der, når den unge er parat til det, med at integrere de unge i det lokale foreningsliv og dermed prøve deres sociale</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	Det er socialtilsynets vurdering, at Dyssegården styrker de de unges sociale kompetencer og selvstændighed. De unge på Dyssegården styrkes primært i den tilrettelagte hverdag på stedet og sekundært, når den enkelte har overskud til det, i eksterne sammenhænge. Det er positivt, at de unge føler sig hjulpet i forhold til at genetablere tidligere relationer. Det er vurderingen, at Dyssegården ved at udvælge få primære mål for de enkelte har god mulighed for at sikre, at der arbejdes med målene.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der foregår strukturerede samtaler i forbindelse med behandlingsplanerne, og derudover er der løbende samtaler.</p> <p>Det er det tværfaglige behandlingspersonale, der ud af flere mål udvælger de to mål, der er realistiske og konkrete at have særlig fokus på. Det betyder ikke, at der ikke også sideløbende arbejdes med de andre mål.</p> <p>Det er vigtigt i arbejdet at lave en slags behandlingsalliance for at have de unge med i målene. Men en del af de unges problemstillinger går på manglende indsigt i eget behandlingsbehov og engagement.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der altid tages udgangspunkt i den unges ønsker og behov, og de større mål brydes ned i små konkrete mål og handlinger til at overkomme vanskelighederne.</p> <p>De unge oplever at tale med kontaktpersonen om, hvor de gerne vil udvikle sig. De oplever, at være med til at prioritere indsatsen.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De unge fortæller, at personalet støtter op omkring vedligeholdelse og genetablering af gamle netværksrelationer fx venskaber fra tidligere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har fokus på ikke at belaste den unge mere, end de kan klare. For</p>

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



samfund		nogen af de unge er dét at være en del af dagligdagen og den sociale træning på Dyssegården udfordring nok, og dermed har de ikke energi/overskud til at deltage uden for institutionen.
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ifølge medarbejderne, vælger de unge selv i hvilket omfang de har kontakt og samvær med forældre.</p> <p>De unger fortæller, at de kan tage hjem i weekender og at de selv er med til at beslutte omfanget af samvær.</p> <p>Socialtilsynet talte med to forældre til unge på Dyssegården, og disse to forældre gav samstemmende udtryk for stor tilfredshed med muligheden for kontakt og samvær med deres børn, og at ledelse og medarbejdere på Dyssegården er meget imødekommende over for dem og samarbejder fint.</p>
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De unge fortæller, at man godt kan gå til fritidsaktivitet uden for Dyssegården. Den ene af de unge går aktuelt til fodbold, den anden har gjort, men er holdt op.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at knap halvdelen af de unge går til fritidsaktiviteter uden for Dyssegården. De fortæller, at det vægtes, at den unge er tryk og kan håndtere sin almindelige hverdag med skole osv., før man går i gang med eksterne aktiviteter. Nogle unge har svært ved at forstå, at de ikke har overskud og energi til flere aktiviteter, og her forsøger medarbejderne at skabe forståelse og opstille en holdbar plan for, hvornår eksterne aktiviteter kan påbegyndes.</p>
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De unge fortæller, at det er svært at have venner udefra på besøg – det kan være svært at sættes i bås med dem, der er meget selvskadende og har ar på armene. Men man kan godt have venner på besøg. De oplever, at nogle voksne går meget op i det med netværk og vil gøre alt for at støtte eller f.eks. køre en til venner.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unge kan have gæster på besøg i weekenderne. Her er det også muligt at have overnattende gæster. Medarbejderne forsøger at støtte de unge i at holde fast i de</p>

