



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Dyssegården Den  
psykiatriske  
behandlingsinstitution

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

24-11-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
<b>Hovedadresse</b>	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 48207800 E-mail: dyssegaarden@dyssegaarden.dk Hjemmeside: www.dyssegaarden.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Peter Rødbro Johannessen
<b>CVR nr.</b>	26045592
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>Pladser i alt</b>	28
<b>Målgrupper</b>	10 til 18 år (depression) 18 til 25 år (stressbelastning) 18 til 25 år (depression) 18 til 25 år (angst) 10 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse) 10 til 18 år (angst) 18 til 25 år (indadreagerende adfærd) 18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 25 år (selvskadende adfærd) 18 til 25 år (andre psykiske vanskeligheder) 10 til 18 år (selvskadende adfærd) 10 til 18 år (indadreagerende adfærd) 10 til 18 år (stressbelastning) 10 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-10-17: Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Dyssegården d. 10. oktober 2017, og har i den forbindelse talt med ledelsen, medarbejdere og de unge, efterfølgende er sagsbehandlere kontaktet. Vurderingerne på det anmeldte tilsyn er baseret på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samtaler med ledelse, medarbejdere og unge. Derudover inddrages tilsendt materiale, tilbuddets egne indberetninger på Tilbudsportalen samt oplysninger givet af sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården fortsat er egnet til at modtage 28 børn og unge i alderen 10 til 25 år med begyndende psykiatriske lidelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes og drives meget kompetent. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige kompetencer indenfor pædagogik, psykiatri og sundhed, og at medarbejderne har relevant viden og erfaring med tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fysiske rammer fremstår tidssvarende og indbydende og understøtter de unges udvikling og trivsel, ligesom de unge giver udtryk for at trives på tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har fokus på følgende temaerne: Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel. Rapporten er gennemskrevet i samtlige temaer.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i det pædagogiske arbejde har fokus på at opstille relevante mål i samarbejde med de unge, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den interne skole benyttes af en stor del af de indskrevne unge, der er dog mulighed for at kunne benytte eksterne skole eller uddannelsestilbud, når og hvis den unge er klar til dette.</p> <p>De unge giver udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælpe de modtager i forhold til skole og uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad støtter de unge i at udnytte potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at Dyssegården sammen med de unge formulerer mål og indsatser i relation til den unges skolegang og uddannelse, og i, at det for mange af de unge lykkes at gennemføre en afgangsprøve i hovedfagene dansk engelsk og matematik med fine gennemsnit. Dyssegården tilrettelægger en koordinerende og en motiverende indsats over for unge, som har svært ved at komme i skole, og de unge er inddraget i egne skolemål, om end de i flere tilfælde er så plaget af deres psykiske lidelser, at de ikke magter at deltage i undervisningen. Enkelte unge beskriver at det er godt at skole ligger så tæt, og derfor er det lettere at komme i skole, men samtidig også lettere at gå hjem fra skolen, hvis de oplever eventuel modgang eller frustrationer.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og lægger vægt på de unges oplysninger om, at de er med til at udarbejde mål for bl.a. deres skolegang og uddannelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ved gennemgang af tre behandlingsplaner, fremgår det at de unge har været med til at opstille mål for deres skolegang og uddannelse.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at det fremgår af den tilsendte liste, at alle de unge på Dyssegården har et relevant undervisningstilbud. Det fremgår af oversigten at 15 døgnelever går i den interne skole, resten af døgneleverne går i eksterne skole- eller uddannelsestilbud. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge tilsynet talte med oplyste at de alle går i den interne skole.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4. Ledelse og de unge har ved tidligere tilsyn oplyst, at de unge i perioder har et stabilt fremmøde, og at de i andre perioder ikke magter at gå i skole. Socialtilsynet lægger til grund, at ledelsen tidligere har forklaret, at Dyssegården arbejder med en koordineret indsats mellem kontaktpersoner på afdelingerne og skolens lærere omkring de unges fremmøde, og der udarbejdes individuelle skemaer efter den enkelte unges behov og vanskeligheder. Socialtilsynet har valgt at hæve bedømmelsen, da det ved gennemgang af dagbogsnotater fremgår at Dyssegården arbejder målrettet på at de unge skal i skole hver dag, og at det fremgår at være en del af målene for de unge.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens behandlingsarbejde og indsatser i høj grad er med til at støtte de unge i så høj grad som muligt, at indgå i sociale relationer og at de unge forberedes på et selvstændigt voksenliv. De unges psykiske vanskeligheder begrænser dem dog i mange tilfælde i at indgå i relationer og deltage i fritids- og foreningsliv på lige fod med jævnaldrende unge, Dyssegården tilrettelægger derfor indsatsen individuelt og opstiller udviklingsmål, som svarer til den unges ressourcer og behov. Socialtilsynet vurderer ud fra samtaler og tilsendt materie, at nogle unge er kommet meget langt i deres udvikling i forhold til deres udgangspunkt, hvorimod andre unge endnu ikke har ressourcerne til at rette blikket udadtil og indgå i det omgivende samfund. De unge, som tilsynet har talt med, gav udtryk for at føle sig hjulpet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og at de unges selvstændig søges styrket i forhold hvad den unge kan klare. Dyssegården opstiller sammen med den unge relevant og realistiske mål for den enkeltes udvikling, og at støtte til de unge, handler om at styrke den unges selvforståelse og at bearbejde og håndtere de psykiske vanskeligheder som de unge har, med henblik på at kunne klare en voksertilværelse

