



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Tilsynet er gennemført:	16-12-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

16-12-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution			
Hovedadresse	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29467802 E-mail: bell@dyssegaarden.dk Hjemmeside: http://www.dyssegaarden.dk			
Tilbudsleder	Peter Rødbro Johannessen			
CVR nr.	26045592			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgntilbud 1	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal	24	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Døgntilbud 2	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				34
Pladser i alt	34			
Målgrupper	10 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 18 til 25 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-09-19: Avderødvej 32A, 2980 Kokkedal (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Dyssegården den 26.09.2019. Socialtilsynet har i den forbindelse talt med ledelsen, medarbejdere, unge, og efterfølgende er visiterende kommuner kontaktet. Vurderingerne på det uanmeldte tilsyn er baseret på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samtaler, tilsendt dokumentation, oplysninger på Tilbudsportalen, samt oplysninger givet af visiterende kommuner.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården er fagligt dygtige til at modtage i alt 34 børn og unge i alderen 10 til 25 år med begyndende psykiatriske lidelser, og tilbuddet med metoden psykodynamisk miljøterapi dokumenter positive resultater for de unge på Dyssegården.

Tilbuddet vurderes opmærksomt på, at de unge opnår større selvstændighed og færdigheder, ligesom Dyssegården inddrager og yder de unge medbestemmelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag på tilbuddet og i forhold til eget liv.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet ledes og drives kompetent, herunder at tilbuddet har en sund og bæredygtig økonomi og en aktiv bestyrelse, og en medarbejdergruppe med relevante faglige kompetencer og uddannelser som kan matche og imødekomme målgruppens behov.

Tilbuddets fokus på hvordan medarbejderne kan drage læring af egen indsats, samt længerevarende kompetenceudviklingsforløb for såvel ledelse og medarbejdere, vurderer Socialtilsynet er opkvalificerende og udviklende for tilbuddets samlede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og hjælper de unge i forhold til deres fysiske og mentale sundhed ved at samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartner som ungdomspsykiatrien, ligesom Dyssegården fortsat opstiller relevante mål i samarbejde med de unge, i forhold til psykologisk og pædagogisk behandling, uddannelse og beskæftigelse, og at de unge generelt oplever en stor tilfredshed og tillid til den støtte og hjælp de modtager i forhold til dette.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens indsats støtter de unge i at indgå i sociale relationer, herunder de unges familie. socialtilsynet anerkender, at tilbuddet giver mulighed for forælderådgivende samtaler og eller familie samtaler, med det formål at fremme de unges og forældres trivsel, indsigt og viden om det at være ung og have psykiske lidelser.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer er tidssvarende, velholdte, og understøtter de unges udvikling og trivsel, ligesom de unge giver udtryk for at trives på tilbuddet, hvilket Socialtilsynet observerer ved de unges hjemvante færden på en af tilbuddets afdelinger. Tilbuddet forventer, at den nybyggede sportshal vil stå færdig i foråret 2020, hvilket Socialtilsynet vurderer vil tilføjer de unge i tilbuddet yderligere mulighed for aktivitet.