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		gode relationer. De fortæller, at de fleste af de unge bruger facebook til at vedligeholde relationer. Det er dog et meget svært område og et ømtåligt emne, og medarbejderne oplever, at det forbundet med sorg og tabu. Der tales meget med de unge om, hvilke små skridt på vejen, der skal tages.	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	De unge føler, at de har en god kontakt og en fortrolig voksen. Hvis man ikke fungerer så godt med en kontaktperson, kan man godt tale med de voksne om at få en ny. Men hvis det er et udviklingspunkt for en ung, så er det ikke altid, at man lige kan få skiftet sit kontaktperson.  Begge unge gav udtryk for at kunne lide alle de faste miljømedarbejdere. De bryder sig knap så meget om vikarer, fordi de ikke kender en så godt og ikke kan læse de unge.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,4	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en klar målgruppe i form af "børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser". Socialtilsynet vurderer, at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til denne målgruppe, og baseret på interviews med de unge og sidste år med anbringende kommuner konkluderer Socialtilsynet, at Dyssegården opnår gode resultater med denne målgruppe. Der lægges særligt vægt på de unges egne oplevelser af at have fået det bedre og af at have opnået flere vigtige mål så som at stoppe selvskadende adfærd. Dyssegården har fået opført en ny bygning til gavn for borgerne og til gavn for udvikling af tilbuddets ydelser. Med den nye bygning har Socialtilsynet godkendt en udvidelse af antal af pladser til i alt 24. Dyssegården har et begrænset antal magtanvendelser, som næsten	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	<p>alle er udført for at forhindre den unge i at skade sig selv. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en tilfredsstillende dokumentationspraksis, men Socialtilsynet vil på et senere tilsynsbesøg følge op på, om tilbuddet med et nyt dokumentationssystem bliver bedre i stand til at dokumentere resultater.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved sidste tilsynsbesøg, at Dyssegårdens målgruppe er klart beskrevet, både på hjemmesiden og af ledelsen, og at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at metoder og tilgange er gennemtænkt og implementeret i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de faglige tilgange og metoder fører til positive resultater for de unge, og vurderingen er primært baseret på de unges egne udtalelser og på oplysninger fra anbringende kommuner. Socialtilsynet har noteret sig, at Dyssegården netop har investeret i et nyt dokumentationssystem, og Socialtilsynet vil på et senere tilsynsbesøg følge op på resultatdokumentationen.</p> <p>Som følge af opførelsen af den nye bygning har Dyssegården fået godkendelse til udvidelse af antal pladser til i alt 24 hvoraf 4 er pladserne er godkendt til unge anbragt i henhold til servicelovens § 107. Den gamle afdeling er dog under renovering, og pladserne står derfor p.t. ledige og vil blive fyldt op successivt for en smidigere udvidelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske metode og tilgang, som tager afsæt i en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge under såvel dette tilsynsbesøg som sidste besøg giver udtryk for at føle sig hjulpet.</p>

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



og målgruppe		<p>Data:</p> <p>Dyssegården arbejder ud fra en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse og gør i 2 dokumenter ("den miljøterapeutiske behandling på Dyssegården" og "Uddybning af "den miljøterapeutiske behandling på Dyssegården" rede for metoden/tilgangen. Formålet er "at skabe betingelser, der muliggør og fremmer positiv forandring af den unges psykiske tilstand".</p> <p>Miljøterapien fokuserer på at skabe forudsigelighed og struktur i de unges hverdag.</p> <p>I forhold til medarbejderfronten har tilbuddet ifølge oplysningerne fra ledelsen arbejdet med kontaktpersonfunktionen med henblik på at udarbejde en egentlig stillingsbeskrivelse og afklare hvad rollen indebærer og ikke indebærer. De har holdt en temadag om best-practice for kontaktpædagoger.</p> <p>Derudover vil der senere på året blive arrangeret to temadage. Programmet indeholder: Præsentation af kp-rollebeskrivelse som afslutning på forårstema - "Tilknytning, traumer og psykoser" ved ekstern underviser - "Skizofreni og behandlingsteori" ved egen psykolog - Miljøterapi - med mere.</p> <p>.</p> <p>På Dyssegårdens hjemmeside beskrives målgruppen som følgende: "Børn og unge op til 25 år med begyndende psykiatriske lidelser, der er normalt begavede, og som ikke lader sig behandle alene med intensiv, pædagogisk påvirkning." På Tilbudsportalen er målgruppen for §66.1 indberettet som 10 til 18 årige inden for kategorierne: angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd og indadrettede adfærd. For §107 er kategorierne de samme, men alderen er 18 til 25.</p>
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet</b>	3 (i middel)	Indikatoren er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet fastholder indtil videre bedømmelsen fra seneste