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge selv både nu og tidligere har givet udtryk for at føle sig hjulpet i relation til at retablere eller opretholde venskaber og netværk, ligesom de unge internt på Dyssegården får etableret gode relationer. Socialtilsynet lægger til grund, at de unges vanskeligheder begrænser dem i på lige fod med jævnaldrende unge at deltage i fritidsaktiviteter og foreningsliv, men det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården arbejder relevant med disse emner og tilrettelægger indsatsen individuelt i forhold til den unges ressourcer og behov.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at det er meget tydeligt for socialtilsynet igennem samtaler med ledelsen, medarbejdere og de unge, at der på Dyssegården er et stort fokus på de unges sociale kompetencer og selvstændighed, som for målgruppen generelt er et centralt omdrejningspunkt.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de gennemgåede behandlingsplaner indeholder relativt konkrete mål på dette område. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge fortalte at de føler sig inddraget ved statusmøderne, og at de oplever at det er positivt når de holder forberedelsesmøde med kontaktpersonen, da de oplever at der nogle gange er mange tilstede ved statusmøderne. Og endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen både nu og tidligere har forklaret om, hvordan Dyssegården gennemfører strukturerede samtaler i forbindelse med behandlingsplanerne, og at der løbende følges op imellem den unge og kontaktpædagogen.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, både medarbejderne og de unge fortalte om, hvordan de unge støttes i at komme ud af huset og i at være sammen med venner og netværk. Dette fremgår både af behandlingsplanerne og i dagbogsnotaterne.

De unge fortalte at der er ugentlige ture, hvor alle de unge tilbydes at komme i byen sammen, hvilket for nogle af de unge kan virke grænseoverskridende, i forhold til at komme ud i en stor gruppe.

