



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
*Adresse:	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 29467801 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: www.dyssegaarden.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) 10 til 18 år (depression)
*Målgrupper:	18 til 25 år (stressbelastning)
	18 til 25 år (depression)
	18 til 25 år (angst)
	10 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	10 til 18 år (angst)
	18 til 25 år (indadreagerende adfærd)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 25 år (selvskadende adfærd)
	18 til 25 år (andre psykiske vanskeligheder)

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	10 til 18 år (selvskadende adfærd)
	10 til 18 år (indadreagerende adfærd)
	10 til 18 år (stressbelastning)
	10 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder)
Pladser i alt:	24
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	05-07-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn på Den psykiatriske behandlingsinstitution Dyssegården og konkluderer, at Dyssegården fortsat er egnet til at modtage børn og unge i alderen 10-25 år med begyndende sindslidelser. Dyssegården er godkendt til at modtage 24 børn og unge, og heraf er 20 af pladserne godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, og 4 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 107. Socialtilsynet accepterer dog en mere fleksibel kapacitetsudnyttelse. Socialtilsynet konkluderer, at Dyssegården ledes og drives meget kompetent, og at personalegruppen i meget høj grad besidder kompetencer og viden inden for både pædagogik, psykiatri og sundhed m.m. Alt i alt er der tale om en meget professionel organisation, der for langt hovedparten af de unges vedkommende formår at bringe dem i god udvikling og trivsel med henblik på at klare en selvstændig voksertilværelse. De unge selv giver udtryk for at trives og at føle sig hjemme og i god udvikling.</p>
---------------------------	---

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oversigt over indskrevne unge Oversigt over fratrådte og aktuelle medarbejdere Handleplaner, behandlingsplaner, statusrapporter og dagbogsnotater på to udvalgte unge Mailkorrespondance vedr. tilbuddets økonomiske drift og dispositioner Tilbuddets indberettede budget for 2016 Årsregnskab for 2015 Oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside Referat fra seneste bestyrelsesmøde
Observation	Tilsynet fik en rundvisning i alle tilbuddets afdelinger og på udendørsarealer.
Interview	Socialtilsynet interviewede fem unge fra forskellige afdelinger og med forskellig opholdslængde i tilbuddet. Socialtilsynet interviewede derudover to medarbejdere samt ledelsen. Socialtilsynet har kontaktet sagsbehandlere fra to anbringende kommuner, men har ikke modtaget oplysninger fra disse
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



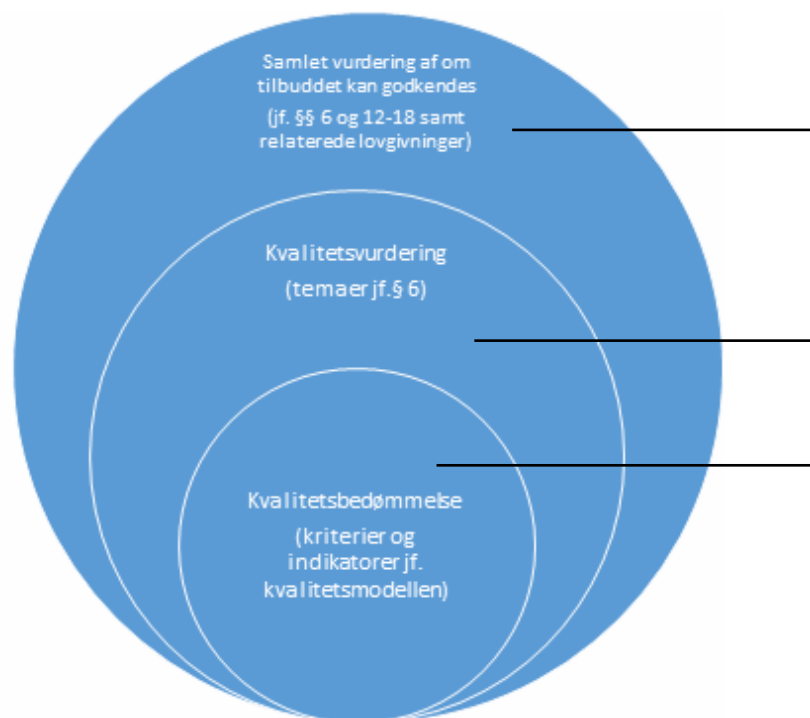
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	17-06-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	17-06-16: Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen
	Kristina Vang Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer fortsat, at Dyssegården i det pædagogiske arbejde med de unge har fokus på de unges uddannelse og beskæftigelse ved at opstille relevante mål sammen med den enkelte unge og ved at have en motiverende og koordineret tilgang til de unge. Den interne skole benyttes af de fleste indskrevne unge, men der er dog mulighed for ekstern skole, når den unge bliver klar til dette. Både de unges generelle tilfredshed og de beskrevne skolemæssige resultater vidner om, at skolen støtter de unge på en god måde.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad støtter de unge i at udnytte potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at Dyssegården sammen med de unge formulerer nogle mål og indsats i relation til den unges skolegang og uddannelse, og i, at det for mange af de unge lykkes at gennemføre en afgangsprøve i hovedfagene dansk engelsk og matematik med fine gennemsnit. Dyssegården tilrettelægger en koordinerende og en motiverende indsats over for unge, som har svært ved at komme i skole, og de unge er		