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>tilsynsbesøg, hvor Tilsynet lagde vægt på, at tilbuddet udarbejder behandlingsplaner med med mål, men hvor Tilsynet samtidig konstaterede, at målene i lav grad var målbare og konkrete. Socialtilsynet har under dette tilsynsbesøg dog noteret sig, at Dyssegården netop har taget et nyt dokumentationsværktøj i brug, og at ledelsen forventer, at værktøjet er bedre egnet til at udarbejde konkrete mål og dokumentere indsatsen.</p> <p>Data: Ledelsen oplyste, at ESDH-systemet er udskiftet fra Bostedet til Dagbogsprogrammet for 14 dage siden. Det giver her i starten lidt opstartsvanskeligheder, og medarbejdere skal lige have koordineret, hvad der skal skrives. Det er lederens umiddelbare opfattelse, at det er et bedre værktøj, og at Dagbogsprogrammet er bedre egnet til at udarbejde mere konkrete mål.</p> <p>Socialtilsynet og ledelsen aftalte at følge op herpå på et senere tilsynsbesøg.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at resultater dokumenteres på individniveau i statusrapporter, og at der sker en vis opsamling af resultater i behandlingsrådet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra sidste tilsynsbesøg, hvor anbringende kommuner ytrede stor tilfredshed med dokumentationen og samarbejdet generelt. Se i øvrigt indikator 3b i forhold til implementering af nyt dokumentationssystem og opstilling af mere målbare mål.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har indflydelse på deres hverdag. Dette vurderes både ud fra, at de unge fremhævede, at de i ungerådet har været med til at træffe beslutninger, som har indflydelse på deres hverdag. De unge oplevede også at have medindflydelse i forhold til prioriteringen af behandlingsmål og ud fra medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de i dagens tilrettelæggelse forsøger at tilgodese, at de unge bliver hørt og respekteret og samtidigt sikrer, at de unge bliver</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er ikke direkte berørt i dette tilsyn og Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsyn, hvor der blev lagt særlig vægt på de unges udtalelser.</p> <p>Data: Det er indtrykket ud fra samtalen med de to unge, at de føler sig hørt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de gør sig stor umage for, at de unge skal føles sig hørt og respekteret. I dagligdagen taler kontaktpædagogen med den enkelte unge og viser, at man er til stede, så den unge kan komme til pædagogen. Som pædagog bruger man meget sin fornemmelse og opmærksomhed på, hvordan de unge har det. Man respekterer, hvis den unge ikke vil have kontakt, men omvendt skal man også reagere, hvis man har en fornemmelse af, at den unge faktisk har brug for hjælp. Der skrives på et whiteboard morgen og eftermiddag, hvem der er den enkelte unges kontaktperson på dagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de lægger stor vægt på, at holde, hvad de lover og den enkelte medarbejder skal være troværdig.</p> <p>De unge kan godt have kærester og må gerne have et sexliv– dette respekteres. Man banker som pædagog altid på. Man varsler altid, hvad man vil gøre.</p> <p>Man kan også have kærester uden for tilbuddet, men det er temmelig sjældent. Man kan kun have overnattende kærester udefra, hvis man er over 18 år.</p> <p>Forældrene oplever, at de bliver hørt og respekteret. Der laves individuelle aftaler om, hvor ofte og hvor meget man skal inddrages og orienteret. De oplever, at de har indflydelse på de forhold, der</p>



## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		<p>handler om samarbejde og indsatser. Forældrene oplever, at personalet respekterer deres holdninger og input.</p> <p>Det er forældrenes indtryk, at de unge bliver hørt, når de giver udtryk for behov for PN-medicin, så de unge er med til selv at mærke efter, hvad de har brug for.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra seneste tilsyn og lægger vægt på, at de unge giver udtryk for en oplevelse af at have en passende indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen, idet de dog samtidig tilkendegiver, at de er klar over, at der er nødt til at være en vis struktur på en institution, hvor mange unge skal leve sammen.</p> <p>Data:</p> <p>De unge forklarede, at der er lidt forskellige regler for de to afdelinger.</p> <p>Hvis man ønsker at ændre en regel eller at få nye regler, så kan man stille forslag til Ungerådet. F.eks. er der blevet indført en ordning med, at der bliver taget gruppefotos – de der ikke ønsker at blive fotograferet behøver ikke være med til det, og man skal give samtykke til at ens billede bliver vist på f.eks. facebook eller hjemmesiden.</p> <p>De unge fortalte på sidste tilsynsbesøg, at Ungerådet har været med til at beslutte, at der kun er fællesfrokost om fredagen. Derudover har de været med til at beslutte noget omkring gardiner.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at ungerådet er et forum til at bringe ting og problematikker på banen. Bl.a. har de taget stilling til, at den fælles frokost på tværs aflyses man-tors, men opretholdes om fredagen.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges vægt på de unges udtalelser om, at de trives, forældrenes oplevelse af deres børn trivsel, og at Dyssegården i sin tilrettelæggelse af behandlingen inddrager trivsels og sundhedsfremmende tiltag - fx i form af psykiater, besøg</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	på skadestuer og af hjemmesygeplejerske, men også i form af kost og motion.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge både dengang og nu giver udtryk for at trives og for, at energien og atmosfæren på stedet er god. De unge kan dog også fortælle om, at der ind imellem kan være "nedture", og at kan være i opposition til medarbejderne, men at de nok ville have det ligesådan hjemme hos forældrene.
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er ikke direkte berørt under dette tilsyn, og socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at det er en naturlig og integreret del af Dyssegårdens ydelser at sikre de unge adgang til relevante sundhedsydelse og derfor har sundhedspersonale og psykologer ansat.</p> <p>Data 2015: En ung fortæller, at hun i hele det første år af sit ophold på Dyssegården ikke ville gå til psykolog på stedet, fordi hun så skulle gå hos en mandlig psykolog, hvilket hun ikke havde lyst til. Efter et år indvilligede hun dog i det og er efterfølgende blevet meget tilfreds hermed. Ledelsen bekræftede dette, men svarede samtidig, at der kan ligge grundige pædagogiske overvejelser bag at fastholde en beslutning om, hvilken psykolog en ung skal tilknyttes, eller hvilken kontaktpædagog, der er ansvarlig, og at de unge ikke nødvendigvis kender overvejelserne eller er enige i dem.</p> <p>Data fra 2014: Ledelsen orienterer om, at der er tilknyttet en fast psykiater fra Ungdomspsykiatrisk afdeling på Hillerød Hospital.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er et tæt samarbejde med de psykiatriske afdelinger. Det er en</p>