Særligt fokus i tilsynet



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i meget høj grad understøtter børn og unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, både i forhold til de unge der benytter tilbuddets interne skole og de unge, der har skole og beskæftigelse udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unge profiterer af at deres skoledag og beskæftigelse er tilrettelagt i tæt samarbejde med boafdelingerne, sådan at kravene kan afstemmes og tilrettelægges ud fra de unges individuelle behov og aktuelle formåen.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge er inddraget i de mål, der er opstillet i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at det kendetegner de unge, at de ønsker skole og uddannelse. De unge har ved tidligere tilsyn givet udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager i forhold til skole og uddannelse. Særligt tilbuddets struktur i hverdagen herunder hjælp til at komme af sted om morgenen, oplever de unge som hjælpsomt. Dette forhold vurderer Socialtilsynet fortsat som gældende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at Dyssegården i meget høj grad støtter de unge i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette afspejler sig ved, at de unge tilbydes, og er i mange forskellige former for, uddannelse og beskæftigelse. Knap halvdelen af de indskrevne børn og unge går på tilbuddets interne skole, hvor skoledagen kan tilrettelægges sådan, at den unge i videst muligt omfang magter at have fremmøde hver skoledag. Indsatsen er koordineret hvilket unge ved tidligere tilsyn har bekræftet ligesom de unge oplyste, at det var hjælpsomt med den intensive støtte. Således er det fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at de unge har et stort ønske, trods deres psykiske udfordringer, om at passe og opnå gode resultater i forhold til deres skolegang og beskæftigelse. Ved tilsyn september 2019 går 14 elever ud af 32 elever på Dyssegårdens interne skole. Dyssegårdens ledelse argumenterer for, at det er en samlet pakke de unge får, skole og behandling, men grundet skole overenskomsten er der forskellige myndigheder inde over- både handlekommunen og bopælskommunen. Leder kunne ønske, at der var en tilsynsenhed som kvalitetssikrede den samlede indsats på Dyssegården, det vil sige både skole- og behandlingsdelen, da det i højere grad vil matche den helhedsorienterede indsats Dyssegården tilbyder.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da Socialtilsynet ikke er gjort bekendt med væsentlige ændringer i forhold til de unges oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor de unge har oplyst, at de er med til at udarbejde mål for bl.a. deres skolegang og uddannelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ved gennemgang af modtaget materiale, herunder behandlingsplaner, samtaler og dagbogsnotater fremgår, at de unge har været med til at opstille mål for deres skolegang og uddannelse, ligesom målene løbende evalueres og revurderes.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at det fremgår af modtaget materiale, at stort set alle børn og unge på Dyssegården har et relevant undervisningstilbud eller beskæftigelse. Ud af 32 indskrevne børn og unge, indskrevet på henholdsvis § 66, efterværn § 76 stk.3 nr.1 og § 107, er der på tidspunktet for tilsynet, er der 12 unge over 18 år, 14 unge er indskrevet på intern skole, 16 unge i andre relevante skole/uddannelsesforløb, som HF, STU, FGU og en står i lære, mens 2 unge afventer afklaring og er uden skole/beskæftigelse.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at ledelse og de unge ved tidligere tilsyn har oplyst, at de unge i perioder har et stabilt fremmøde, og at de i andre perioder ikke magter at gå i skole. Ligeledes vægter Socialtilsynet, at det fremgår af modtaget materiale i forbindelse med tilsyn september 2019, at der arbejdes meget tæt og i en koordineret indsats, mellem boafdeling, interne som eksterne skoler, som understøtte at de unge får så stabilt et fremmøde som muligt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer Dyssegården dokumenter relevante pædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, der understøtter de unges selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddets rammer. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets to udslningsafdelinger tilbyder målrettet botræning, som hjælper de unge til større parathed til at bo i egen bolig.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at målgruppen er udfordret i forhold til at indgå i sociale relationer, men at medarbejdere, forældre og unge i fællesskab aftaler målsætninger i forhold til de unge oplever og opnår en større grad af selvstændighed, som f.eks. at kunne tage offentlig transport, at tage til fritidsaktivitet og med på ferie, ture osv. sammen med andre unge. Socialtilsynet anerkender tilbuddets tiltag med etablering af sportshal, som forventes at give anledning til et mere formaliseret samarbejde med lokalsamfundet, og dermed øge de unges muligheder for at indgå i sociale relationer..</p> <p>Endeligt er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med de unges forældre og at forældrene generelt oplever sig inddraget og velinformeret om de unges hverdag og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre indsatsen i tilbuddets bofællesskaber "Sluse" og "Merkur" på tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, sådan at indsatsen fremstår, som en konkret ydelse der ikke skal forhandles med de enkelte kommuner fra gang til gang.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse at Dyssegårdens pædagogiske og behandlingsmæssige indsats er relevant og medvirker til, at de unges sociale kompetencer og selvstændighed styrkes.