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	inddraget i egne skolemål, om end de i flere tilfælde er så plaget af deres psykiske lidelser, at de ikke magter at deltage i undervisningen. Enkelte unge har tidligere givet udtryk for, at skolen ikke helt lever op til deres forventninger i forhold til fagudbud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på de unges oplysninger om, at de er med til at udarbejde mål for bl.a. deres skolegang og uddannelse og er med til løbende opfølgning. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at gennemgang af to behandlingsplaner og måloversigt (miljøterapeutiske mål og tilgange) for to konkrete unge viser, at Dyssegården fastsætter mål for de unges skolegang og uddannelse m.v. og også definerer tydeligt, hvem der har ansvaret for hvad - den unge eller Dyssegården. Hvis bedømmelsen skulle være højere, ville det kræve, at målene i endnu højere grad er formuleret konkret og målbart. Socialtilsynet lægger deri vægt på, at målene i dag ses formuleret som "xx bliver uddannelsesparat" eller at "der bliver fokuseret på videre uddannelse/job", og socialtilsynet ser i dokumenterne en sammenblanding af, hvad der er målet, og hvad der er indsatserne for at nå målet. Således bliver indsatsen visse steder formuleret som et mål.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at alle de unge på Dyssegården har et relevant undervisningstilbud. Socialtilsynet lægger oversigt over indskrevne unge og deres undervisningstilbud samt udtalelser fra de unge og fra ledelsen til grund, hvorefter det fremgår, at 15 af døgneleverne går i den interne skole. Derudover har Dyssegården for tiden 4 dagelever, der organisatorisk hører til på afdeling Apollo i et selvstændigt team. Resten af døgneleverne går i et eksternt skole-/ uddannelsesstilbud.
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på ledelsens og de unges oplysninger om, at de unge på Dyssegården går på forskellige klassetrin og har mulighed for at tage folkeskolens afgangsprøver, og aktuelt var eksaminerne ved at blive afviklet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på tidligere oplysninger om, at de unge, der gennemfører afgangsprøverne, klarer sig med et relativt højt karaktergennemsnit, hvilket blev bekræftet af de unge, som Tilsynet talte med. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger om, at enkelte af de unge er i gang med ungdomsuddannelse

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p>undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>		<p>og på vej ud i egen lejlighed. På den anden side lægger Socialtilsynet vægt på de unges oplysninger om, at faguddannelsen i skolen ikke er så godt, og nogle af de unge savner specifik undervisning i visse fag.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at de unge både ifølge ledelsen og de unge selv i perioder har et stabilt fremmøde og i andre perioder ikke magter at gå i skole og lign. Socialtilsynet lægger til grund, at ledelsen tidligere har forklaret, at Dyssegården arbejder med en koordineret indsats mellem kontaktpersoner på afdelingerne og skolens lærere omkring de unges fremmøde, og der udarbejdes individuelle skemaer efter den enkelte unges behov og vanskeligheder. Endelig lægger Socialtilsynet til grund, at gennemgangen af dokumentation omkring to unge viser, at Dyssegården har et fokus på skolegang, men også at det er svært for de unge at præstere et stabilt fremmøde.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,2</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens behandlingsarbejde og indsatser i høj grad er med til at sikre, at de unge i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og forberedes på et selvstændigt voksenliv. De unges psykiske vanskeligheder begrænser dem dog i mange tilfælde i rent faktisk at indgå i relationer og deltage i fritids- og foreningsliv på lige fod med jævnaldrende unge, og derfor tilrettelægger Dyssegården indsatsen individuelt og opstiller udviklingsmål, som svarer til den unges ressourcer og behov. Det er tydeligt for Socialtilsynet at se, at nogle unge er kommet meget langt i deres udvikling i forhold til deres udgangspunkt, hvorimod andre unge endnu ikke har ressourcerne til at</p>	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	rette blikket udadtil og indgå i det omgivende samfund. De unge, som Tilsynet har talt med, gav alle udtryk for at føle sig hjulpet og for at have opnået en meget positiv udvikling i forhold til deres sociale kompetencer og selvstændighed.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og i en vis grad også deres selvstændighed. Socialtilsynet lægger vægt på, at Dyssegården opstiller relevante og realistiske mål for den enkelte unges udvikling inden for dette område, og at støtten til de unge i hverdagen handler om at styrke den unges selvforståelse og at bearbejde og håndtere de psykiske vanskeligheder, som de unge har, med henblik på på længere sigt at kunne klare en voksentilværelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge selv både nu og tidligere har givet udtryk for at føle sig hjulpet i relation til at retablere eller opretholde venskaber og netværk, ligesom de unge internt på Dyssegården får etableret gode relationer. Socialtilsynet lægger til grund, at de unges vanskeligheder begrænser dem i på lige fod med jævnaldrende unge at deltage i fritidsaktiviteter og foreningsliv, men det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården arbejder relevant med disse emner og tilrettelægger indsatsen individuelt i forhold til den unges ressourcer og behov.	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at det er meget tydeligt for socialtilsynet igennem samtaler med ledelsen og de unge, at der på Dyssegården er et stort fokus på de unges sociale kompetencer og selvstændighed, som for målgruppen generelt er et centralt omdrejningspunkt. Socialtilsynet lægger til grund, at de gennemgåede behandlingsplaner indeholder relativt konkrete mål på dette område, så som "XX skal lære at tage bussen til ...". Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at de unge kunne fortælle, hvordan de har været medinddraget i at fastsætte nogle mål og ønsker i forhold til fritidsaktiviteter. Og endelig lægger Socialtilsynet til grund, at ledelsen både nu og tidligere har forklaret om, hvordan Dyssegården gennemfører strukturerede samtaler i forbindelse med behandlingsplanerne, og at der løbende følges op imellem den unge og kontaktpædagogen.	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4 og lægger vægt på, både medarbejderne og de unge kunne forklare om, hvordan de unge støttes i at komme ud af huset og i at være sammen med venner og netværk. Medarbejderne forklarede således, at de afhængigt af unges alder og modenhed opfordrer til, at den unge tager på café eller på shoppetur, ligesom det for nogle unge er en del af deres behandlingsplan, at de skal trænes i at være sammen med andre mennesker. De unge forklarede ligeledes, at der hver lørdag er et tilbud om at tage en tur til byen,, hvor man ikke nødvendigvis skal følges med de øvrige børn og unge fra Dyssegården, men kan færdes i mindre grupper. Endelig lægger Socialtilsynet til grund, at en del unge efter deres opfattelse har stor glæde af fællesskabet på selve Dyssegården, hvor de har skabt nogle gode relationer. Omvendt lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge på Dyssegården har nogle vanskeligheder, som indebærer, at det ikke er alle, der endnu er i stand til at indgå i egentlige relationer og fællesskaber, og Dyssegården har ikke et formaliseret samarbejde med frivillighedsforeninger eller lokaler virksomheder eller lign. med henblik på at styrke de unges muligheder for at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.	
Indikator 02.c: Borgerne har med	5 (i meget	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på både de unges og	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	høj grad opfyldt)	medarbejdernes udsagn om, at de unge selv vælger i hvilket omfang, de har kontakt og samvær med forældre og øvrig familie. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Dyssegården har indrettet mindst ét rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, kan overnatte, hvis de skulle have lyst og behov for det med henblik på at støtte og styrke relationen imellem barn/ung og forældre i en svær periode.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at det af den fremsendte oversigt over indskrevne unge og deres fritidsaktiviteter fremgår, at der er en del unge, der ikke har nogen fritidsaktivitet. Omvendt lægger Socialtilsynet vægt på, at der også er unge, der går til ridning eller fodbold. Socialtilsynet lægger ledelsen og medarbejdernes oplysninger til grund om, at flere af de unge aktuelt har så massive psykiske vanskeligheder, at det nære mål for disse unge i første omgang er at komme ud af værelset og opholde sig sammen med andre. Socialtilsynet finder det endvidere positivt, at Dyssegården for at styrke og motivere de unge til at deltage i nogle aktiviteter har besluttet sig for at have et mindre dyrehold, hvor børnene kan være medansvarlige i pasningen af dyrene, og alle unge har mulighed for at få en kanin, hvis de ønsker dette. Derudover lægger Socialtilsynet til grund, at Dyssegården støtter op om andre former for fritidsaktiviteter, som godt nok ikke er uden for tilbuddet, men som er med til at styrke den enkelte unge i sin identitetsskabelse og selvstændighedsgørelse.
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på både de unges og medarbejdernes oplysninger om, at det generelt for de unge kan være vanskeligt at opretholde venskaber uden for tilbuddet, og de unge giver udtryk for, at det ikke er nemt at have venner udefra på besøg på Dyssegården, fordi de unge der har det så dårligt, og mange er selvskadende. Omvendt lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge i et vist omfang har venner uden for tilbuddet, og på, at medarbejderne fint kunne redegøre for, hvordan de i praksis støtter de unge i at opretholde venskaber - f.eks. ved at hjælpe dem med at skrive en besked eller med at ringe og invitere venner på besøg, ligesom de taler med de unge om, hvordan en given adfærd kan blive forstået eller misforstået af jævnaldrende.