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		<p>bevidst beslutning, at tilbuddet ikke yder egentlige sundhedsmæssige bistand og ydelser. Så derfor tages de unge til skadestue/psykiatrisk afdeling, hvis den unge er kommet til skade/har skadet sig selv.</p> <p>Under Socialtilsynets besøg ser Tilsynet en hjemmesygeplejerske ankomme og får at vide, at hun er der for at skifte forbindelse på en ung, der har lavet selvskadende adfærd. Ledelsen orienterer efterfølgende om, at det er usædvanligt, men skyldes, at der var tale om et kompliceret brandsår.</p> <p>De pårørende giver udtryk for, at de oplever et velfungerende samarbejde med øvrige instanser fx læger og hospitaler.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har hævet bedømmelsen i forhold til sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at begge unge, som Tilsynet talte med, var meget tilfredse med Dyssegårdens indsats i forhold til deres fysiske og mentale sundhed, og på at de begge giver udtryk for, at atmosfæren på stedet er god og at medarbejderne er humoristiske og anerkendende. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på indtrykket fra sidste tilsynsbesøg, som ligeledes var positivt.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad forebygger og håndterer samt dokumenterer magtanvendelser. Dette ses ud fra, at antallet af magtanvendelser ikke er væsentligt højere end lignende tilbud for tilsvarende målgruppe, at alle magtanvendelser på afdelingsmøder drøftes med henblik på sparring og læring og ledelsens fortælling om en bevidsthed om at forebygge ved fx øget tilstedeværelse og evt. 1:1 kontakt med den pågældende unge. Der lægges i vurderingen også vægt på de unges oplevelse af, at personalet er gode til at tage hånd om de andre unge, imens en magtanvendelse står på og informere de øvrige unge, hvis der tilkaldes fx politi eller ambulance. Det særlige for Dyssegårdens målgruppe set i forhold til andre tilbud til børn og unge er, at magtanvendelser næsten udelukkende finder sted for at bremse den unge i selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på kun at have modtaget 5 magtanvendelsesindberetninger for 2015 til dato, som alle er indberettet som tilladt magtanvendelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indberetningerne og samtaler med de unge og ledelsen viser, at magtanvendelse kun anvendes, når det er for at forhindre de unge i at skade sig selv, og at magtanvendelserne sker skånsomt og med efterfølgende samtaler med de unge.</p> <p>Data: Socialtilsynet har modtaget 5 indberetninger om magtanvendelse i 2015 fra januar til og med maj - alle vedrører den samme pige, og alle er indberettet som tilladt magtanvendelse. Socialtilsynet talte med to unge piger, der begge synes, at medarbejderne er gode til at tackle magtanvendelsesepisoderne og bekræfter, at der bliver talt med dem om episoden efterfølgende. Medarbejderne prøver også at beskytte de andre unge mod at overvære voldsomme episoder. Den ene ung forklarede, at hun har oplevet magtanvendelse én gang i forbindelse med, at hun havde taget en blyantspids, som hun ville bruge til at snitte sig selv. Den anden unge har oplevet det tre gange også i forbindelse med selvskadende adfærd eller udadreagerende adfærd.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at Dyssegården dokumentere magtanvendelsesepisoder og har en fast procedure for at reflektere over episoderne på afdelingsmøderne. Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at Socialtilsynet har haft bemærkninger til de indberetningsskemaer og hjemmelshenvisninger, som tilbuddet har brugt. Tilbuddet har herefter ændret sin praksis i relation til dokumentationen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården forebygger overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der både er procedurer i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Der er ikke udarbejdet i beredskabsplan i forhold til overgreb de unge</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		i mellem, og set i lyset af, at målgruppen primært har indadvendt adfærd, er det forståeligt, at man ikke har prioriteret det. Det kan dog anbefales, at Dyssegården overvejer, om de skal udarbejde en beredskabsplan i forhold til overgreb også internt på Dyssegården.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsyn og lægger vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i 2014:</p> <p>Data fra 2014: Ledelsen oplyser, at de unge næsten har altid indadvendt adfærd og ikke rettet mod andre. Der har ikke været episoder, hvor en ung begår overgreb mod andre. Der har heller ikke været eksempler på, at en medarbejder har begået overgreb mod en ung på nogen måde.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der er et beredskab, men at det mest er rettet mod de handlinger, der kan ske uden for tilbuddet i forhold til unge, der udsætter sig selv for overgreb fra udefrakommende. Der er procedure for at indhente straffeattester og børneattester. Forstander har tillid til, at man så heller ikke i løbet af ansættelsen begår kriminalitet, der er til hinder for ansættelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,5	<p>Dette tema har ikke selvstændigt været belyst under dette tilsynsbesøg. Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der giver anledning til at ændre vurderingen fra sidste tilsyn: Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens daglige ledelse i samarbejde med bestyrelsen leder Dyssegården på meget professionel</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	<p>facon. Det er vurderingen, at bestyrelsens brede sammensætning, hvor der er mange relevante kompetencer i forhold til Dyssegårdens drift, er med til at sikre, at institutionen er veldrevet. Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen har gode kompetencer i forhold til at lede stedet, både set i relation til erfaring og uddannelse. Det er vurderingen, at ledelsens fordeling af arbejdsområder er med til at underbygge at ledelsen foregår med god kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at prioriteringen af at ansætte personale med relevante uddannelsesmæssige baggrund er med til at sikre kvaliteten af arbejdet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>Dyssegårdens overordnede ledelse varetages af en bestyrelse, der er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dét at drive en moderne behandlingsinstitution. Den daglige ledelse varetages af en forstander og viceforstander i forening. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er hensigtsmæssigt sammensat, idet forstander har en pædagogisk baggrund kombineret med lederuddannelse, mens viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at opgaverne imellem ledelsen er delt således, at forstander har det mere overordnede, administrative ansvar, mens viceforstander varetager de mere borgerrettede og behandlingsmæssige ledelsesopgaver.</p>	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegården har organiseret sig med en forstander og en viceforstander, der fungerer som hhv. administrativ leder og faglig leder. Forstander er uddannet pædagog med en efterfølgende diplomuddannelse i ledelse. Forstander har haft lederfunktioner siden 2002, og har været forstander på Dyssegården siden 2005. Viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og har været ansat på Dyssegården i 11 år.	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegården modtager ifølge det oplyste og budgettet ekstern supervision på afdelingsniveau hver 14. dag og intern sagssupervision 1 gang pr. måned ved egen psykolog.	
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Dyssegårdens bestyrelse er professionelt sammensat og består bl.a. af en advokat, en psykiater, en direktør fra erhvervslivet og en forældre- og medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen er lønnet. Forstander gav udtryk for at opfatte bestyrelsen som meget kompetent og aktiv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at dyssegårdens daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at personalegruppen på Dyssegården stort set udelukkende består af medarbejdere med relevant faglig uddannelse. Det drejer sig om pædagoger og medarbejdere med sundhedsfaglige uddannelser. Socialtilsynet vurderer, at den høje grad af uddannede medarbejdere afspejler sig i de unges og de pårørendes oplevelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er dog steget i forhold til 2014 og ligger nu på niveau med eller lidt over sammenlignelige institutioner. Socialtilsynet kender ikke årsagen hertil.</p>		