Det fremgår endvidere af de tilsendte behandlingsplaner, at de unge har kontakt til det omgivende samfund, både i forhold til sociale relationer til netværk og venner, skole-/uddannelsesstilbud og ture udenfor Dyssegården.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge på Dyssegården har nogle vanskeligheder, som indebærer, at det ikke er alle, der endnu er i stand til at indgå i egentlige relationer og fællesskaber, og Dyssegården har ikke et formaliseret samarbejde med frivillighedsforeninger eller lokaler virksomheder eller lign. med henblik på at styrke de unges muligheder for at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på både de unges og medarbejdernes udsagn om, at de unge selv vælger i hvilket omfang, de har kontakt og samvær med forældre og øvrig familie. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Dyssegården har indrettet et rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, kan overnatte, hvis de skulle have lyst og behov for det med henblik på at støtte og styrke relationen imellem barn/ung og forældre i en svær periode.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor de unge gav udtryk for, at de havde mindst én voksen, som de i særlig grad føler sig fortrolig med og har tillid til.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge gav udtryk for i de udleverede spørgeskemaer, at de var glade for deres primære kontaktpædagoger, og at de oplever tryk ved disse.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en klar målgruppe i form af "børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser". Socialtilsynet vurderer, at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til denne målgruppe, og baseret på både aktuelle og tidligere interviews med de unge og med anbringende kommuner konkluderer Socialtilsynet, at Dyssegården opnår gode resultater med denne målgruppe. Der lægges særligt vægt på de unges egne oplevelser af at have fået det bedre og af at have opnået flere vigtige mål så som at stoppe selvskadende adfærd. Dyssegården har et begrænset antal magtanvendelser, som næsten alle er udført for at forhindre den unge i at skade sig selv. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens dokumentation afspejler og er i god overensstemmelse med tilbuddets pædagogiske behandlingsarbejde og daglige pædagogiske praksis.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Dyssegården kan med fordel overveje omfanget af dokumentationen og i højere grad have fokus på det interne læringsaspekt i dagbogsnotater, i forhold til den enkelte unge, at dokumenterer effekten af metode og tilgange</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved sidste tilsynsbesøg, at Dyssegårdens målgruppe er klart beskrevet, både på hjemmesiden og af ledelsen, og at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at metoder og tilgange er gennemtænkt og implementeret i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de faglige tilgange og metoder fører til positive resultater for de unge, og vurderingen er primært baseret på de unges egne udtalelser, behandlingsplaner og på oplysninger fra anbringende kommuner. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Dyssegårdens ledelse og bestyrelse løbende gør sig relevante overvejelser om, hvordan ydelserne og tilbuddet på Dyssegårdens kan udvikles.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i samtalen kan redegøre for den pædagogiske metode og tilgang, som tager afsæt i en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge i samtalen giver udtryk for at de føler sig hjulpet, en ung udtaler at det kan være svært i situationen at se en udvikling, men at denne ung har hørt fra familie og netværk, at disse oplever at der er sket meget med den unge. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at gennemgangen af behandlingsplaner og dagbogsnotater m.v. viser, at Dyssegården tilrettelægger indsatsen og opstiller mål individuelt i forhold til den enkelte unges ressourcer og behov og baserer sig på en anerkendende tilgang.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og lægger vægt på at Dyssegården i det tilsendte materiale opstiller konkret og nære mål for den enkelte unge. Det er endvidere muligt at se sammenhæng mellem den kommunale handleplan, Dyssegårdens behandlingsplan og miljøterapeutiske metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på at det er muligt at se i dagbogsnotaterne hvordan medarbejderne dokumenter hvordan der arbejdes med de opstillede mål - ligesom medarbejderne i samtalen kan gøre rede for hvorfor de dokumenterer som de gør og har en forståelse for hvad der skal dokumenteres.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Dyssegården laver et omfattende dokumentationsarbejde med en rød tråd i arbejdet og tilgangen til den enkelte unge. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at resultater dokumenteres på individniveau i statusrapporter, og på at der sker en vis opsamling af resultater i behandlingsrådet, idet Socialtilsynet dog fortsat bemærker, at det kan være vanskeligt for udenforstående at se, på hvilke områder den unge har udviklet i forhold til målene.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på tidligere oplysninger fra anbringende kommuner, som oplever et fint samarbejde.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på egne oplevelser af samarbejdet med Dyssegården.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyste i samtalerne hvordan de samarbejder med forældrene både i forhold til den enkelte unge, men at der også afholdes forældreaftener med relevante emner i forhold til målgruppen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har fokus at inddrage de unge i deres hverdag på tilbuddet, og i forhold til eget liv, som f.eks. ved sammen med de unge at opstille behandlingsmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er opmærksom på at de unge støttes og hjælpes i forhold til deres fysiske og mentale sundhed, og at tilbuddet har ansat medarbejdere med kompetencer i forhold til dette.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på magtanvendelser, og at tilbuddet i høj grad forebygger og drager læring ud af disse, i forhold til at minimere magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer, at det særlige for indberetningerne fra tilbuddet, er at disse næsten udelukkende finder sted for at bremse de unge i alvorlig selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har indflydelse på deres hverdag, ligesom de er inddraget i forhold til prioriteringen af behandlingsmål. De unge oplyste i samtalen, at de føler sig inddraget og har indflydelse på deres hverdag. Der er dog forhold som de unge oplyser, at de føler sig mindre inddraget i at beslutte om, som f.eks. kollektive beslutninger om hvordan ture ud af huset finder sted. Medarbejderne beskriver hvordan de i dagens tilrettelæggelse forsøger at tilgodese, at de unge bliver hørt og respekteret og men samtidigt sikrer, at de unge bliver passet på.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen lægger vægt på oplysninger fra de unge i de udleverede spørgeskemaer,</p>	