De unges hverdag bedømmes at være struktureret med individuelle målsætninger, herunder, at de unge indgår i aktiviteter, som der styrker deres selvstændighed, samtidig med at de unge støttes i at kunne håndtere deres psykiske udfordringer.

Målsætninger er at den unge oplever og opnår en større grad af selvstændighed, som fx at kunne transportere sig selv med offentlig transport til ønsket fritidsaktivitet, byture eller besøg hos venner og familie.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet om muligt tager hensyn til de unges og forældres individuelle ønsker om fortsættelse af de unges etablerede fritidsaktiviteter. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i samarbejde med sagsbehandler, forældre og unge prøver at finde løsninger, der indeholder både behandlingsmæssige som økonomiske hensyn, men også anerkender forældremyndigheden.

Det er dog fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at det er en mindre del af de unge på Dyssegården, der deltager i sociale aktiviteter, herunder fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Socialtilsynet bedømmer det derfor positivt, at tilbuddet med nyanlagt sportshal, og den etablerede dyrepark, åbner op for muligheder for et mere formaliseret samarbejde med lokalsamfundet og af den vej søger at styrke de unges muligheder for at indgå i sociale fællesskaber. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at unge ved tidligere tilsyn har givet udtryk for at føle sig hjulpet og for at have voksne, som de føler sig fortrolige med og har tillid til. Ligeledes bedømmer Socialtilsynet det positivt, at Dyssegården tager på ture og ferier, som de unge oplever giver fælles kulturelle og sociale oplevelser. Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet dokumenterer, at de unges forældre oplever sig inddraget og informeret, og bedømmer det positivt at Dyssegården tilbyder forældrerådgivende samtaler for en øget forståelse for de unges symptomer og udfordringer i forhold til selvstændighed og fremtidsudsigter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at det fortsat er gældende, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats i forhold til at understøtte de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer, herunder at opnå et større parathed til et ungeliv udenfor tilbuddets rammer.

Ledelsen oplyser, at der bor fire unge i Slusen og seks unge i Merkur. Husene ligger tæt på hovedhuset, begge huse bygger på samme miljøterapeutiske koncept. Husene fungerer som bofællesskaber, hvor der arbejdes på, at de unge beboere bliver klar til at flytte til en mindre indgribende foranstaltning. I bofællesskaberne tilbydes støtte til udslusningen, således at Dyssegårdens personale er der sammen med de unge i overgangen mellem Dyssegården og det nye sted. Det være sig både til overlevering og hjælp med at komme godt på plads fysisk og mentalt.

Socialtilsynet vægter fortsat, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats i starten har som formål at stabiliserer og i takt med, at de unge bliver parate indgår de i den grundstruktur, der er omkring hverdagene i tilbuddet.

Desuden vægtes det af modtaget materiale, at målsætninger for opnåelse af større selvstændighed aftales med den unge på behandlingsmøder, som f.eks. at den unge kan transportere sig selv med offentlig transport til fritidsaktivitet, og at der er gruppeforløb med socialfærdighedstræning.

Og endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne orienterer om, at de hele tiden har fokus på de kompetencer de unge har, og derfor er der også plads til individuelle aftaler, sådan at de kompetencer som de unge allerede har ikke tages fra dem, hvilket bekræftes af de unge ved tidligere interview.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at tilbuddets ledelse og medarbejdere ved tilsyn 2019 orienterer og dokumentere, hvordan de unge støttes i at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer, og være sammen med venner og netværk så vidt det er muligt.

Adspurgt til hvordan tilbuddet arbejder med de unges hverdagsliv, fx når de er en tur i Hørsholm, oplyser medarbejderne, at de prøver at imødekomme, at de unge selv skal have lov til at gå rundt for sig selv, hvis de kan. De unge har meget forskelligt funktionsniveau, hvilket medarbejderne tager højde for. Derfor er der også forskel på, i hvilken grad de unge er med til at planlægge ture udenfor Dyssegården.

