



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Dyssegården Den  
psykiatriske  
behandlingsinstitution

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

11-01-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution			
<b>Hovedadresse</b>	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 48207800 E-mail: dyssegaarden@dyssegaarden.dk Hjemmeside: www.dyssegaarden.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Peter Rødbro Johannessen			
<b>CVR nr.</b>	26045592			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Døgntilbud 1		24	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Døgntilbud 2	Avderødvej 32C 2980 Kokkedal  Avderødvej 32D 2980 Kokkedal	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				34
<b>Pladser i alt</b>	34			
<b>Målgrupper</b>	10 til 18 år (depression) 18 til 25 år (stressbelastning) 18 til 25 år (depression) 18 til 25 år (angst) 10 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse) 10 til 18 år (angst) 18 til 25 år (indadreagerende adfærd) 18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 25 år (selvskadende adfærd) 18 til 25 år (andre psykiske vanskeligheder) 10 til 18 år (selvskadende adfærd) 10 til 18 år (indadreagerende adfærd) 10 til 18 år (stressbelastning) 10 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-08-18: Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Dyssegården den 29.08.2018 og har i den forbindelse talt med ledelsen, medarbejdere, unge, og efterfølgende er visiterende kommuner kontaktet. Vurderingerne på det anmeldte tilsyn er baseret på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, ovennævnte samtaler, tilsendt dokumentation, oplysninger på Tilbudsportalen, samt oplysninger givet af visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården fortsat er egnet til at modtage i alt 34 børn og unge i alderen 10 til 25 år med begyndende psykiatriske lidelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes og drives kompetent, herunder at tilbuddet har en sund og bæredygtig økonomi og en aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige kompetencer indenfor pædagogik, psykiatri og sundhed, og at medarbejderne har relevant viden og erfaring med tilbuddets tilgange og metoder som kan matche og imødekomme målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården opstiller relevante mål i samarbejde med de unge, i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de unge generelt oplever en stor tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager i forhold til dette.

Det er socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens indsats støtter de unge i at indgå i sociale relationer, herunder de unges familie. Tilbuddet er opmærksomme på, at de unge opnår større selvstændighed og færdigheder som gør de unge i stand til at deltage i aktiviteter som er sammenlignelige med andre unge, som f.eks. at tage på indkøb og cafebesøg.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge føler sig godt hjulpet og betrygget i deres relationer til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården inddrager og yder de unge medbestemmelse på beslutninger der vedrører deres hverdag på tilbuddet og i forhold til eget liv, ligesom Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper de unge i forhold til deres fysiske og mentale sundhed ved at samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartner som ungdomspsykiatrien.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets antal indberettede magtanvendelser i 2018 er faldet drastisk. Socialtilsynet konstaterer, at det særlige for indberetningerne fra tilbuddet, er at disse næsten udelukkende finder sted for at bremse de unge i alvorlig selvskadende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fremstår tidssvarende og indbydende og understøtter de unges udvikling og trivsel, ligesom de unge giver udtryk for at trives på tilbuddet, hvilket socialtilsynet observerer ved at se børn og unge færdes i tilbuddets nyligt indrettede mini zoo.


Særligt fokus i tilsynet



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i det pædagogiske arbejde har fokus på at opstille relevante mål i samarbejde med de unge, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den interne skole benyttes af omkring 2/3 dele af de indskrevne unge, de øvrige unge går i eksterne skole og-uddannelses-tilbud eller er i beskæftigelse. De unge giver udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager i forhold til skole og uddannelse, særligt tilbuddets struktur i hverdagen, herunder hjælp til at komme af sted om morgenen opleves som hjælpsomt af de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Dyssegården i høj til i meget høj grad støtter de unge i at udnytte potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Dyssegården fastsætter og dokumenterer i samarbejde med de unge, i det omfang de unge magter det, indsatser i forhold til at de unge kan passe, gennemfører og afslutte forløb med skolegang og uddannelse.</p> <p>Dyssegården tilrettelægger en koordinerende og en motiverende indsats over for unge, som har svært ved at komme i skole, hvilket interviewede unge bekræfter ved tilsyn august 2018. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge som Socialtilsynet taler med, oplever sig godt støttet ved hverdagens struktur, herunder at få hjælp til at komme af sted om morgenen. Og trods oplevelsen af medarbejderne er insisterende, opleves det også som hjælpsomt, da det er Socialtilsynets vurdering, at de unge har et stort ønske, trods deres psykiske udfordringer, at passe og opnå gode resultater i forhold til deres skolegang og beskæftigelse. Ved tilsyn slut august 2018 går 15 ud af 20 døgnelever på intern skole.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved tilsyn august 2018, men fastholder bedømmelsen, da Socialtilsynet ikke er gjort bekendt med væsentlige ændringer i forhold til de unges oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor de unge har oplyst, at de er med til at udarbejde mål for bl.a. deres skolegang og uddannelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ved tidligere gennemgang af tre behandlingsplaner, fremgår det at de unge har været med til at opstille mål for deres skolegang og uddannelse.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at det fremgår af den tilsendte liste, at største delen af de unge på Dyssegården har et relevant undervisningstilbud eller beskæftigelse. Ud af 20 børn og unge, er to unge under afklaring, det vil sige uden tilbud på tilsynstidspunktet, mens de øvrige 18 unge alle har tilbud. 15 døgnelever går i intern skole, de øvrige unge går i eksterne skole og-uddannelsesstilbud eller er i beskæftigelse, som produktionsskole, VUC, skole-dagbehandlingstilbud, ressource afklaringsforløb og gymnasiet.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at ledelse og de unge ved tidligere tilsyn har oplyst, at de unge i perioder har et stabilt fremmøde, og at de i andre perioder ikke magter at gå i skole. Ligeledes vægter Socialtilsynet, at ledelsen tidligere har forklaret, at Dyssegården arbejder med en koordineret indsats mellem kontaktpersoner på afdelingerne og skolens lærere omkring de unges fremmøde, og der udarbejdes individuelle skemaer efter den enkelte unges behov og vanskeligheder.</p> <p>Dette understøttes af de unges udsagn ved tilsyn august 2018, hvor interviewede unge fortæller, at de har individuelle skemaer for deres dag og at medarbejderne støtte de unge i at komme i skole om morgenen, trods de også beklager, at særligt de der ikke er så gode til at komme op, får mest opmærksomhed.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens behandlingsarbejde og indsatser i høj grad er med til at støtte de unge i at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddets rammer, og at de unge støttes i at kunne håndtere deres psykiske udfordringer, for på sigt at kunne klare en mere selvstændig ungetilværelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på lige fod med jævnaldrende, gerne vil et aktivt fritids- og selvstændigt ungeliv, men at deres psykiske vanskeligheder kan begrænse dem heri.</p> <p>Dyssegården tilrettelægger derfor indsatsen og opstiller individuelle udviklingsmål, som svarer til den unges ressourcer og egne ønsker, ligesom at tilbuddet er opmærksomme på, at de unge opnår færdigheder som gør, at de kan deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet som er sammenlignelige med det andre unge gør, som f.eks. at tage på indkøb og cafebesøg.</p> <p>De unge, som tilsynet har talt med, gav udtryk for at føle sig godt hjulpet og som værende betrygget i deres relationer til medarbejdere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er samarbejdende med de unges forældre og at forældrene generelt oplever sig inddraget og velinformet om de unges hverdag og udvikling i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske og behandlingsmæssige indsats medvirker til, at de unges sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. De unges hverdag er struktureret med individuelle målsætninger, herunder at de unge indgår i aktiviteter som der styrker deres selvstændighed, samtidig med at de unge støttes i at kunne håndtere deres psykiske udfordringer, med det sigte at kunne klare en mere selvstændig ungetilværelse. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i samarbejde med de unge, praktisere og støtter de unge i større omfang selv kan tage offentligt transport, og f.eks. tage på indkøb sammen med andre unge, og dermed opleve en større grad af selvstændighed. Desuden vægter Socialtilsynet, at medarbejderne har fokus på de kompetencer de unge allerede har, og at der er plads til individuelle aftaler, hvilket de unge bekræfter.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge selv giver udtryk for at føle sig hjulpet og for at have voksne, som de føler sig fortrolige med og har tillid til. Dog bemærker de unge, at for mange skift af vikarer ikke opleves som betryggende og godt for relationen mellem dem og medarbejderne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er samarbejdende med de unges forældre og at forældrene generelt oplever sig inddraget og velinformeret om de unges hverdag og udvikling i tilbuddet. Forældre foreslår, at tilbuddet med foto af medarbejdere på tilbuddets hjemmeside, kunne gøre det lettere for pårørende når de skal telefonisk kontakte medarbejdere.