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger i den forbindelse vægt på, at alle de unge, som Tilsynet talte med, gav udtryk for, at de havde mindst én medarbejder, som de i særlig grad føler sig fortrolig med og har tillid til. Billedet harmonerer med de oplysninger, Socialtilsynet tidligere har fået. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge føler sig trygge ved at tale om, at fortroligheden og dialogen med medarbejderne er bedre i forhold til visse medarbejdere i forhold til andre, og at de generelt har det bedste forhold til de faste miljømedarbejdere.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en klar målgruppe i form af "børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser". Socialtilsynet vurderer, at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til denne målgruppe, og baseret på både aktuelle og tidligere interviews med de unge og med anbringende kommuner konkluderer Socialtilsynet, at Dyssegården opnår gode resultater med denne målgruppe. Der lægges særligt vægt på de unges egne oplevelser af at have fået det bedre og af at have opnået flere vigtige mål så som at stoppe selvskadende adfærd. Dyssegården har et begrænset antal magtanvendelser, som næsten alle er udført for at forhindre den unge i at skade sig selv. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en tilfredsstillende dokumentationspraksis og en klar rød tråd i behandlingsarbejdet og dokumentationen.	Dyssegården kan med fordel overveje omfanget af dokumentationen og i højere grad have fokus på det interne læringsaspekt i dagbogsnotater i brugen af metoder og tilgange i forhold til den enkelte unge med henblik på i højere grad at kunne dokumentere effekter af en given metode eller tilgang.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>		

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved sidste tilsynsbesøg, at Dyssegårdens målgruppe er klart beskrevet, både på hjemmesiden og af ledelsen, og at psykodynamisk miljøterapi er en velegnet metode til børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at metoder og tilgange er gennemtænkt og implementeret i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de faglige tilgange og metoder fører til positive resultater for de unge, og vurderingen er primært baseret på de unges egne udtalelser og på oplysninger fra anbringende kommuner. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Dyssegårdens ledelse og bestyrelse løbende gør sig relevante overvejelser om, hvordan ydelserne og tilbuddet på Dyssegårdens kan udvikles.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at Dyssegården er lykkedes med at implementere et nyt dokumentationssystem og sikrer en sammenhæng mellem den kommunalt opstillede handleplan og Dyssegårdens egen behandlingsplan og tilgang til den enkelte unge.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske metode og tilgang, som tager afsæt i en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge under såvel dette tilsynsbesøg som sidste besøg giver udtryk for at føle sig hjulpet. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at gennemgangen af behandlingsplaner og dagbogsnotater m.v. viser, at Dyssegården tilrettelægger indsatsen og opstiller mål individuelt i forhold til den enkelte unges ressourcer og behov og baserer sig på en anerkendende tilgang.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4 og lægger i den forbindelse vægt på, at Tilsynet kan se en udvikling i Dyssegårdens dokumentationspraksis, som navnlig relaterer sig til evnen til at opstille konkrete og nære mål for den enkelte unge. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvad de dokumenterer og hvorfor de dokumenterer, som de gør og at de har en forståelse af, hvad de skal dokumentere hvor. Derudover lægger Socialtilsynet vægt</p>