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet fastholder vurderingen fra sidste tilsyn og lægger vægt på, medarbejdernes kompetenceniveau og på udtalelserne fra de unge under både dette tilsyn og sidste tilsyn.</p> <p>Medarbejderne på afdelingerne har alle en relevant faglig grunduddannelse. Dyssegården har derudover tre psykologer og en socialrådgiver ansat.</p> <p>De unge, som Socialtilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne, og det samme gjorde de pårørende. De unge gav under dette tilsyn (2015) udtryk for, at der efter deres opfattelse generelt er et tilstrækkeligt antal medarbejdere til stede til, at det er muligt at få opmærksomhed, men at der ind imellem også er enkelte unge, der har 1-1 dækning, hvilket efter deres opfattelse til tider kan påvirke deres mulighed for at lave forskellige aktiviteter, fordi personale må tage sig af enkeltpersoners særlige behov.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har oplyst at have haft personaleudskiftning på 12,8 %, og sammenlignet med tre andre sammenlignelige tilbud ligger det tal på niveau med eller en smule over gennemsnittet. Socialtilsynet konstaterer samtidig, at der er tale om en stigning i personalegennemstrømningen i forhold til 2014.</p> <p>Ledelsen gør opmærksom på at Tilbudsportalens krav til beregning af fravær også indeholder oplysninger om fravær i forbindelse med barsel, og at fraværstatistik derfor er en blanding af sygefravær og barselsfravær. Som ledelsesredskab er denne statistik derfor ikke brugbar, og vil også give et misvisende indtryk når den deles på tilbudsportalen.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har oplyst sit sygefravær til 13,6%, og ved sammenligning med tre andre sammenlignelige tilbud ligger det tal noget over gennemsnittet. Socialtilsynet konstaterer samtidig, at der er tale om en stigning i sygefraværet i forhold til 2014.</p>	



## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Dette tema har ikke selvstændigt været belyst under dette tilsynsbesøg. Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der giver anledning til at ændre vurderingen fra sidste tilsyn: Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Dyssegården har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. De ansatte har relevante faglige baggrunde for arbejdet, og personalegruppen rummer både pædagogisk uddannet medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer m.fl.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>		
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Dyssegårdens metoder. Medarbejderne, som vi taler med, kan redegøre for, hvordan de arbejder og har forståelse metodernes anvendelse. Det ansættes kun medarbejdere med relevant uddannelse i forholdet til arbejdet med målgruppen. Denne vurdering understøttes af de unges udtalelser om, at de oplever at Dyssegården har dygtige medarbejdere, som man både er til at stole på og til at tale med.		