Socialtilsynet lægger til grund, at de unges vanskeligheder begrænser dem i på lige fod med jævnaldrende unge at deltage i fritidsaktiviteter og foreningsliv, hvilket afspejler sig i at kun ganske få af de unge deltager i fritidsaktiviteter udenfor Dyssegårdens rammer, men samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården arbejder relevant med disse emner og tilrettelægger indsatsen individuelt i forhold til den unges ressourcer og behov.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og lægger vægt på, at fortsat er tydeligt for Socialtilsynet igennem samtaler med ledelsen, medarbejdere, at der på Dyssegården er fokus på de unges sociale kompetencer og selvstændighed, som for målgruppen generelt er et centralt omdrejningspunkt. Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan den pædagogiske indsats i starten har som formål at stabiliserer, og i takt med at børnene, de unge bliver parate indgår de i den grundstruktur der er omkring hverdagene i tilbuddet. Herunder at der f.eks. er byture, ugedagen for bytur er forskellig fra afdeling til afdeling, der er tilbud om bytur én ugentlig hverdag samt lørdag. I den sammenhæng har tilbuddet i forhold til sidste år øget fokus på de unges selvstændiggørelse ved f.eks. at træne børn og unge i at tage offentlig transport, hvor institutions bussen tidligere har kørt frem og tilbage. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at sådanne tiltag i starten, ikke nødvendigvis møder stor anerkendelse fra de unge, men i takt med de unge oplever en større grad af selvstændighed og dermed mulighed for at kunne håndtere flere ting på egen hånd, får de unge større frihed og en oplevelse af sammenlignelighed med jævnaldrende unge.

Desuden vægter Socialtilsynet fortsat, at de gennemgåede behandlingsplaner indeholder relativt konkrete mål på dette område, og at de unge ved tidligere tilsyn har oplyst, at de føler sig inddraget ved statusmøderne. Ligesom ledelse og medarbejdere har orienteret om at Dyssegården gennemfører strukturerede samtaler i forbindelse med behandlingsplanerne, og at der løbende følges op imellem den unge og kontaktpædagogen.

Og endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne orienterer om, at de hele tiden har fokus på de kompetencer de unge har, og derfor er der også plads til individuelle aftaler, sådan at de kompetencer som de unge allerede har ikke tages fra dem, hvilket bekræftes af de unge ved interview 2018.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, både medarbejderne og de unge ved tidligere tilsyn og ved tilsyn 2018, orienterer og dokumentere, hvordan de unge støttes i at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer, og være sammen med venner og netværk så vidt det er muligt.

De unge har ved tidligere tilsyn fortalt om hvordan der er ugentlige ture, hvor alle de unge tilbydes at komme i byen sammen, hvilket for nogle af de unge ved tilsyn 2017 blev beskrevet at kunne virke grænseoverskridende, i forhold til at komme ud i en stor gruppe. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet det sidste år i samarbejde med de unge, har praktiseret og støtte de unge i større omfang selv kan tage offentligt transport, og f.eks. tage på indkøb sammen med et par af de andre unge, eller at de kan mødes med jævnaldrende unge fra f.eks. deres skole udenfor tilbuddet.

På den anden side vægter socialtilsynet fortsat, at de unge på Dyssegården har nogle vanskeligheder, som