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



indsatsen		på, at gennemgangen af Dyssegårdens dokumentation på to konkrete unge viser, at der er en sammenhæng imellem den kommunale handleplan, Dyssegårdens behandlingsplan og miljøterapeutiske metoder og tilgange. Såfremt bedømmelsen skulle hæves yderligere, ville det efter Socialtilsynets opfattelse fordre en større tydelighed i det interne læringsaspekt i relation til dokumentationsarbejdet. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske og/eller sygeplejefaglige refleksioner og overvejelser i relation til en ungs adfærd eller i relation til Dyssegårdens håndtering af en given problemstilling med fordel kunne dokumenteres i dagbogen med henblik på at skabe læring internt.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Dyssegården laver et omfattende dokumentationsarbejde med en tydelig "rød tråd" i arbejdet og tilgangen til den enkelte unge. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at resultater dokumenteres på individniveau i statusrapporter, og på at der sker en vis opsamling af resultater i behandlingsrådet, idet Socialtilsynet dog bemærker, at det kan være vanskeligt for udenforstående at se nøjagtigt, på hvilke områder den unge har udviklet i forhold til målene. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra sidste tilsynsbesøg, hvor anbringende kommuner ytrede stor tilfredshed med dokumentationen og samarbejdet generelt.
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad og lægger dels vægt på egen oplevelser af samarbejdet og på handlekommunernes tidligere udsagn om et meget velfungerende samarbejde. Derudover lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne kunne forklare, hvordan de efter behov f.eks. holder familiemøder for at styrke forældresamarbejdet, og hvordan der holdes forældreaftener og er etableret en forældregruppe, der mødes på Dyssegården og har nogle samtaler.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har indflydelse på deres hverdag. Dette vurderes både ud fra, at de unge fremhævede, at de i ungerådet har været med til at træffe beslutninger, som har indflydelse på deres hverdag. De unge oplevede også at have medindflydelse i	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



på eget liv og hverdagen i tilbuddet	forhold til prioriteringen af behandlingsmål og ud fra medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de i dagens tilrettelæggelse forsøger at tilgodese, at de unge bliver hørt og respekteret og samtidigt sikrer, at de unge bliver passet på.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at det helt overvejende indtryk, som Tilsynet får igennem samtaler med de unge både nu og tidligere og igennem dokumentationsarbejdet er, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der i hverdagen på Dyssegården er organiserede fora, hvor de unge kommer til orde - det gælder f.eks. de såkaldte 15.15-møder og møder i Ungerådet. Det er Socialtilsynets oplevelse, at tonen i f.eks. dagbogsnotaterne og i behandlingsplanerne bærer præg af anerkendelse og respekt for den unge, og det er også det indtryk, man får, i samspelet imellem de unge og medarbejderne.
Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at de unge giver udtryk for en oplevelse af at have en passende indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen. De unge indretter således selv deres værelse og beslutter som udgangspunkt selv, hvad de vil lave i fritiden og i weekenden. De unge tilkendegiver tilkendegiver dog samtidig, at de er klar over, at der er nødt til at være en vis struktur på en institution, hvor mange unge skal leve sammen. Socialtilsynet bemærker, at enkelte unge under dette tilsynsbesøg gav udtryk for utilfredshed over ikke at være blevet inddraget i en ny husregel om, at der bliver slukket for det trådløse internet om aftenen. Socialtilsynet anerkender dog forstanderens forklaring om, at de unge ikke skal høres, såfremt de reelt ikke har en indflydelse på beslutningen, som bunder i nogle behandlingsmæssige overvejelser og aktuelle problemstillinger blandt de unge.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges vægt på de unges udtalelser og på, at Dyssegården i sin tilrettelæggelse af behandlingen har fokus på såvel	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p>og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>de unges fysiske sundhed som deres mentale sundhed. Tilstedeværelsen af sundhedspersonale i tilbuddet er ligeledes med til at skabe en tryghed for de unge og sikre den rette behandling af de behov, som målgruppen har. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen og bestyrelsen med indførelse af et mindre dyrehold på tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser omkring, hvordan de allermest indadvendte eller psykisk skrøbelige unge kan støttes til at få nogle mere udadvendte aktiviteter og få tilgodeset et omsorgsbehov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge både dengang og nu giver udtryk for at trives og for, at energien og atmosfæren på stedet er god. De unge kan dog også fortælle om, at de ind imellem oplever nedture, og at de kan være i opposition til medarbejderne, ligesom de giver udtryk for, at der kan være hændelser eller "dramaer" på stedet, som er ubehagelige, og som giver de unge lyst til at tage væk. Grundlæggende er de unge dog enige om, at de har det godt på Dyssegården og har fået det psykisk meget bedre med sig selv, med andre og med familien.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at det er en naturlig og integreret del af Dyssegårdens ydelser at sikre de unge adgang til relevante sundhedsydelser og derfor har sundhedspersonale og psykologer ansat. Både medarbejdere og de unge kunne redegøre for grænserne imellem, hvornår en behandling i forbindelse med en ungs selvskadende adfærd varetages af medarbejderne på Dyssegården, og hvornår behandlingen sker på f.eks. sygehus.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra sidste tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge både tidligere og nu giver udtryk for at atmosfæren på Dyssegården er god, og at medarbejderne er humoristiske og anerkendende. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at besigtigelsen af de fysiske rammer viser, at tilbuddet overalt er indrettet med materialer og møbler af høj kvalitet og giver et hjemligt præg trods tilbuddets størrelse. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet som noget nyt har fået et mindre dyrehold, som de unge gav udtryk for at være meget glade for, og dét faktum, at alle unge kan få en kanin, hvis de ønsker det, eller kan være med i pasningen af de</p>