hvor de unge på forskellig vis gav udtryk for at de oplever det meget forskelligt i hvor høj grad de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er en ung der giver udtryk for, at opleve at der er medarbejdere der griner af den unge, og ikke tager denne alvorligt, dette kan være udtryk for et øjeblikks billede.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de skriftlige materiale som tilsynet har modtaget, hvor tonen i f.eks. dagbogsnotaterne og i behandlingsplanerne bærer præg af anerkendelse og respekt for de unge.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af samtalerne med ledelse og medarbejdere, at de unge omtales og beskrives med anerkendelse og respekt, ligesom Dyssegården har et ungeråd, som er de unges brugerorgan.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn hvor de unge gav udtryk for en oplevelse af at have en passende indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen. De unge indretter således selv deres værelse og beslutter som udgangspunkt selv, hvad de vil lave i fritiden og i weekenden.

De unge kendegav dog ved dette tilsynsbesøg, at de oplever at der er mange regler og en vis struktur, da det er en institution, hvor mange unge skal leve sammen. Socialtilsynet bemærker, at enkelte unge under dette tilsynsbesøg gav udtryk for utilfredshed over ændring i en strukturen i forhold til samlet byture for hele tilbuddet, hvor det før var byture for de enkelte afdelinger. Socialtilsynet anerkender dog ledelsens forklaring om, at det er en helt ny struktur, som endnu ikke har været sat i værk.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på både de unges udtalelser og på at det fremgår af behandlingsplaner, at Dyssegården i tilrettelæggelse af behandlingen har fokus på såvel de unges fysiske som mentale sundhed. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Dyssegården gennem de senere år har haft fokus på at etablere et mindre dyrehold, og har gjort sig relevante overvejelser om hvordan de unge kan støttes i aktiviteter der kan tilgodese et omsorgsbehov.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at de unge gav udtryk for i spørgeskemaerne, at de trives på tilbuddet. De unge gav i samtalen udtryk for, at de generelt føler sig hjulpet på Dyssegården, men at de har et ønske om at bo hjemme.

De unge gav udtryk for at der er mange regler, men havde forståelse for at Dyssegården er en institution, hvor der bor mange unge, og at der derfor er behov for regler og rammer - dog er der unge der oplever at der bliver forskelsbehandlet i forhold til reglerne.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger vægt på, at det er en naturlig og integreret del af Dyssegårdens ydelser at sikre de unge adgang til relevante sundhedsydelser og derfor har sundhedspersonale og psykologer ansat.

Dyssegården har et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling, som benyttes efter behov.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



## Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at medarbejderne i samtalen kan beskrive Dyssegårdens indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at besigtigelsen af de fysiske rammer viser, at tilbuddet overalt er indrettet med materialer og møbler af høj kvalitet og giver et hjemligt præg trods tilbuddets størrelse. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet er i gang med at etablere et mini ZOO, hvor de unge evt. kan få en kanin hvis de ønsker dette. De unge kan endvidere være med til at passe de øvrige dyr, som grise, heste og geder. Det er Tilsynets opfattelse, at Dyssegårdens ledelse har fokus på de unges behov for både at få og give omsorg, og at de unge i særlig grad, har mulighed for dette sammen med dyr.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Socialtilsynet lægger dog vægt på, at antallet af magtanvendelser er steget, men at det samtidig drejer sig om få unge, og at det derfor kan henledes til disse unges specifikke problematikker. Alle magtanvendelser drøftes på afdelingsmøder med henblik på sparring og læring, og at Tilsynet ikke i år har haft bemærkninger til de indberetninger der er indsendt. Det særlige for Dyssegårdens målgruppe set i forhold til andre tilbud til børn og unge er, at magtanvendelser næsten udelukkende finder sted for at bremse den unge i alvorlig selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4, og lægger vægt på at Socialtilsynet siden seneste tilsyn har modtaget 61 indberetninger om magtanvendelser i 2017 og frem til tilsynsbesøget, indberetningerne vedrører en meget lille personkreds af unge, og har altid sammenhæng med den unges selvskadende adfærd. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indberetningerne og samtaler med medarbejdere og ledelsen viser, at magtanvendelse kun anvendes, når det er nødvendigt for at forhindre de unge i at skade sig selv, og at magtanvendelserne sker skånsomt og med efterfølgende samtaler med de unge.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at Dyssegårdens dokumentationspraksis og brugen af indberetningsskemaer og hjemmelshenvisninger lever op til hvad der forventes. Socialtilsynet drøftede de mange magtanvendelser med ledelsen og medarbejderne, og her blev det oplyst, at der følges op på magtanvendelserne, og at de løbende bliver drøftet i medarbejdergruppen i forhold til læring og forbedring. Det er ved tidligere tilsyn blevet oplyst, at Dyssegården har en fast procedure for at reflektere over episoderne på afdelingsmøderne, ligesom medarbejderne i interviewet fint kunne redegøre for deres pædagogiske overvejelser over, hvornår man vælger at fastholde eller føre en ung, og hvordan det kan ødelægge relationsarbejdet og derfor altid kun sker som en sidste udvej, når den unge er til fare for sig selv eller andre.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet fastholder tidligere vurdering om, at Dyssegården forebygger overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det tidligere er oplyst, at der både er procedurer i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Der er efter det oplyste ikke udarbejdet en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge i mellem, og set i lyset af, at målgruppen primært har indadvendt adfærd, er det forståeligt, at man ikke har prioriteret det.