indebærer, at det er særligt vanskeligt at deltage i egentlige relationer og fællesskaber udenfor tilbuddet. Ligesom at Dyssegården ikke har et formaliseret samarbejde med frivillighedsforeninger eller lokaler virksomheder eller lign. med henblik på at styrke de unges muligheder for at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Endeligt vægter socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer at kun mindre en del af børnene og de unge går til fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, men samtidig vurderer socialtilsynet at tilbuddets rekreative område og park med dyr er en attraktivt aktivitet som både tilbuddets børn og unge gør brug af, og som kan få betydning for at de unges kammerater også kan finde det attraktivt at deltage.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsynet fastholder og lægger vægt på både de unges og medarbejdernes udsagn om ved tidligere tilsyn, at de unge i høj grad er med til selv at vælge, i hvilket omfang, de har kontakt og samvær med forældre og øvrig familie. Desuden vægter Socialtilsynet, at det fremgår af interview med ledelsen, at tilbuddet har en opmærksomhed på at støtte såvel forældre som unge i, at kontakten er afstemt den unge og forældres ønsker og behov, hvilket f.eks. kan være i form af konkrete samarbejdsaftaler. Socialtilsynet bemærker, at 18 adspurgte forældre, har svaret for 61% vedkommende, at de i meget høj grad til i høj grad føler sig inddraget i og velinformeret om deres børns hverdag og udvikling i tilbuddet, 39% har på samme spørgsmål svaret både- og. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Dyssegården har indrettet et rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, kan overnatte, hvis de skulle have lyst og behov for det med henblik på at støtte og styrke relationen imellem barn/ung og forældre i en svær periode.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på de unge ved såvel tidligere tilsyn som ved tilsyn 2018, giver udtryk for at have voksne, som de føler sig fortrolig med og har tillid til. De unge oplever de voksne hjælper dem meget, at det kan være svært at komme som ny, men at der har medarbejderne taget godt imod og været søde. De unge oplyser, at de også er glade og trygge ved tilbuddets faste vikarer, men at det er svært med for mange skift, som de unge oplever særligt er blandt vikarerne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har en klar målgruppebeskrivelse i form af "børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser". Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metode, psykodynamisk miljøterapi kan matche målgruppen og det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården generelt opnår gode resultater med de unge. Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at de unge udtaler at de føler sig set, anerkendt og kompetent behandlet af tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens dokumentation afspejler og er i god overensstemmelse med tilbuddets pædagogiske behandlingsarbejde og daglige pædagogiske praksis, og at tilbuddet med fordel kan fortsætte deres fokus på at udvikle dokumentationen for at drage mere læring af den pædagogiske indsats og praksis..</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Dyssegården kan med fordel fortsætte deres udvikling og fokus på tilbuddets dokumentation, særligt dagbogsnotater, i forhold til hvordan tilbuddet kan drage læring af egen pædagogisk indsats.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Dyssegårdens målgruppe er afgrænset og klart beskrevet, på Tilbudsportalen, på tilbuddets hjemmesiden og af ledelsen og medarbejdere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at metoden psykodynamisk miljøterapi matcher målgruppen og er grundigt implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet herved opnår positive resultater, mens det ikke er helt gennemslagsligt for Socialtilsynet hvordan tilbuddet drager læring af egen pædagogisk indsats. Socialtilsynet anerkender i den sammenhæng at tilbuddet har fokus på hvordan tilbuddets dagbogsnotater kan optimeres.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medinddrager de unge i beslutninger der vedrører eget liv og med udgangspunkt i de unges egne ønsker og formåen, hvilket i høj grad er bekræftet af anbringende myndigheder og de unge som er interviewet.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i samtalen kan redegøre for den pædagogiske metode og tilgang, som tager afsæt i en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge i samtalen giver udtryk for, at de føler sig kompetent hjulpet, herunder særligt at tilbuddets struktur byder de unge god støtte. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at gennemgangen af behandlingsplaner og statusrapporter viser, at Dyssegården tilrettelægger indsatsen og opstiller mål individuelt i forhold til den enkelte unges ressourcer og behov og baserer sig på en anerkendende tilgang.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet dokumenterer mål og delmål i de unges status og behandlingsplaner, mens det ikke på samme vis er gennemslagsligt for socialtilsynet, i tilbuddets dokumentation, særligt dagbogsnotaterne, hvordan tilbuddet drager læring ud af egen pædagogisk praksis.</p> <p>Medarbejder oplyser, at i forhold til dagbogsnotater, at der er afholdt temadag med en af tilbuddets psykologer, om hvordan det gode dagbogsnotat ser ud, herunder hvordan beskrives den pædagogiske praksis.</p> <p>På den anden side vægter Socialtilsynet, at det er muligt at se sammenhæng mellem den kommunale handleplan, tilbuddets behandlingsplan, metoder og tilgange, ligesom Socialtilsynet vægter at interviewede medarbejdere kan gøre rede for hvorfor og hvad de skal dokumenterer. Herunder at medarbejdere og afdelingsleder har drøftet med Socialtilsynet, at ved næste tilsyn vil det være relevant at se behandlingsplaner, som er koblet på behandlingsmål og ungerunde referater, evaluering af målene i dagbogsnotaterne, herunder at de unge er med til at raide sig selv. Dette skulle efter medarbejdere og afdelingsleders udsagn, give et mere fyldestgørende billede af den pædagogiske praksis og indsats. Ovenstående begrundet scoren 4</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Dyssegården laver et omfattende dokumentationsarbejde i arbejdet og tilgangen til den enkelte unge.</p> <p>Desuden vægter Socialtilsynet, at det fremgår af modtaget dokumentation, at der opnås positive resultater, men vægter på den anden side, at det er ikke så tydeligt beskrevet hvad det er i den daglige pædagogiske praksis, der gør at de positive resultater opnåes.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der løbende er opfølgning på udviklingsmål, kontaktpædagog følger op på om der er områder der skal justeres. Der afholdes kontinuerlige opfølgingsmøder, som afholdes inden behandlingsplansmøder. Det eksistentielle fra behandlingsplansmøderne er det er der danner grundlag for statusrapporter. Som nyt tiltag arbejdes der i forskellige grupper som omhandler de unges vanskeligheder og ikke som hidtil afdelingsopdelt. Interviewede sagsbehandlere oplyser, at de vurderer at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål som visiterende kommuner opstiller, dog vurderer sagsbehandler at de positive resultater er tydeligst i forhold til psykoedukation i det pædagogiske behandlingsmiljø, mens det er sværere at se om ung har rykket sig på den psykiatriske behandlingsdel.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter indhentede oplysninger 2018 fra visiterende kommuner, som vurderer at samarbejdet er velfungerende, og at medarbejderne er nærværende og relevante i samarbejdet. Tilbuddet er stringente i deres mødeplanlægning, og tilbuddets dokumentation er kvalificeret og har et højt fagligt niveau.</p> <p>Visiterende kommune vurderer, at de unge er medinddraget i beslutninger der vedrører eget liv, men at det altid er med udgangspunkt den unges ønsker og dagsform i forhold til deres psykiske overskud</p> <p>Ligeledes vurderer visiterende kommune, at forældresamarbejdet er godt, og forældrene deltager i det omfang som de unge ønsker det, ligesom det er vurderingen at tilbuddet samarbejder på kvalificeret vis med psykiatri og egen læge og forældre, også når samarbejdet kan være kompliceret. Her bemærker visiterende kommune, at tilbuddet har været åbne for en drøftelse af hvilke opgaver der henhører myndigheden, hvilket har optimeret det gode</p>	



samarbejde.