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		øvrige dyr, viser efter Tilsynets opfattelse, at Dyssegårdens ledelse har fokus på de unge behov for både at få og give omsorg.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Socialtilsynet lægger til grund, at antallet af magtanvendelser ikke er højere end på sammenlignelige tilbud, at alle magtanvendelser drøftes på afdelingsmøder med henblik på sparring og læring, og at Tilsynet ikke i år har haft bemærkninger til de 10 episoder, der har fundet sted ind til videre. Der lægges i vurderingen også vægt på de unges oplevelse af, at personalet er gode til at tage hånd om de andre unge, imens en magtanvendelse står på og informere de øvrige unge, hvis der tilkaldes fx politi eller ambulance. Det særlige for Dyssegårdens målgruppe set i forhold til andre tilbud til børn og unge er, at magtanvendelser næsten udelukkende finder sted for at bremse den unge i alvorlig selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at Tilsynet både i år og tidligere år har modtaget relativt få indberetninger om magtanvendelser, der vedrører en meget lille personkreds af unge og altid har sammenhæng med den unges selvskadende adfærd. I 2016 frem til tilsynsbesøget havde Socialtilsynet således modtaget 10 indberetninger vedrørende to unge. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indberetningerne og samtaler med de unge og ledelsen viser, at magtanvendelse kun anvendes, når det er nødvendigt for at forhindre de unge i at skade sig selv, og at magtanvendelserne sker skånsomt og med efterfølgende samtaler med de unge.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger i den forbindelse vægt på, at Dyssegården siden tidligere tilsynsbesøg har forbedret sin dokumentationspraksis og brugen af indberetningsskemaer og hjemmelshenvisninger, og Socialtilsynet har ingen bemærkninger til de 10 magtanvendelsesindberetninger, der er modtaget i 2016 til dato. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen i øvrigt vægt på, at Dyssegården har en fast procedure for at reflektere over episoderne på afdelingsmøderne, ligesom medarbejderne i interviewet fint kunne redegøre for deres

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		pædagogiske overvejelser over, hvornår man vælger at fastholde eller føre en ung, og hvordan det kan ødelægge relationsarbejdet og derfor altid kun sker som en sidste udvej, når den unge er til fare for sig selv eller andre.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet fastholder tidligere vurdering om, at Dyssegården forebygger overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der både er procedurer i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Der er efter det oplyste ikke udarbejdet en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge i mellem, og set i lyset af, at målgruppen primært har indadvendt adfærd, er det forståeligt, at man ikke har prioriteret det. Det kan dog anbefales, at Dyssegården overvejer at udarbejde en beredskabsplan i forhold til overgreb begået internt i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på ledelses og medarbejders oplysninger om, at der ikke på noget tidspunkt har været episoder af overgreb ung og ung imellem eller imellem en ung og en medarbejder. Socialtilsynet lægger endvidere til grund ved bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de unges adfærd næsten altid er indadrettet mod at skade sig selv og ikke andre.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen til tidligere tilsynsbesøg og lægger tidligere oplysninger til grund om, at Dyssegården har et beredskab mod overgreb, men at det mest er rettet mod de handlinger, der kan ske uden for tilbuddet i forhold til unge, der udsætter sig selv for overgreb fra udefrakommende. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at det ved ansættelse af nye medarbejdere er en fast procedure at indhente straffeattester og børneattester. Det er uklart for Socialtilsynet, hvorvidt Dyssegården har et beredskab i forhold til en situation, hvor en ung eller en medarbejder begår overgreb mod en ung, men det er Socialtilsynets klare indtryk, at ledelsens og medarbejdernes høje kompetenceniveau vil sikre, at en sådan situation vil blive håndteret hensigtsmæssigt.

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens daglige ledelse i samarbejde med en professionelt sammensat bestyrelse sikrer en hensigtsmæssig drift og udvikling af Dyssegården. Det er vurderingen, at bestyrelsens brede sammensætning, hvor der er mange relevante kompetencer i forhold til Dyssegårdens drift, er med til at sikre, at institutionen er veldrevet og agerer inden for sit formål. Det er ligeledes vurderingen, at ledelsen har gode kompetencer i forhold til at lede stedet, både set i relation til erfaring og uddannelse, og at ledelsens fordeling af arbejdsområder og interne sparring skaber den fornødne kvalitet i tilbuddet både socialfagligt, behandlingsmæssigt og organisatorisk.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Dyssegårdens overordnede ledelse varetages af en bestyrelse, der er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dét at drive en moderne behandlingsinstitution. Den daglige ledelse varetages af en forstander og viceforstander i forening. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er hensigtsmæssigt sammensat, idet forstander har en pædagogisk baggrund kombineret med lederuddannelse, mens viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at opgaverne imellem ledelsen er delt således, at forstander har det mere overordnede, administrative ansvar, mens viceforstander varetager de mere borgerrettede og behandlingsmæssige ledelsesopgaver.		