Endvidere vægter Socialtilsynet, at det dokumenteres i modtaget materiale, at tilbuddet iværksætter de fritidsaktiviteter udenfor Dyssegårdens rammer, som de unge har ønske om. Socialtilsynet bemærker, at det af visiterende kommune og ledelsen på Dyssegården er oplyst, at der kan være en divergens mellem ung, forældres



og visiterende kommuners ønsker om fritidsaktiviteter og det behandlingsmæssige og økonomiske hensyn. I den forbindelse er Socialtilsynet efterfølgende tilsyn, orienteret om ved visiterende kommune og Dyssegårdens ledelse, at der er fundet en løsning, som imødekommer visiterende kommune, og den unges og forældrenes ønsker.

På den anden side vægter Socialtilsynet, at Dyssegården ikke har et formaliseret samarbejde med frivillighedsforeninger eller lokaler virksomheder eller lign. med henblik på at styrke de unges muligheder for at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Endeligt vægter Socialtilsynet, at tilbuddet fortsat dokumenterer, at kun en lille del af børnene og de unge går til fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Men samtidig bedømmer Socialtilsynet at tilbuddets rekreative område og park med dyr er en attraktivt aktivitet som tilbuddets børn og unge gør brug af, og giver mulighed for fælles oplevelser med andre børn og unge i nærmiljøet. Ligesom Socialtilsynet vægter, at Dyssegården tager på ture og ferier, senest har Socialtilsynet talt med ung der netop var kommet retur fra tur på Bornholm sammen med andre unge fra Dyssegården. Den unge betonedede, at det havde været en god tur med fælles kulturelle og sociale oplevelser.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder og lægger vægt på både de unges og medarbejdernes udsagn om ved tidligere tilsyn, at de unge i høj grad er med til selv at vælge i hvilket omfang, de har kontakt og samvær med forældre og øvrig familie. Kontakten er således afstemt de unges og forældres behov og kan være i form af konkrete samarbejdsaftaler.

Desuden vægter Socialtilsynet, at det fremgår af modtaget materiale i forbindelse med dette tilsyn, at tilbuddet er opmærksomme på at støtte såvel børn og de unge som forældre i at fastholde herunder opsøge og se gamle venner ligesom tilbuddet opfordrer til at de unge har besøg på Dyssegården. Dette understøtter tilbuddet ved at have indrettet gæsteværelse til forældre og venners overnatning i fald de kommer langvejs fra.


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at de unge ved tidligere tilsyn 2018 gav udtryk for at have voksne, som de følte sig fortrolige med og tillidsfulde med. De unge oplyste, at de voksne var meget hjælpsomme og gode til at tage imod de unge, hvis de var nye. Socialtilsynet bedømmer dette fortsat er gældende ud fra kort samtale med ung og en kort hilsen på anden ung ved tilsyn 2019. Ung oplyser, at det har været en god oplevelse at være på ferie/ lejr tur sammen med medarbejdere fra Dyssegården, hvor ung bekræfter at opleve sig betrygget og hjulpet til at turde rejse i gruppe og over flere dage, hvilket har haft en positiv betydning og har medvirket til god trivsel på turen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens målgruppe er klart afgrænset til børn og unge med begyndende psykiatriske lidelser.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metode, psykodynamisk miljøterapi matcher målgruppen, og at tilbuddet dokumenter og generelt opnår gode resultater med de unge i forhold til kompleksiteten i de unges udfordringer. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets samlede dokumentation med øget tydelighed dokumenterer, hvordan tilbuddet kan drage læring af egen indsats herunder, hvordan medarbejderne løbende justerer og evaluerer på indsatsen i forhold til konkrete unge. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets anerkendelse af vigtigheden af de unges mulighed for at bevare relationen til såvel kontaktperson og Dyssegården i forbindelse med de unges indlæggelser giver indtryk af en omsorgsfuld og helhedsorienteret indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården arbejder med en afgrænset og klart beskrevet målgruppe. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet løbende er opdateret og efteruddanner sig med nyeste evidente viden om den anvendte metode; psykodynamisk miljøterapi. som matcher målgruppens behov og er grundigt implementeret i tilbuddets tilgang.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater og at tilbuddets fokus på at optimere dagsbogsnotater, i højere grad gør det gennemsigtigt for Socialtilsynet, hvordan tilbuddet drager læring ud af egen pædagogisk praksis. Socialtilsynet vægter, at der ses sammenhæng mellem den kommunale handleplan, tilbuddets dagbogsnotater, behandlingsplan, statusudtalelser, metoder og tilgange, og at visiterende kommune oplyser, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til kompleksiteten i de unges udfordringer.