Desuden vægter Socialtilsynet, at det tidligere og igen ved tilsyn 2018 er oplyst og dokumenteret at tilbuddet løbende indbyder til familie møder for at styrke forældresamarbejdet, herunder at der er ansat 5 fuldtidspsykologer. Desuden at de unge som socialtilsynet interviewer ved tilsyn 2108, oplyser at de bliver fulgt og deres kontaktpædagoger deltager i møder med såvel anbringende kommuner som psykiatrien.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad har fokus på, at de unge er inddraget og har medbestemmelse på beslutninger der vedrører deres hverdag på tilbuddet og i forhold til eget liv som f.eks. at være med til at opstille behandlingsmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er opmærksom på, at de unge støttes og hjælpes i forhold til deres fysiske og mentale sundhed, herunder ved at have et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrien.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge er godt bekendt med hvilke forhold de har medbestemmelse på i tilbuddet, men bemærker at de unge efterspørger mere og hurtigere information ved ændringer af f.eks. hvem der vikarere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på magtanvendelser, og at tilbuddet i høj grad forebygger og drager læring ud af disse, i forhold til at minimere magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets antal indberettede magtanvendelser, sidste år har været specifikt rettet konkret ung, og at antallet i 2018 er faldet drastisk. Socialtilsynet konstaterer, at det særlige for indberetningerne fra tilbuddet, er at disse næsten udelukkende finder sted for at bremse de unge i alvorlig selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.</p> <p>Da Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddet ikke har en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge imellem, anbefales at dette udarbejdes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge i mellem.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter deres dialog med de unge om hvordan de får givet de unge information om ændringer i hverdagen på tilbuddet, herunder brug af vikarer, akutte indlæggelser.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har indflydelse på beslutninger der vedrører deres hverdag, ligesom de er inddraget i forhold til prioriteringen af behandlingsmål.

De unge oplyser ved interview, at de er inddraget og har indflydelse på deres hverdag, og virker også godt bekendt med i hvilke forhold de har medbestemmelse, ligesom de er bekendt med tilbuddets mere formaliserede møder, ungerådet og de daglige afdelingsmøder.

Der er dog forhold som de unge oplyser, at de føler sig mindre inddraget i at beslutte om, som f.eks. kollektive beslutninger om hvornår det daglige afdelingsmøde finder sted, ligesom de unge efterspørger mere information, særligt hvis der sker akutte ting, eller vikarer udskiftes eller ikke kommer i længere tid. Til gengæld er det Socialtilsynets vurdering, at de unge har en viden om, og en oplevelse af, at de har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende, f.eks. har de unge som Socialtilsynet interviewer en mission om totalt rygeforbud på tilbuddet, trods det at det foregår udendørs, afsides og afskærmet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at de unge som Socialtilsynet har interviewet ved tilsyn 2018, giver udtryk for i høj grad at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt.

De unge oplyser, at have gode kontaktpersoner, som kender dem godt og som de gerne taler med.

Men samtidig tilkendegiver de unge også, at det kan være svært at skulle dele sin kontaktperson med andre unge. De unge er dog godt bekendt med at de har to kontaktpersoner, for at afhjælpe at de unge i for lang tid skal vente på deres kontaktpersoner er tilstede. De unge er bekendt med ungerådet og afdelingsmøder, og hvilke drøftelser og beslutninger der træffes der. F.eks. har de unge beklaget tidspunktet for eftermiddagsmøderne og det fremgår at dette er til drøftelse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på de skriftlige materiale som tilsynet har modtaget, hvor tonen i f.eks. dagbogsnotaterne og i behandlingsplanerne fortsat bærer præg af anerkendelse og respekt for de unge. Dog bemærker Socialtilsynet, at det dokumenteres i referat af personalemøde, at unge bliver bedt om at forlade lokalet, spisestuen. Hertil bemærker medarbejdere, at unge kan have en sådan adfærd at det er voldsomt til gene for de øvrige unge, at det kan være nødvendigt at bede den unge om at forlade fælleskabet. De unge omtaler ikke sådanne hændelser for Socialtilsynet, og det er Socialtilsynets vurdering, at det ikke er hyppigt forekommende.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at Socialtilsynet har modtaget dokumentation på og er oplyst om ved interview med såvel unges som ledelse og medarbejdere, at der er formaliserede fora, hvor de unge deltager i drøftelser der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Desuden har de unge ved tidligere tilsyn orienteret om hvordan de unge selv indretter deres værelse og beslutter som udgangspunkt selv, hvad de vil lave i fritiden og i weekenden.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn og i dokumentation bekendt med at tilbuddet har et ungeråd. Medarbejder oplyser, at ungerådet fungerer ved, at der er møde en gang månedligt, de drøftelser der kan foretages der, er af mere overordnet karakter og omhandler emner som kan vedrører alle børn og unge på Dyssegården. Medarbejder orienterer om at i realiteten kan de unge ikke beslutte noget på ungerådet, og socialtilsynet vurderer derfor mødet er af mere orienterende karakter. Alle afdelinger har en ung repræsenteret i ungerådet.

Leder oplyser, at ting som vedrører den enkelte afdeling drøftes på eftermiddagsmødet på de respektive afdelinger. Der er mødepligt til eftermiddagsmødet, og det må betragtes som en del af den miljøterapeutiske behandling, hvilket blandt betyder at visiterende kommuner har bevilget taxa ordning sådan at de unge kan nå hjem og deltage. Der kan dog laves individuelle aftaler om ikke at deltage.

De unge kan der aftale forskellige leveregler der gælder for deres afdeling, f.eks. oplyser medarbejder at de har arbejdet med hvilken attitude og signaler man hver især sender, hvordan er man sammen osv. Disse leveregler har de hængt op på deres afdeling.

De unge som interviewes, oplyser i den forbindelse, at efterlyse mere information på deres eftermiddagsmøder. Det være sig information om ændringer i vikarkorpset, en besked hvis der sker noget voldsomt, som f.eks. en der skal indlægges akut. De unge ved godt, at de ikke kan stille krav om at få oplysninger som er omfattet tavshedspligten, men kunne ønske en mere generel kort orientering, om at medarbejderne har styr på det og de unge ikke skal bekymre sig. Her angiver de unge, at spekulere på om det kan være fordi de har gjort noget forkert at anden ung bliver indlagt.

De unge efterlyser ligeledes, at de bliver varslet i bedre tid, når de skal til møder og f.eks. psykiater, da de ellers





oplever at blive nervøse.