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at Dyssegården har organiseret sig med en forstander og en viceforstander, der fungerer som hhv. administrativ leder og faglig leder. Socialtilsynet lægger til grund, at forstander er uddannet pædagog med en efterfølgende diplomuddannelse i ledelse og har haft lederfunktioner siden 2002, og har været forstander på Dyssegården siden 2005.</p> <p>Viceforstander er uddannet sygeplejerske, har været ansat på Dyssegården siden 2003, og har forud for de to, mere end 20 års erfaring inden for psykiatrien, viceforstander er endvidere i gang med diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen samarbejder konstruktivt med bl.a. socialtilsynet og kan redegøre for strategier, visioner og tilbuddets metoder og tilgange.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger til grund, at medarbejderne modtager både ekstern supervision og sagssupervision. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at medarbejderne giver udtryk for at have haft meget stor glæde og gavn af supervisionen, og at den ene psykolog i tilbuddet er blevet fastansat i tilbuddet efter at have fungeret som supervisor, fordi de var meget tilfredse med hendes bidrag. Endelig lægger Socialtilsynet til grund, at der ifølge tilbuddets budget er afsat ca. 600.000 kr. til kompetenceudvikling og supervision, og medarbejderne gav udtryk for tilfredshed med niveauet for kurser og efteruddannelse.</p>	
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder tidligere bedømmelser og lægger vægt på, at Dyssegårdens bestyrelse er professionelt sammensat og består for tiden af to advokater, en administrerende direktør fra erhvervslivet, en kommunal centerchef, en medarbejderrepræsentant og en forældrerepræsentant. Bestyrelsen er lønnet ud fra ansvar og kompetence. Forstander gav udtryk for at opfatte bestyrelsen som meget kompetent og aktiv. Socialtilsynet har vurderet, at den samlede udgift til bestyrelsesvederlag på 144.000 kr./år afspejler, at der er tale om en erhvervsdrivende fond med en professionel bestyrelse og med en forholdsvis høj omsætning. Socialtilsynet har haft lejlighed til at se referat fra seneste bestyrelsesmøde og vurderer på den baggrund, at bestyrelsen agerer i henhold til</p>	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



		tilbuddets vedtægter og forholder sig sagligt til relevante emner af betydning for tilbuddets drift og udvikling.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at dyssegårdens daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet lægger vægt på, at personalegruppen på Dyssegården stort set består af medarbejdere med relevant faglig uddannelse. Det drejer sig om pædagoger, socialrådgivere og medarbejdere med sundhedsfaglige uddannelser. Og Socialtilsynet finder det meget hensigtsmæssigt, at arbejdet så vidt muligt er organiseret således, at de forskellige faggrupper er repræsenteret på ethvert givent tidspunkt til gavn for den mest optimale behandling og håndtering af de unges problematikker. Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen er steget lidt siden sidste tilsyn og især har ramt én afdeling, mens sygefraværet dog er faldet til niveau med sammenlignelige tilbud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at medarbejdernes uddannelsesniveau og sammensætningen af medarbejdere med forskellige faglige baggrunde er med til at sikre, at de relevante kompetencer er til stede i tilbuddet på ethvert tidspunkt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge både tidligere og nu giver udtryk for, at de altid kan komme i kontakt med en medarbejder og generelt synes, at der er personale nok til stede i forhold til deres behov. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på de unge og medarbejdernes oplysninger om, at der som regel er to medarbejdere til stede i dagtimerne og 2-4 om aftenen.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har oplyst at have haft personaleudskiftning på 15 % i sin årsrapport for 2015, hvilket er en lille stigning i forhold til sidste år. Det er Socialtilsynets vurdering, at omsætningen ligger på niveau med eller en smule over andre sammenlignelige tilbud, men konstaterer, at tallet har været en smule stigende siden 2014. I den forbindelse lægger Socialtilsynet vægt på udtalelser fra de unge på afdeling Jupiter om, at der især på den afdeling har været stor personaleudskiftning, og at det har været lidt hårdt for dem, selv om de dog også er glade for de nyansatte medarbejdere.

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 5 og lægger i den forbindelse vægt på, at sygefraværet ifølge oplysningerne i tilbuddets årsrapport for 2015 viser, at sygefraværet er faldet markant til 7,5 dage. Dette tal vurderes at ligge på niveau eller under sammenlignelige tilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen på Dyssegården i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med de unge. De ansatte har næsten alle relevant faglige baggrund og erfaring i forhold til deres funktion og i forhold til de unges problematikker. og personalegruppen rummer både pædagogisk uddannet medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer m.fl. og kan på den måde sikre en tværfaglig viden og koordineret indsats omkring den enkelte unge.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes på Dyssegård i meget høj grad rummer både faglige og personlige kvalifikationer i forhold til målgruppens behov og i forhold til at praktisere Dyssegårdens metoder og tilgange. Socialtilsynet konkluderer på baggrund af oversigt over medarbejderne og på baggrund af samtaler med ledelse og medarbejdere, at næsten samtlige medarbejdere har relevant faglig uddannelse i forhold til deres funktion, og Dyssegården har efter Socialtilsynets opfattelse er hensigtsmæssig organisering af arbejdet. Endelig lægger Socialtilsynet til grund, at de unge giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne.		