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
<b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er medarbejdernes oplevelse, at de har de fornødne kompetencer. Der er visse grene af problematikkerne hos de unge, som ikke alle personaler ifølge dem selv er klædt på til at håndtere. Det kan f.eks. være i forhold til sårpleje. Det er dog tilbuddets tilgang, at det sygeplejefaglige skal varetages i hospitals-/lægeregi og ikke af medarbejderne på Dyssegården – dette gælder også, selv om der er sygeplejersker ansat. Man syr således ikke sår sammen på tilbuddet. Hvis der kommer borgere ind med særlige problematikker, sker der opkvalificering og uddannelse, så man kan varetage behovene kompetent. Der anvendes kun Dyssegårdens egne ansatte vikarer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der stort set kun ansættes medarbejdere med relevant uddannelse i forhold til arbejdet med målgruppen. Dette fremgår også af oplysninger om medarbejdersammensætning på tilbudsportalen.</p> <p>Forældrene fortæller, at der i forhold til dem som forældre har været uddannelse/kursus om de unges sygdomme og den måde, som det håndteres af Dyssegården. Forældrene oplevede, at medarbejderne både var kompetente og gjorde indholdet vedkommende.</p>	
<b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	De unge fortæller, at de oplever at personalet er dygtigt. Man kan få en god relation til de voksne, og der er altid nogen at snakke med. De er gode forbilleder. De fleste voksne er til at stole på og følger rammerne og reglerne. De er professionelle, når man ser bort fra vikarer.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4,7	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en solid økonomi, der giver mulighed for kvalitet i ydelserne i		Dyssegården skal fremover sikre, at revisor er bekendt med, at vedkommende skal påse, at de oplyste nøgletal

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	forhold til en meget specialiseret målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at prisen for et ophold på Dyssegården er rimelig i forhold til målgruppe, ydelser og resultater. Økonomien har givet mulighed for opførelse af en ny bygning på ejendommen til gavn for målgruppens ønsker og behov og til gavn for den faglige udvikling af tilbuddet. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet.	på Tilbudsportalen stemmer overens med årsregnskabet, jfr. bekendtgørelse nr. 531 af 27/5-2014.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad må betegnes som økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er baseret på en soliditetsgrad på ca. 45% og på det forhold, at tilbuddet har kunnet finansiere opførelsen af en ny bygning på grunden og renovering af en af de gamle afdelinger. Vurderingen er endvidere baseret på tilbuddets belægningsituation, og på tilbuddets positive regnskabsresultat.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har aflagt regnskab, og at revisor ikke deri har anført forbehold eller haft væsentlige supplerende bemærkninger.  Data: Socialtilsynet har modtaget tilbuddets årsrapport 2014. Revisor har ikke i regnskabet anført forbehold eller haft væsentlige supplerende oplysninger.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets budget, som det er indberettet på Tilbudsportalen, udviser en balance imellem forventede indtægter og udgifter og en likvid beholdning. Socialtilsynet har konstateret, at de nye bygning er færdigopført, og at tilbuddet tidligere år har disponeret med udgifterne til bygningen. Socialtilsynet har endvidere godkendt