<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på ledelses og medarbejderes oplysninger fra tidligere tilsyn om, at der ikke på noget tidspunkt har været episoder af overgreb ung og ung imellem eller imellem en ung og en medarbejder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de unges adfærd næsten altid er indadrettet mod at skade sig selv og ikke andre.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens daglige ledelse i samarbejde med en professionelt sammensat bestyrelse med relevante kompetencer sikrer institutionen agerer indenfor sit formål, og at driften er hensigtsmæssig og udviklende. Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen har gode kompetencer i forhold til at lede stedet, både set i relation til erfaring og uddannelse, og at ledelsens fordeling af arbejdsområder og interne sparring skaber den fornødne kvalitet i tilbuddet både socialfagligt, behandlingsmæssigt og organisatorisk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Dyssegårdens overordnede ledelse varetages af en bestyrelse, der er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til målgruppen og det at drive en moderne behandlingsinstitution. Den daglige ledelse varetages af en forstander og viceforstander i forening. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er hensigtsmæssigt sammensat, idet forstander har en pædagogisk baggrund kombineret med lederuddannelse, mens viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at opgaverne imellem ledelsen er delt således, at forstander har det mere overordnede, administrative ansvar, mens viceforstander varetager de mere borgerrettede og behandlingsmæssige ledelsesopgaver.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at Dyssegården har organiseret sig med en forstander og en viceforstander, der fungerer som hhv. administrativ leder og faglig leder. Socialtilsynet lægger vægt på, at forstander er uddannet pædagog med en efterfølgende diplomuddannelse i ledelse og har haft lederfunktioner siden 2002, og har været forstander på Dyssegården siden 2005. Viceforstander er uddannet sygeplejerske, har været ansat på Dyssegården siden 2003, og har forud for dette, mere end 20 års erfaring inden for psykiatrien. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen samarbejder konstruktivt med bl.a. socialtilsynet og kan redegøre for strategier, visioner og tilbuddets metoder og tilgange.