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at 95% af medarbejderne er faguddannede, de sidste 5 % har arbejdsrelevant erfaring fra andet tidligere arbejde, og på, at medarbejdergruppen er sammensat, så den både rummer socialfaglige, socialpædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer m.v. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle faggrupper samarbejder omkring den enkelte unge og i princippet har samme ansvar i forhold til den unge, idet dog to personer er den unges kontaktpersoner uafhængigt af faglig baggrund. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at det udelukkende er sygeplejersker, der er medicinansvarlige, og på, at ledelsen har gjort sig relevante overvejelser om, hvilke typer behandlinger, der foretages på Dyssegården, og hvilke der foretages i hospitalsregi.</p> <p>Socialtilsynet har noteret sig ledelsens oplysninger om, at de i løbet af den sidste periode og i takt med udvidelsen af tilbuddet har ansat 20 nye medarbejdere, og at det navnlig i den forbindelse er lykkedes at få ansat nogle meget erfarne sygeplejersker fra ungdomspsykiatrien.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger navnlig vægt på de unges egne udtalelser både tidligere og nu om, at personalet er dygtigt og giver dem den rigtige hjælp. De unge udtaler endvidere, at det er muligt at få skabt et rigtig god relation til de voksne, og at de er professionelle, når man ser bort fra vikarer. Socialtilsynet har ikke direkte observeret samspillet imellem de unge og medarbejderne udover det samspil, der udspiller i forbindelse med tilsynsbesøget, og som kun kan observeres relativt overfladisk, men det er Socialtilsynets klare indtryk og fornemmelse, at medarbejderne er respektfulde, anerkendende, omsorgsfulde, humoristiske og professionelle i relationen med de unge.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en solid		

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	<p>økonomi, der giver mulighed for høj kvalitet i ydelserne i forhold til en meget specialiseret målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at prisen for et ophold på Dyssegården er rimelig i forhold til målgruppen, ydelser og resultater. Økonomien har givet mulighed for opførelse af en ny bygning på ejendommen til gavn for målgruppens ønsker og behov og til gavn for den faglige udvikling af tilbuddet, og samtidig er en af de ældre afdelinger blevet renoveret, så den i dag fremstår moderne og stilfuldt indrettet. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad må betegnes som økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er baseret på en soliditetsgrad på ca. 58% og på det forhold, at tilbuddet har kunnet finansiere opførelsen af en ny bygning på grunden og renovering af en af de gamle afdelinger samt køb af en naboejendom. Vurderingen er endvidere baseret på tilbuddets belægningsituation, og på tilbuddets positive regnskabsresultat.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at tilbuddet har aflagt regnskab efter gældende regler, og at gennemgangen af Årsregnskab 2015 viser, at revisor ikke har anført forbehold eller haft væsentlige supplerende bemærkninger.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets	5 (i meget høj grad)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets budget, som det er indberettet på Tilbudsportalen, udviser en balance imellem forventede indtægter og udgifter og	

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



<p>forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>en passende likvid beholdning. Socialtilsynet har konstateret, at Dyssegården har gennemført renovering af en af afdelingerne og successivt fyldt de ekstra pladser op, og at tilbuddets økonomi er tilstrækkelig solid til at imødegå ledige pladser i en periode - både tidligere og fremadrettet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddets økonomi har gjort det muligt at købe en naboejendom, der skal tjene som en ekstra afdeling til brug for botræning/udslusning eller lign., og Socialtilsynet vil indgå i nærmere drøftelser med ledelsen om godkendelse heraf forud for ibrugtagning.</p>
<p>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg og lægger vægt på, at Dyssegården ifølge nøgletal i årsrapport 2015 har en soliditetsgrad på 58%, hvilket er en stigning i forhold til sidste år. Socialtilsynet vurderer, at soliditetsgraden er rimelig i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på forstanders oplysninger om, at Dyssegården er en non-profit organisation, hvor al kapital kommer målgruppen til gode.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i meget høj grad har en solid økonomi, der har givet mulighed for de ønskede om- og tilbygninger til gavn for borgerne, og som også fremadrettet giver mulighed for udvikling af tilbuddet. Prisen for en plads på Dyssegården ligger på ca. 4000 kr/døgn og må betragtes som rimelig henset til specialiseringsgraden og målgruppens behov, og taksten er uændret i forhold til sidste år.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster og indeholder lønudgifter svarende til det forudsatte antal medarbejdere samt indtægtsposter svarende til godkendte antal pladser. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets bestyrelse modtager honorar i en størrelse, der ikke er usædvanlig for tilbuddets type og som svarer til bestyrelsesmedlemmernes kompetencer.</p>

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilbuddet har aflagt revideret regnskab for 2015 og har indberettet sit budget for 2016 på Tilbudsportalen, og baseret herpå er det Socialtilsynets vurdering, at økonomien er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer, at forstander i forbindelse med tilsynsbesøget har været meget imødekommende i forhold til at forklare og uddybe alle regnskabstal, og Socialtilsynet har grundlæggende en oplevelse af, at tilbuddets økonomiske drift varetages kompetent og med den fornødne gennemsigthed.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger vægt på, at tilbuddet har indberettet nøgletal/årsrapport på Tilbudsportalen, og at revisor i årsregnskab 2015 har oplyst, at han har påset, at nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet, jfr. bekendtgørelse om socialtilsyn og bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af socialtilsyn.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er mange forskellige faciliteter både udendørs og indendørs. Der er mulighed for diverse sportslig udfoldelse som fx styrketræning, basketball og fodbold. Den parklignende have giver mulighed for gåture og for at nyde naturen og dyrelivet. Der er faciliteter til musikudøvelse og udeliv. Dyssegårdens tre afdelinger er alle enten nybygget eller ny renoverede, og fremstår alle moderne og indbydende. De unge selv giver udtryk for at trives med de fysiske rammer og for, at de føler sig hjemme og trygge på		