Endelig efterspørger de unge om tidspunktet for afdelingsmøde kan ændres, kl. 15.30 er ifølge de unge midt i fritidsinteresser og programmet kan blive meget presset. Socialtilsynet har i den sammenhæng konstateret, at cirka 25% af de unge har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, og at de unge som Socialtilsynet interviewede havde et par af disse unge som deltagere i interviewet. Men også at flere unge end sidste tilsyn, går på udeskole. De unge oplyser om, at de har drøftet dette ønske på ungemøde. Socialtilsynet har desuden talt med ledelsen om dette ønske, hvortil det er oplyst i at tidspunktet om eftermiddagen umiddelbart er det hvor færrest er optaget, men at det er en drøftelse der pågår.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet sikre de unge adgang til relevante sundhedsydelse, herunder et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling. Tillige tillægger Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har en stor faglig indsigt og viden om psykiske lidelser, men også de unges ønsker i forhold til at indgå i et almindeligt ungeliv, Socialtilsynet vægter at tilbuddet tilbyder de unge en alsidig kost, et aktivt fritidsliv, fysiske rammer der såvel inde som ude er indbydende, og at Dyssegården har rekreativt område, en park med mini zoo hvor kontakten til natur og dyr er en mulighed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at de unge gav udtryk for ved interview, at de trives på tilbuddet, trods det at de naturligt nok ville foretrække at bo derhjemme. Ligeledes angiver ung også at efter længere tid på Dyssegården, bliver det også rart at flytte ud i mere selvstændig bolig. De unge beklager ikke at der er regler på Dyssegården, og har tydeligt godt overblik over hvilke regler der gælder, og hvilke de har en mening om. F.eks. nævnes det af de unge, at de oplever at regler om at ikke at forstyrre i middagsmaden, også gælder for medarbejdere der lige skal spørge kollega om noget. Ligeledes bemærker de unge, at det er generende, at der er unge og medarbejdere der ryger, de unge er godt bekendt med at der er en rygepolitik, men finder det alligevel generende, det lugter grimt. Også en forældre tilkendegiver i interview, at en mere non- smoking indsats vil være en god ide.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at det er en naturlig og integreret del af Dyssegårdens ydelser at sikre de unge adgang til relevante sundhedsydelser og derfor har sundhedspersonale og psykologer ansat. Ligeledes vægter Socialtilsynet, at forældreindsatsen er optimeret ved at der er ansat 5 psykologer, som tilbyder forældresamtaler og forløb med psykoeducation, en slags cafeaftener, som kan være længerevarende forløb med forskellige relevante temaer. Dyssegården har desuden et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling, som benyttes efter behov.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på såvel medarbejdere og ledelse. kan beskrive Dyssegårdens indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed, herunder særlig viden om psykiske lidelser. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet har fokus på at de unge tilbydes en sund og alsidig kost, at skabe rammer for positive relationer med jævnaldrende, samt mulighed for at aktivt ude liv, blandt andet i tilbuddets nye mini zoo og rekreative udearealer, hvor der er mulighed for at omgås dyr. Tilbuddets fysiske rammer er indrettet i lyst og indbydende, og de unges værelser i mere personlig stil.</p>	



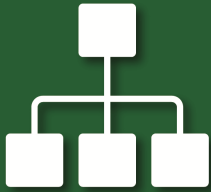
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer ud fra modtaget dokumentation, interview med ledelse og medarbejdere, at der er sket et markant fald i magtanvendelser i 2018. Socialtilsynet bemærker som ledelse og medarbejdere, at dette skyldes at magtanvendelserne i 2017 særligt drejede sig om ganske få unge.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der ikke er ændret på procedure, som er at magtanvendelser altid drøftes efterfølgende for at drage læring heraf, ligesom magtanvendelser kun sker når det er nødvendigt at forhindre de unge i at skade sig selv.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn drøftet en indberetning med ledelsen, hvor såvel ledelse som Socialtilsynet bemærker at denne indberetning var der ikke hjemmel til, om end det var forståeligt at medarbejdere havde foretaget en forflytning for at skærme og hjælpe en pårørende. Socialtilsynet bemærker positivt, at 18 forældre svarer at de i 83% i meget høj grad eller i høj grader er blevet orienteret om større konflikter eller evt. magtanvendelser med deres børn, mens 17% svarer både-og.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at det særlige for Dyssegårdens målgruppe set i forhold til andre tilbud til børn og unge er, at magtanvendelser næsten udelukkende finder sted for at bremse den unge i alvorlig selvskadende adfærd eller suicidalforsøg.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og vægter at Socialtilsynet i 2018 har modtaget 15 magtanvendelser mod 73 i 2017. Socialtilsynet bemærker, hvilket ledelsen også oplyser ved tilsyn 2018, at de væsentligt flere indberetninger om magtanvendelser i 2017, vedrørte en meget lille personkreds af unge, og sammenhæng med den unges selvskadende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indberetningerne og samtaler med medarbejdere og ledelsen viser, at magtanvendelse kun anvendes, når det er nødvendigt for at forhindre de unge i at skade sig selv, og at magtanvendelserne sker skånsomt og med efterfølgende samtaler med de unge. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn drøftet en indberetning med ledelsen, hvor såvel ledelse som Socialtilsynet bemærker at denne indberetning var der ikke hjemmel til, om end det var forståeligt at medarbejdere havde foretaget en forflytning for at skærme og hjælpe en pårørende.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at Dyssegårdens dokumentationspraksis og brugen af indberetningsskemaer og hjemmelshenvisninger lever op til hvad der forventes.</p> <p>Leder oplyser ved tilsyn 2018, at der ikke er ændret på procedure, som er helt implementeret, som f.eks. at magtanvendelser altid drøftes efterfølgende for at drage læring heraf. Leder og medarbejdere er enige herom, ligesom de vurderer at et ret markant fald i magtanvendelser fra 2017 til 2018 for en stor del var rettet mod en konkret ung.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens tilgang og metoder forebygger at der sker overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det tidligere er oplyst, at der både er procedurer i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet senest har forholdt sig til at adfærd hos ung, betød at tilbuddet hurtigt traf beslutning at udskrive den pågældende, sådan at de øvrige unge kunne beskyttes, og på den måde sørgede for at skærme og sikre de øvrige unge i tilbuddet. Der er efter det oplyste ikke udarbejdet en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge i mellem, hvilket socialtilsynet kan anbefale.</p>	