<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at medarbejderne i samtalen oplyste at de modtager både ekstern supervision og sagssupervision. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejderne i samtalen gav udtryk for at have haft meget stor glæde og gavn af supervisionen. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der ifølge tilbuddets budget 2018 er afsat ca. 480.000 kr. til kompetenceudvikling og supervision, og medarbejderne gav udtryk for tilfredshed med niveauet for kurser og efteruddannelse.	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Socialtilsynet fastholder tidligere bedømmelser og lægger vægt på, at Dyssegårdens bestyrelse er professionelt sammensat, med relevante kompetencer i forhold til jura, økonomi og sociale forhold. Bestyrelsen er lønnet ud fra ansvar og kompetence. Forstander har tidligere givet udtryk for, at bestyrelsen er meget kompetent og aktiv. Socialtilsynet vurderer, at den samlede udgift til bestyrelsesvederlag på ca. 130.000 kr./år afspejler, at der er tale om en erhvervsdrivende fond med en professionel bestyrelse og med en forholdsvis høj omsætning.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at personalegruppen på Dyssegården stort set består af medarbejdere med relevant faglig uddannelse. Det drejer sig om pædagoger, socialrådgivere, psykologer, lærere, ergoterapeuter, social-og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Socialtilsynet finder det meget hensigtsmæssigt, at arbejdet så vidt muligt er organiseret således, at de forskellige faggrupper er repræsenteret på ethvert givent tidspunkt til gavn for den mest optimale behandling og håndtering af de unges problematikker. Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen er faldet lidt siden seneste tilsyn.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at det fremgår af den tilsendte medarbejderliste, at medarbejdernes uddannelsesniveau og sammensætningen med forskellige faglige baggrunde er med til at sikre, at de relevante kompetencer er til stede i tilbuddet på ethvert tidspunkt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge i samtalen gav udtryk for at de oplever at medarbejderne er kompetente, og at de kan komme i kontakt med medarbejderne når de har behov for dette. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på at ledelsen har oplyst, at der i døgnafdelingerne er 2 medarbejdere til stede i dagtimerne og 2-4 om aftenen samt vågen nattevagt. I forhold til selve behandlingsarbejdet er der desuden i dagtimerne følgende øvrige faggrupper til rådighed – det drejer sig om 5-6 lærere og 2 dagbehandlingspædagoger i skoleafdelingen, samt psykologer og socialrådgiver efter individuelt skema og aftale.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har oplyst at have haft personaleudskiftning på 9 % i sin årsrapport for 2016, hvilket er et fald i forhold til året før. Socialtilsynets vurderer, at personaleomsætningen ligger på niveau med med andre sammenlignelige tilbud,	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at sygefraværet ifølge oplysningerne i tilbuddets årsrapport for 2016 viser, at sygefraværet er steget til 10,96 dage. Dette tal vurderes at ligge på niveau eller under sammenlignelige tilbud.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Dyssegården i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med de unge. De ansatte har næsten alle relevant faglige baggrund og erfaring i forhold til deres funktion og i forhold til de unges problematikker. Socialtilsynet vurderer endvidere at personalegruppen rummer både pædagogisk uddannet medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer, og at Dyssegården sikre en tværfaglig viden og koordineret indsats i forhold til den enkelte unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes på Dyssegård i meget høj grad rummer både faglige og personlige kvalifikationer i forhold til målgruppens behov og i forhold til at praktisere Dyssegårdens metoder og tilgange. Socialtilsynet konkluderer på baggrund af oversigt over medarbejderne og på baggrund af samtaler med ledelse og medarbejdere, at næsten samtlige medarbejdere har relevant faglig uddannelse i forhold til deres funktion, og Dyssegården har efter Socialtilsynets opfattelse er hensigtsmæssig organisering af arbejdet. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge giver udtryk for tilfredshed med medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at størstedelen af medarbejderne er faguddannede eller har arbejdsrelevant erfaring fra tidligere arbejde. Medarbejdergruppen er sammensat således at den rummer socialfaglige, socialpædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at alle faggrupper samarbejder omkring den enkelte unge og i princippet har samme ansvar i forhold til den unge, idet dog to personer er den unges kontaktpersoner uafhængigt af faglig baggrund. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at det udelukkende er</p>	