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		udvidelse af antal pladser og har noteret sig, at de ekstra pladserne vil blive besat successivt i takt med efterspørgslen, og når den gamle afdeling er blevet renoveret. Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig solid til at håndtere ledige pladser.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen har tilbuddet en soliditetsgrad på ca. 45%, hvilket er relativt højt i forhold til alder og specialiseringsgrad. Socialtilsynet forestiller sig, at soliditetsgraden hænger sammen med opsparingen til opførelse af en ny bygning, og Socialtilsynet forestiller sig derfor, at soliditetsgraden vil falde lidt fremover.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Dyssegården har som tidligere anført en solid økonomi, der har givet mulighed for de ønskede om- og tilbygninger til gavn for borgerne. Prisen for en plads på Dyssegården ligger på ca. 4000 kr/døgn og må betragtes som rimelig henset til specialiseringsgraden og målgruppens behov.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster og indeholder lønudgifter til det forudsatte antal medarbejdere samt indtægtsposter svarende til det tidligere antal godkendte pladser. Socialtilsynet bemærker, at investeringen i opførelse i en ny bygning afspejler sig i tilbuddets budget.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de</b>	Tilbuddet har aflagt revideret regnskab for 2014 og har indberettet sit budget for 2015 på Tilbudsportalen, og baseret herpå er det Socialtilsynets vurdering, at økonomien er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<b>visiterende kommuner</b>		Socialtilsynet bemærker dog, at revisor fremover skal påse, at de indberettede nøgletal på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med årsregnskabet, hvilket i praksis bedst gøres ved, at revisor beregner nøgletallene og medtager dem i årsregnskabet.	
<b>Indikator</b>		<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har indberettet deres årsrapport på Tilbudsportalen, og tallene synes at stemme med oplysningerne i det fremsendte årsregnskab. Revisor har dog tilsyneladende ikke påset, at nøgletallene i oplyst på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med regnskabet, jfr. § 4 i bekendtgørelse om regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn (bekg. nr. 531 af 27/5-2014).
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Fysiske rammer</b>	4,7	Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er mange forskellige faciliteter både udendørs og indendørs. Der er mulighed for diverse sportslig udfoldelse som fx styrketræning, basketball og fodbold. Den parklignende have giver mulighed for gåture og for at nyde naturen og dyrelivet. Der er faciliteter til musikudøvelse og udeliv. Dyssegården har to afdelinger og en tredje, der er under reovering og derfor p.t. uden unge. De unge selv giver udtryk for at trives med de fysiske rammer og for, at de føler sig hjemme og trygge på stedet.	
<b>Kriterium</b>		<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes</b>		Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Dyssegården har fået opført en ny bygning, som rummer en af de gamle afdelinger, og som derudover indeholder	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p><b>udvikling og trivsel</b></p>	<p>et antal møderum og terapirum. Bygningen er moderne og smagfuldt indrettet og planløsningen giver de unge mulighed for privatliv og for ikke unødigt at blive forstyrret af medarbejdere, gæster eller andre besøgende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Dyssegården trives med de fysiske rammer - uanset hvilken afdeling, de er indskrevet på, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indeholder forskellige faciliteter, som er befordrende for de unges trivsel og oplevelse af at føle sig hjemme og trygge.</p> <p>Såvel indendørsarealer som udendørsarealer fremstår indbydende og velholdte.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på både de udtalelser, der kom fra unge og deres forældre under sidste tilsynsbesøg, og på udtalelser fra nuværende unge, som giver udtryk for stor tilfredshed med både den nye afdeling og med den gamle afdeling. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Socialtilsynet ser det som et stort plus for tilbuddet, at der opført en ny bygning, som er indrettet med respekt for de unge i forhold til at sikre, at det så vidt overhovedet muligt kan fungere som et hjem for dem.</p> <p>Data: Socialtilsynet talte med to unge - en fra hver afdeling - som gav udtryk for stor tilfredshed med Dyssegårdens fysiske rammer. Under seneste tilsynsbesøg talte Tilsynet ligeledes med nogle unge og forældre til unge, som ligeledes gav udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Socialtilsynet observerede de fysiske rammer og fik en rundvisning i den nyopførte bygning. Tilsynet observerede, at de unges værelser er indrettet personligt, og noterede sig i øvrigt, at den nye bygning er indrettet således, at de unge har egen indgang, og at der er tænkt over, at de unge ikke skal forstyrres af gæster og andre besøgende i underetagen.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske</b></p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at Dyssegården i alle facetter</p>

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p><b>rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>fremstår velindrettet, pænt, nyistandsat og indrettet med respekt for de unges ret til privatliv og mulighed for fysisk udfoldelse i kombination med oplevelsen af ro og fred i naturskønne omgivelser.</p> <p>Data: Socialtilsynet observerede den nye bygning, som er smagfuldt indrettet og har to indgange, så der både er en "unge-indgang" og en indgang for gæster og andre, der ikke bor i huset. Huset rummer på førstesalen store rummelige værelser til de unge, og i stueetagen ens tue, køkken-alrum, kontorrum og et par terapirum. Til bygningen hører en stor træterrasse med udsigt ud over den parklignende grund.</p> <p>I forhold til de to oprindelige afdelinger er den ene under renovering og vil blive brugt successivt til udvidelsen af pladser i tilbuddet. Den anden er i brug, og den ene unge, som Tilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med afdelingen, fordi den efter hendes opfattelse er hyggelig.</p> <p>Under rundvisningen forklarede ledelsen, at de unge er meget glad for deres shelter/bålhus, og at det er et sted de unge ofte opholder sig.</p> <p>På rundvisningen så Tilsynet mange af faciliteterne. Der er flere muligheder for sportslig udfoldelse fx styrketræning, inden- og udendørsbasket og græsarealer. Dyssegården har også en båd, som bruges til sejlads i Øresund.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra seneste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge på både dette tilsynsbesøg og det seneste tilsynsbesøg selv giver udtryk for at føle sig hjemme, selv om det ikke helt er deres hjem, og på at de unges værelser er personligt indrettet, og at fællesrum og køkkener er møbleret med møbler, der vil kunne findes i ethvert moderne hjem. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at det med så stor en institution er vanskeligt helt at undgå artefakter, der giver en smule institutionspræg.</p>