<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på ledelses og medarbejderes oplysninger om, at der ikke på noget tidspunkt har været episoder af overgreb ung og ung imellem eller imellem en ung og en medarbejder. Socialtilsynet er ved tilsyn 2018 oplyst om, at tilbuddet har haft en en 18 årig indskrevet, som tilbuddet fandt ud af fik leveret det livsfarlige stof MDMA. Desuden var det ikke muligt at forhindre anden mindreårig beboer i at blive medinddraget i denne/disse handler. Tilbuddet oplyser, at det ikke før har været en problematik, men at den pågældende ung blev udskrevet, da tilbuddets øvrige unge skal skærmes, have ro og vide sig i sikkerhed. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de unges adfærd næsten altid er indadrettet mod at skade sig selv og ikke andre.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens daglige ledelse i samarbejde med en professionelt sammensat bestyrelse med relevante kompetencer sikrer institutionen agerer indenfor sit formål, og at tilbuddets daglige drift er hensigtsmæssig og udviklende. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har gode ledelses kompetencer, set i relation til tilbuddet, erfaring og uddannelse, og at ledelsens fordeling af arbejdsområder og interne sparring skaber den fornødne kvalitet i tilbuddet både socialfagligt, behandlingsmæssigt og organisatorisk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet er ved tilsyn 2018 ikke gjort bekendt at der er sket væsentlige ændringer i forhold til at Dyssegårdens overordnede ledelse varetages af en bestyrelse, der er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dét at drive en moderne behandlingsinstitution. Den daglige ledelse varetages af en forstander og viceforstander i forening. Socialtilsynet vurderer derfor fortsat, at ledelsen er hensigtsmæssigt sammensat, idet forstander har en pædagogisk baggrund kombineret med lederuddannelse, mens viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at opgaverne imellem ledelsen er delt således, at forstander har det mere overordnede, administrative ansvar, mens viceforstander varetager de mere borgerrettede og behandlingsmæssige ledelsesopgaver.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet er ved tilsyn august 2018 ikke gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i forhold til denne indikator og fastholder såvel bedømmelsen som tekst fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet vægter vægt på, at Dyssegården har organiseret sig med en forstander og en viceforstander, der fungerer som hhv. administrativ leder og faglig leder. Socialtilsynet lægger vægt på, at forstander er uddannet pædagog med en efterfølgende diplomuddannelse i ledelse og har haft lederfunktioner siden 2002, og har været forstander på Dyssegården siden 2005.

Viceforstander er uddannet sygeplejerske, har været ansat på Dyssegården siden 2003, og har forud for dette, mere end 20 års erfaring inden for psykiatrien.



Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen samarbejder konstruktivt med bl.a. socialtilsynet og kan redegøre for strategier, visioner og tilbuddets metoder og tilgange.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet er ikke gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i forhold til tilbuddets tidligere oplysninger om ekstern faglig supervision ved tilsyn 2018, og fastholder derfor bedømmelsen. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne tidligere har oplyst at de modtager både ekstern supervision og sags supervision. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der ifølge tilbuddets budget 2019 er afsat midler til kompetenceudvikling og supervision, og medarbejderne tidligere har givet udtryk for tilfredshed med niveauet for kurser og efteruddannelse.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder tidligere bedømmelser og lægger vægt på, at Dyssegårdens bestyrelse er professionelt sammensat, med relevante kompetencer i forhold til jura, økonomi og sociale forhold. Bestyrelsen er lønnet ud fra ansvar og kompetence, og forstander giver udtryk for i forbindelse med tilsyn 2018, at der er godt og gensidigt samarbejde leder og bestyrelse imellem og at bestyrelsen er aktiv.

Socialtilsynet er i forbindelse med drøftelse med tilbuddets leder om evt. udvidelse af tilbuddets fysiske rammer, blevet opmærksom på tilbuddets vedtægter endnu ikke er tilrettet i henhold til Lov om Socialtilsyn, men også at tilbuddets Dyssegårdens formål er formuleret således, at fonden henvender sig til "børn og unge", men der henvises til en nu ophævet bestemmelse i serviceloven, som vedrører børneområdet. Socialtilsynet har hidtil foretaget sine vurderinger og givet godkendelse baseret på en socialfaglig vurdering, og ikke på en vurdering af, hvad fondens formål præcist angiver.

Socialtilsynet har anbefalet at tilbuddet undersøger mulighederne for en ændring af formålsbestemmelsen i Dyssegårdens vedtægt, herunder status på drøftelserne med ministeriet omkring Civilstyrelsens praksis og en mulig lovændring. Det er aftalt at Socialtilsyn Hovedstaden indtil videre forholder sig afventende, men meget gerne bidrager til at forsøge at få en formålsændring igennem, såfremt Dyssegården ønsker dette.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vægter at medarbejdernes uddannelsesniveau og sammensætningen med forskellige faglige baggrunde sikrer at de relevante kompetencer er til stede i tilbuddet.

Socialtilsynet finder det fortsat hensigtsmæssigt, at arbejdet så vidt muligt er organiseret således, at de forskellige faggrupper er repræsenteret på ethvert givent tidspunkt til gavn for den mest optimale behandling og håndtering af de unges problematikker.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning er på sammenlignelig niveau med lignende tilbud. Dog ses der en mindre stigning på sygedage og personalegennemstrømning ved tilsyn august 2018.

Socialtilsynet bemærker, at de unge beklager skift i vikarkorpset, da de er glade og tryggest ved de kendte vikarer.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det fortsat er gældende, at det fremgår af den tilsendte medarbejderliste, at medarbejdernes uddannelsesniveau og sammensætningen med forskellige faglige baggrunde er med til at sikre, at de relevante kompetencer er til stede i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge ved såvel tidligere interview som ved tilsyn august 2018, oplyser at de oplever at medarbejderne er kompetente, og at de kan komme i kontakt med medarbejderne når de har behov for dette. Men vægter også at de unge oplyser, at det er svært når der er udskiftning af medarbejdere,



herunder det de unge omtaler som deres faste vikarer. Endvidere at ung oplyser, at medarbejdernes ressourcer ofte kommer til at rette sig mod enkelte unge, f.eks. dem der ikke er så gode til at komme op om morgenen. De unge som Socialtilsynet interviewer er enige om, at de i øvrigt er tilfredse med både deres kontaktpersoner, og de faste vikarer, men at det ikke er optimalt i forhold til at vide om vikarer f.eks. er ophørt, hvis de unge ikke har set dem i længere tid.