Endvidere bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere er så fortrolige med at anvende tilbuddets beskrevne pædagogiske og behandlingsmæssige strategier, at de løbende formår at ændre indsatsen, så det bedst muligt matcher den unges aktuelle ønsker og formåen, hvilket unge ved tidligere tilsyn har bekræftet.

Endeligt vægter Socialtilsynet, at medarbejderne oplyser de deltager i samarbejds møder med psykiatrien, da de kender de unge bedst, og derfor er med til at definere indsatsen. Medarbejderne betoner også vigtigheden af, at de unge oplever, at relationen til kontaktperson og Dyssegården fastholdes med besøgsplaner i de perioder, hvor de unge er indlagt på psykiatrisk afdeling. Det er ifølge leder gældende for de unge som kommer på Dyssegården, at de forinden er udredt i forhold til psykisk lidelse, og de fleste af de unge er indad reagerende og i perioder selvdestruktive. Desuden at det er gældende, at de unge kommer sent og først, når flere andre muligheder forinden er afprøvet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i samtalen kan redegøre for den pædagogiske metode og tilgang, som tager afsæt i en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge på forrige tilsyn gav udtryk for at føle sig kompetent hjulpet, herunder særligt at tilbuddets struktur byder de unge god støtte. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at gennemgangen af behandlingsplaner, statusrapporter og nu også tilbuddets dagbogsnotater, dokumentere Dyssegården tilrettelægger indsatsen og opstiller mål individuelt i forhold til den enkelte unges ressourcer og behov og baserer sig på en anerkendende tilgang.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet dokumenterer mål og delmål i de unges dagbogsnotater, status, og behandlingsplaner, og at det i højere grad er blevet gennemsigtigt for Socialtilsynet, hvordan tilbuddet drager læring ud af egen pædagogisk praksis. Socialtilsynet vægter, det er muligt at se sammenhæng mellem den kommunale handleplan, tilbuddets dagbogsnotater, behandlingsplan, statusudtalelser, metoder og tilgange.

Desuden vægter Socialtilsynet, at interviewede medarbejdere kan gøre rede for hvorfor, og hvad de skal dokumenterer. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne kender og anvender de pædagogiske og behandlingsmæssige strategier, der medvirker til de unges trivsel, og at de løbende ændrer indsatsen i forhold til aftaler med den unge, og hvad der vurderes som virksomt til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen overfor den unge.

Ovenstående begrundet at bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at det i modtaget materiale dokumenteres, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål med tidsangivelser og kontinuerlige aftaler for næste statusmøde, børnesamtaler osv. Det fremgår ligeledes, at tilbuddets indsatser som forældrerådgivende samtale medfører det positive, at forældrene opnår en øget forståelse for den unges symptomer, ligesom de unge selv kan opnå en større grad af selvhjulpethed ved, at tilbuddet skaber overblik, forudsigelighed og struktur med f.eks. visuelle dagskemaer. Tilbuddet dokumenterer og medarbejderne redegør for, at der afholdes kontinuerlige opfølgingsmøder, som afholdes inden behandlingsplansmøderne som danner grundlag for statusrapporter.



Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet løbende opfølger og justere på de opstillede udviklingsmål, som aftales sammen med den unge på behandlingsmøder.