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Data:

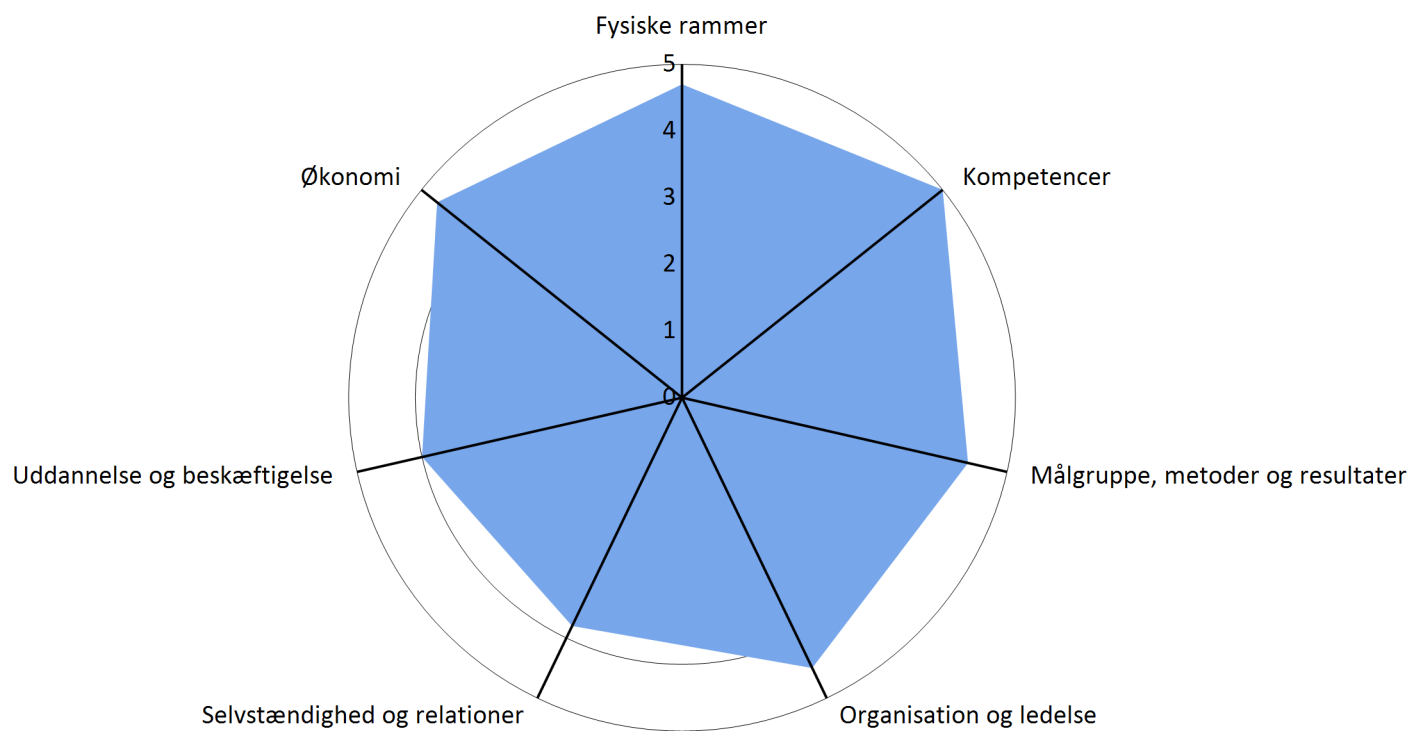
De unge gav udtryk for, at det bedste ved Dyssegården er energien og atmosfæren, og de føler også de bliver forkælet. Hvis de skulle lave en ting om, skulle det være størrelsen på lommepege. Begge unge gav udtryk for at føle sig hjemme på og trygge ved Dyssegården.

Socialtilsynet observerede enkelte effekter, der giver præg af institution. Det gælder f.eks. skiltene om, hvornår den enkelte vil vækkes, og labels på skabe og skuffer og hvad der er i dem. Medarbejderne fortalte på sidste tilsynsbesøg, at de unge er glade for skiltene.





## Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 28.161.112,00	Soliditetsgrad	44,90
	Overskud	6,96	Ejendomsudgifter	5,77
	Lønomsætninger	71,32	Lønomsætninger, fast personale	66,28
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,61	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,04
	Omkostninger, leder	2,41	Omkostninger, bestyrelses honorarer	0,32
	Personaleomsætning	12,82	Sygefravær	13,62
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 107.

# Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			3.857,00	
	socialpædagogisk støtte			3.879,00	

## Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			744,00	

## Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			722,00	
	specialundervisning			744,00	

## Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse			3.957,00	
	socialpædagogisk behandling			3.999,00	
	specialundervisning			722,00	

## Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Niveau 2	socialpædagogisk behandling			0,00	