Endelig vægter Socialtilsynet fortsat at det tidligere er oplyst ved ledelsen, at der i døgnafdelingerne er 2 medarbejdere til stede i dagtimerne og 2-4 om aftenen samt vågen nattevagt. I forhold til selve behandlingsarbejdet er der desuden i dagtimerne følgende øvrige faggrupper til rådighed – det drejer sig om 5-6 lærere og 2 dagbehandlingspædagoger i skoleafdelingen, samt psykologer og socialrådgiver efter individuelt skema og aftale.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har oplyst på Tilbudsportalen, at have haft en personaleudskiftning på 8% i årsrapport for 2017, hvilket er et fald på 1%. Socialtilsynet bemærker at der er overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og fremsendt oversigt i forhold til antal ansatte, 55 medarbejdere der er ansat direkte i det pædagogiske behandlingsarbejde i døgnregi. De 55 medarbejdere inkluderer ledelsen.

Socialtilsynet vægter på den anden side, at det fremgår af modtaget dokumentation, at 12 faste medarbejdere er ophørt i døgnregi indenfor det sidste år. De to af de 12 medarbejdere var ansat i projektopgave. I samme periode er der tiltrådt 9 nye faste medarbejdere i døgnregi.

De unge oplyser, at de oplever megen skift særligt i vikarkorpset. De unges oplevelse kan stemme overens med at tilbuddets lister dokumenterer, at der siden sidste tilsyn 2017, er ophørt 15 tilkaldevikarer, mens 10 nye tilkaldevikarer er tiltrådt. Ligeledes bemærker Socialtilsynet at 18 pårørende i spørgeskema tilkendegiver at deres oplevelse af et stabilt personale, er at; 50% oplever stabilitet i meget høj- til i høj grad, mens 46 % oplever stabiliteten som både og, og 6% i meget lave grad.

Socialtilsynets vurderer, at personaleomsætningen ligger på et sammenligneligt til et forhøjet niveau, 12 ud af 55 medarbejdere, i forhold til andre lignende tilbud. Socialtilsynet vurderer samtidig, at det kan skyldes etablering af nye afdelinger hvor driften endnu ikke er optimal i forhold til belægningsgraden, og at der derfor anvendes forholdsvis flere vikarer.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets indberetninger til tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at medarbejderne i gennemsnit havde 10,96 sygedage i 2016, og i 2017 havde en stigning til 12,86 sygedage. Dyssegården har udover indberetning til Tilbudsportalen udarbejdet egen statistik over fravær i perioden 01.08.2017- 31.07.2018, hvor fraværet er opgjort uden barsels- og andre orlovs, på i alt 3,53 %.

Socialtilsynet vurderer tilbuddets opgørelse over fravær er sammenligneligt med lignende tilbud, men dog i den lidt høje ende i forhold til opgørelse af dage på Tilbudsportalen, hvilket skyldes at tilbuddet i perioden blandt andet har haft medarbejdere på orlov. Dette begrundes en score på 4.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Dyssegården i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med de unge. Medarbejderne har i meget høj grad relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser, og erfaring i forhold til deres funktion og i forhold til de unges problematikker. Socialtilsynet vurderer endvidere, at personalegruppen rummer både pædagogisk uddannet medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer, og at Dyssegården sikre en tværfaglig viden og koordineret indsats i forhold til den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge oplever medarbejderne som kompetente, idet de unge kan beskrive medarbejderne som vidende og kompetente i forhold til at kunne imødekomme de unges behov</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes på Dyssegården i meget høj grad har faglige og personlige kompetencer der matcher målgruppens behov, ligesom medarbejderne er i stand til at omsætte Dyssegårdens metoder og tilgange i deres socialpædagogiske behandlingspraksis. Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af tilsyn 2018, interviews med ledelse og medarbejdere, unge og samarbejdsrelationer, samt modtaget dokumentation for medarbejdernes uddannelser i forhold til deres funktion. Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at medarbejderne i interview fremstår kompetente i forhold beskrivelse af målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder, ligeledes at der aktuelt er ansat 5 fuldtids psykologer for at udvikle og optimere blandt andet familie arbejdet. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge igen giver udtryk for tilfredshed med medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at hovedparten af medarbejderne har længerevarende social- og sundhedsfaglige uddannelser, og arbejdsrelevant erfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med socialfaglige, socialpædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Ledelsen oplyser ved tilsyn</p>	



2018 og deslige på Tilbudsportalen, at der aktuelt er ansat 5 fuldtids psykologer for at udvikle og optimere blandt andet familie arbejdet.

Socialtilsynet vægter desuden, at det tidligere er oplyst og at Socialtilsynet ikke er gjort bekendt, at der i den henseender er sket væsentlige ændringer, at faggrupperne samarbejder omkring den enkelte unge og i princippet har samme ansvar i forhold til den unge, idet dog to personer er den unges kontaktpersoner uafhængigt af faglig baggrund. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at det er sundhedsfagligt uddannet personale, der er medicinansvarlige, og på, at ledelsen har gjort sig relevante overvejelser om, hvilke typer behandlinger, der foretages på Dyssegården, og hvilke der foretages i hospitalsregi. Leder oplyser ved tilsyn 2018, at tilbuddet i samarbejdet med psykiatrien kan opleve at de hver især arbejder med en forskellig lovgivning og indsats, og at Dyssegården f.eks. ikke kan imødekomme et ønske om at de fastholder de unge, da Dyssegården er et socialpædagogisk tilbud

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge giver udtryk for, at de oplever sig relevant støttet af medarbejderne.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og vægter at de unge ved såvel tidligere interview som ved interview ved tilsyn 2018, udtaler at de føler sig godt hjulpet, omsorgsfuldt behandlet herunder nævnes at føle sig godt modtaget. Ligeledes at medarbejderne er gode til at hjælpe de unge i at få ro og struktur på deres hverdag.

De unge udtaler, at de oplever at have fortrolighed med medarbejdere, særligt kontaktpersonen, og at de er professionelle.