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



	stedet.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Dyssegårdens afdelinger rummer eget værelse for alle unge, møderum, terapirum og diverse aktivitetsrum. Ejendommen er moderne og smagfuldt indrettet og planløsningen giver de unge mulighed for privatliv og for ikke unødigt at blive forstyrret af medarbejdere, gæster eller andre besøgende. Både indendørsarealer og udendørsarealer fremstår moderne og indbydende, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Dyssegården trives med de fysiske rammer - uanset hvilken afdeling, de er indskrevet på.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på både de udtalelser, der kom fra unge og deres forældre under tidligere tilsynsbesøg, og på udtalelser fra nuværende unge, som giver udtryk for stor tilfredshed med både den nye afdeling og med den gamle, renoverede afdeling. Til trods for, at de unge bor i forskellige afdelinger og har værelser af forskellig størrelse, giver alle unge udtryk for samme grad af tilfredshed og trivsel med de fysiske rammer. Socialtilsynet lægger endelig Tilsynets egne indtryk af borgernes trivsel og mulighed for trivsel til grund og vurderer i den forbindelse, at Dyssegården udgør en meget tryk, harmonisk og udviklende ramme om de unges ophold og behandling. Afdelingerne er stilfuldt indrettet, og også udenomsarealerne inviterer til ophold og forskellige former for aktiviteter til gavn for de unges trivsel.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at Dyssegården i alle facetter fremstår velindrettet, pænt, nystandsset og indrettet med respekt for de unges ret til privatliv og mulighed for fysisk udfoldelse i kombination med oplevelsen af ro og fred i naturskønne omgivelser. Socialtilsynet lægger til grund, at de unge bor i tre forskellige afdelinger, der hver er indrettet, så de unge har eget værelse og et fælles køkken og opholdsrum, der er yderst hjemligt indrettet. Der er særlige rum for forskellige former for terapi og samtale og for aktiviteter samt et rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, har mulighed for at overnatte.	

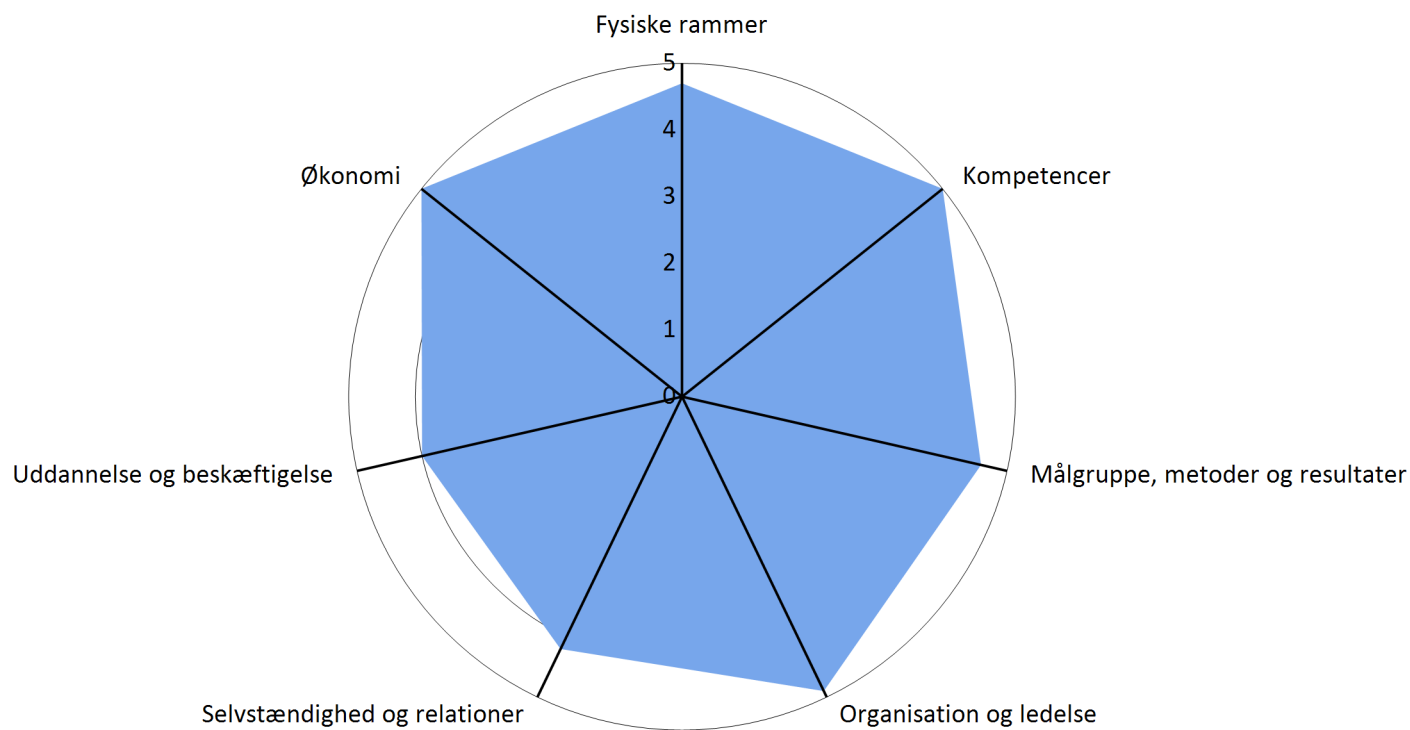
Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge på både dette tilsynsbesøg og de tidligere tilsynsbesøg selv giver udtryk for at føle sig hjemme, selv om det ikke helt er deres hjem. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unges værelser er personligt indrettet på baggrund af nogle basismøbler, og at fællesrum og køkkener er møbleret med møbler, der vil kunne findes i ethvert moderne hjem. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at det med så stor en institution er vanskeligt helt at undgå artefakter, der giver en smule institutionspræg.
--	------------------------	---



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter			
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Tilbuddet er en erhvervsdrivende fond og Tilbuddets bestyrelse er professionelt sammensat og består bl.a. af en advokat, personer med fagligt kendskab til målgruppen, forældrerepræsentanter og medarbejderrepræsentanter. Bestyrelsesmedlemmerne modtager et honorar for hvervet.		
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad
	Overskud		Ejendomsudgifter
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer
	Personaleomsætning		Sygefravær
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning

Takster

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbud: Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Error: Subreport could not be shown.