sygeplejersker, der er medicinansvarlige, og på, at ledelsen har gjort sig relevante overvejelser om, hvilke typer behandlinger, der foretages på Dyssegården, og hvilke der foretages i hospitalsregi. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger navnlig vægt på de unges egne udtalelser både tidligere og nu om, at personalet er dygtigt og giver dem den rigtige hjælp. De unge udtalte endvidere, at det er muligt at få skabt en god relation til de voksne, særligt kontaktpersonen, og at de er professionelle. Socialtilsynet har ikke direkte observeret samspillet imellem de unge og medarbejderne udover det samspil, der udspillede sig i forbindelse med tilsynsbesøget, og som blev observeret kortvarigt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejderne i samtalen fremstår kompetente i forhold beskrivelse af målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er mange forskellige faciliteter både udendørs og indendørs. Der er mulighed for diverse sportslig udfoldelse som fx styrketræning, basketball og fodbold. Den parklignende have giver mulighed for gåture og for at nyde naturen og dyrelivet. Dyssegården er i gang med at etablere en mindre ZOO, med heste, grise, kaniner, geder etc., hvor de unge kan have kontakt og nærhed med dyrene. Der er faciliteter til musikudøvelse og udeliv. Dyssegårdens fire afdelinger er alle enten nybygget eller ny renoverede, og fremstår alle tidssvarende og indbydende. De unge giver udtryk for at trives med de fysiske rammer og for, at de opleves som hjemlige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Dyssegårdens afdelinger rummer eget værelse for alle unge, møderum, terapirum og diverse aktivitetsrum. Ejendommen er tidssvarende og smagfuldt indrettet og planløsningen giver de unge mulighed for privatliv og for ikke unødigt at blive forstyrret af medarbejdere, gæster eller andre besøgende. Både indendørsarealer og udendørsarealer fremstår moderne og indbydende, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Dyssegården trives med de fysiske rammer - uanset hvilken afdeling, de er indskrevet på.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, og lægger vægt på tidligere udtalelser fra de unge om tilfredshed med de fysiske rammer, at de oplever tilbuddet som hjemligt, dog ikke som hjemme hos familien. Socialtilsynet lægger endelig Tilsynets egne indtryk af borgernes trivsel og mulighed for trivsel til grund og vurderer i den forbindelse, at Dyssegården udgør en meget tryk, harmonisk og udviklende ramme om de unges ophold og behandling. Afdelingerne er stilfuldt indrettet, og også udenomsarealerne inviterer til ophold og forskellige former for aktiviteter til gavn for de unges trivsel.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at Dyssegården i alle facetter fremstår velindrettet, pænt, nystandsset og indrettet med respekt for de unges ret til privatliv og mulighed for fysisk udfoldelse i kombination med oplevelsen af ro og fred i naturskønne omgivelser. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge bor i fire forskellige afdelinger, der hver er indrettet, så de unge har eget værelse, fælles køkken og opholdsrum, der er yderst hjemligt indrettet. Der er særlige rum for forskellige former for terapi og samtale og for aktiviteter samt et rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, har mulighed for at overnatte.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge på både dette tilsynsbesøg og de tidligere tilsynsbesøg selv giver udtryk for, at tilbuddet opleves hjemligt, dog ikke som hjemme hos egen familie.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unges værelser er personligt indrettet på baggrund af nogle basismøbler, og at fællesrum og køkkener er møbleret med møbler, der vil kunne findes i ethvert tidsvarende hjem. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at det med så stort et tilbud, er det svært helt at undgå et indtryk af institution.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er i årsrapporten opgjort til 56,1 % hvilket anses som fint.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision

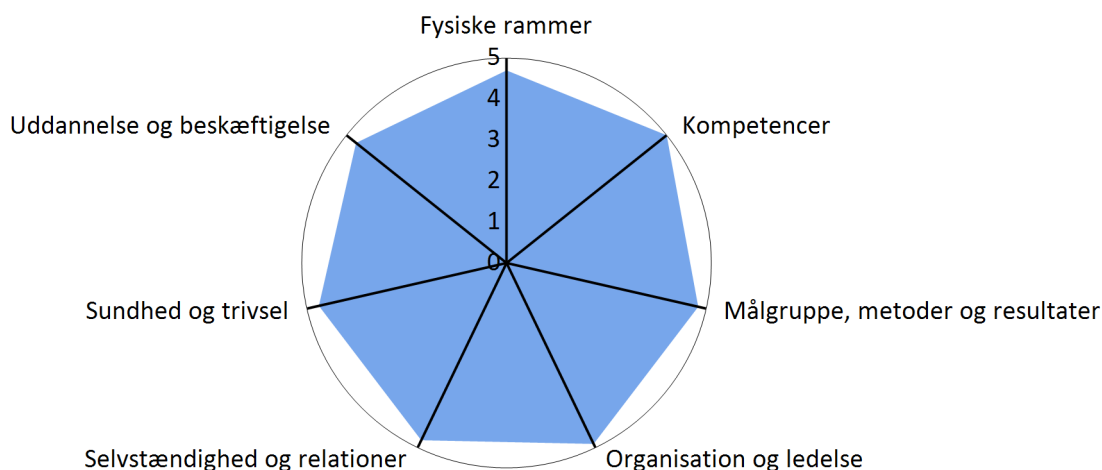




## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Liste over nuværende og udskrevne børn/unge Liste over nuværende og fratrådte medarbejdere behandlingsplaner for 3 unge Dagbogsnotater for 3 unge spørgeskemaer udfyldt af 3 unge
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Samtale med ledelsen Samtale med tre unge Samtale med medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.