Socialtilsynet har kort observeret samspillet imellem de unge og medarbejderne i forbindelse med tilsyn herunder ved rundvisning i tilbuddets dyrepark hvor to unge opleves betryggede ved leders tilstedeværelse og hvor tonen imellem var frimodig, og anerkendende i forhold til de unges indsats i pasning af dyreholdet. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejderne i samtalen fremstår kompetente i forhold beskrivelse af målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Dyssegården tilbyder mange forskellige faciliteter både udendørs og indendørs. Der er mulighed for diverse sportslig udfoldelse som fx styrketræning, basketball og fodbold. Den parklignende have giver mulighed for gåture og for at nyde naturen og dyrelivet, herunder at der er mulighed for at deltage i pasning i dyrehold med heste, grise, kaniner, geder etc., Der er faciliteter til musikudøvelse og udeliv.</p> <p>Socialtilsynet har sommeren 2018 godkendt afdeling Merkur som er et tilbud til unge, der fortsat profiterer af støtte og hjælp i hverdagen, men i et mindre omfang end på bo afdelingerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Dyssegårdens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel, senest ved udvidelse til 6 mere selvstændige ungeværelser. Dyssegårdens afdelinger rummer eget værelse for alle unge, møderum, terapirum og diverse aktivitetsrum. Ejendommen er tidssvarende og lyst indrettet, med en planløsning som giver de unge mulighed for privatliv og for ikke unødigt at blive forstyrret af medarbejdere, gæster eller andre besøgende. Både indendørsarealer og udendørsarealer fremstår indbydende, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Dyssegården trives med de fysiske rammer. Særligt bemærker Socialtilsynet, hvorledes tilbuddets udenoms arealer nu også indebærer mulighed for dyrehold, og dermed udfordre børnene og de unge i at deltage i et aktivt ude liv.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet er ved tilsyn august 2018 ikke bekendt med at de unges trivsel i forhold til de fysiske rammer skulle have ændret sig væsentligt, og fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet vægter tidligere udtalelser fra de unge om tilfredshed med de fysiske rammer, at de oplever tilbuddet som hjemligt, dog ikke som hjemme hos familien.</p> <p>Socialtilsynet lægger endelig tilsynets egne indtryk af børnenes og de unges mulighed for trivsel til grund og vurderer i den forbindelse, at Dyssegården udgør en tryk, harmonisk og udviklende ramme om børn og unges ophold og behandling. Afdelingerne er lyst og tidssvarende indrettet. Og tilsynet bemærker ved tilsyn august 2018, at et par piger særligt trives i tilbuddets udenoms arealer, herunder den nyindrettede mini zoo, hvor de aktivt og engagerede viste og tog ansvar for pasning af kaniner.</p>	



<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at Dyssegården fremstår velindrettet, pænt, nystandsats og indrettet med respekt for de unges ret til privatliv og mulighed for fysisk udfoldelse i kombination med oplevelsen af ro og fred i naturskønne omgivelser. Socialtilsynet vægter at de unge bor i fem forskellige afdelinger, der hver er indrettet, så de unge har eget værelse, fælles køkken og opholdsrum, der er hjemligt indrettet. Senest indrettet afdeling er Merkur som retter sig mod de unge som har behov for et mere selvstændigt ungeliv, men fortsat med behov for støtte og hjælp en periode, inden de endeligt kan etablere sig i bolig udenfor tilbuddets rammer. Der er særlige rum for forskellige former for terapi og samtale og for aktiviteter samt et rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, har mulighed for at overnatte.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg og lægger vægt på, at de unge på tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at tilbuddet opleves hjemligt, dog ikke som hjemme hos egen familie. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de værelser som Socialtilsynet ved tidligere tilsyn har besigtiget er personligt indrettet på baggrund af nogle basismøbler, og at fællesrum og køkkener er møbleret med møbler, der vil kunne findes i ethvert tidsvarende hjem. Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at det med så stort et tilbud, er det svært helt at undgå et indtryk af institution.</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Dyssegården er en selvejende institution med en professionel bestyrelse. Dyssegården har en stabil belægning og har løbende igennem de seneste år udviklet sig og udvidet med flere afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget bæredygtig økonomi, og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.

Socialtilsynet bemærker ved behandlingen af budget 2019 en uoverensstemmelse mellem budget 2019 og oplysninger på tilbudsportalen, hvilket dog af tilbuddet forklares med, at skoledelen har sit eget budget.

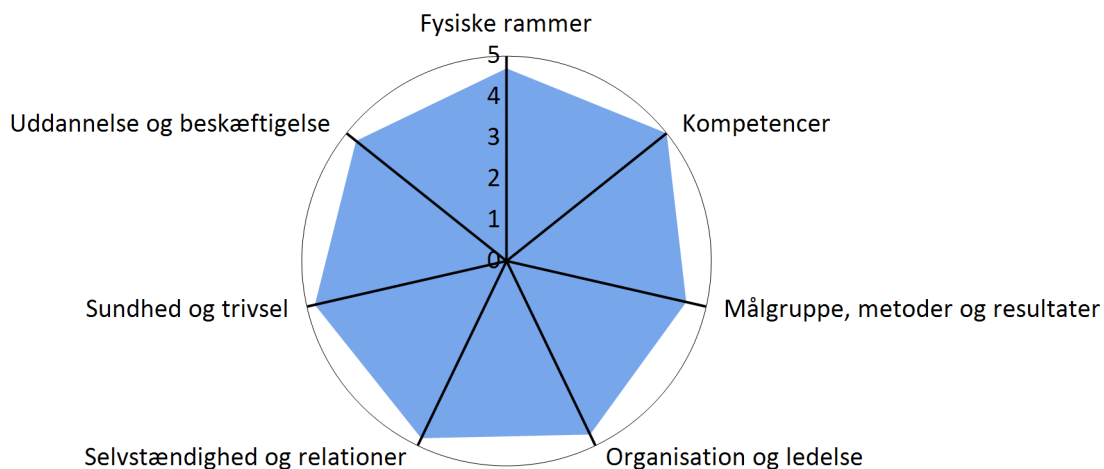


## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Afdelingsmøde d. 23.5.18 Jupiter.  Afdelingsmøde 25.4.18 Jupiter.  Afdelingsmøde 30.5.18 Jupiter.  P. møde 16-5-2018 Slusen  P.møde 17.4 2018.  P.møde d.7.8.2018 Slusen.  Referent afdelingsmøde d. 12..04.2018  Refereat afdelingsmøde d. 24.05.2018  Personalemøde d.21.6.18.  Referat 13-3-18.  Afdelingsmøde d 14-04-2018 Apollo.  Referat Apollo d.19.6.18.  24.04.18, Behandlingsplan  Handleplan x en.  Statusrapport x en,, maj 2018.  31.08.18 Behandlingsplan x en  31.01.17 Revideret_handleplan  Statusrapport x 1 juni 2018  23.05.18, behandlingsplan x 1  Statusrapport marts_2018.  Statusbeskrivelse, maj 2018.'  18 interviews med pårørende  Budget 2018  Vedtægter  Tilbudsportalen</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<p>Socialtilsynet har i forbindelse dette tilsyn interviewet leder og afdelingsleder, og 3 pædagoger, 5 unge fra 3 forskellige bo afdelinger, 2 sagsbehandlere med flere unge indskrevet på forskellige afdelinger. 18 spørgeskemaer til 18 forældre. Desuden har socialtilsynet kort talt med 4 unge i henholdsvis rygeskur og ved mini-zoo</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune  Beboere  Ledelse  Medarbejdere  Pårørende</p>



## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.