På den anden side vægter Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse oplyser, at de unges udfordringer kan være de kommer meget sent, fordi Dyssegården først bliver en mulighed, når flere andre muligheder er afprøvet. Når der arbejdes ud fra mindst indgribende indsats, har de unge oftest haft deres problemstillinger i årevis og er forpinte, når de kommer. De unge er blevet ældre i forhold til anbringelse, og der er kortere tid til at opnå opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune, forældre og unge ønsker opfyldt.

Visiterende kommune oplyser, at de finder tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til kompleksiteten i de unges udfordringer.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at visiterende kommuner fortsat oplyser, at tilbuddet er stringent i mødeplanlægning, at tilbuddets dokumentation er kvalificeret og har et højt fagligt niveau. De unge, bedømmer visiterende kommuner er medinddraget i de beslutninger, der træffes for at understøtte de opstillede mål nås. Tilbuddet bedømmes at samarbejde på kvalificeret vis med psykiatri og egen læge og forældre, også når samarbejdet kan være kompliceret. Desuden vægter Socialtilsynet, at det tidligere og igen ved tilsyn 2019 er oplyst og dokumenteret, at tilbuddet løbende indbyder forældre til møder for at styrke forældresamarbejdet, hvor seneste tiltag er forældrerådgivende samtaler for øget forståelse af de unges symptomer og fremtidsudsigter. De unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn 2018 oplyste, at de blev fulgt og deres kontaktpædagoger deltager i møder med såvel anbringende kommuner som psykiatrien. Dette fremgår desuden af modtaget materiale i forbindelse med tilsyn 2019.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i høj grad til i meget høj grad understøtter de unges mentale som fysiske sundhed og trivsel, herunder at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser som ungdomspsykiatrien.</p> <p>Dyssegården tilbyder en sund og varieret kost og muligheder for et aktivt fritidsliv med mulighed for at deltage i pasning af dyrehold og i foråret 2020 en ny sportshal.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, de unge er inddraget og har medbestemmelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag på tilbuddet og i forhold til eget liv som f.eks. at være med til at opstille behandlingsmål og individuelle ønsker om f.eks. fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på magtanvendelser, og at tilbuddet i høj grad forebygger og drager læring ud af disse i forhold til at minimere magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets antal indberettede magtanvendelser fortsat er faldende og aktuelt er der i forhold til tilbuddets størrelse og unge gruppens specifikke udfordringer som selvskadende adfærd kun ganske få magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets udviklingspunkt fra forrige tilsyn om at udarbejde en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge imellem, er i gang sat.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at Dyssegården i høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har indflydelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag, ligesom de er inddraget i forhold til prioriteringen af behandlingsmål.

De unge har ved tidligere interview oplyst, at de generelt oplever sig inddraget og har indflydelse på deres hverdag og virker også godt bekendt med, i hvilke forhold de har medbestemmelse, ligesom de er bekendt med tilbuddets mere formaliserede møder, ungerådet og de daglige afdelingsmøder.

Socialtilsynet vægter desuden, at unge ved forrige tilsyn oplyste at have gode og kendte kontaktpersoner, og at unge ved uanmeldt tilsyn 2019 giver udtryk for at føle sig respekteret, støttet og hjulpet.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at modtaget materiale fra tilbuddet fortsat bærer præg af anerkendelse og respekt for de unge.

Endeligt vægter Socialtilsynet, at ledelsen ved dette tilsyn har oplyst, at de unge generelt bliver bedre og hurtigere informeret blandt andet via fælles Facebook, og vil på kommende tilsyn finde lejlighed til at drøfte med de unge om de deler ledelsens oplevelsen af informationsniveauet og medinddragelsen generelt er steget.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at de unge som Socialtilsynet har interviewet ved tidligere tilsyn 2018, giver udtryk for i høj grad at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt.

De unge oplyser at have gode kontaktpersoner, som kender dem godt og som de gerne taler med. Desuden vægter Socialtilsynet at de tre unge, som Socialtilsynet hilser på ved uanmeldt tilsyn september 2019, virker betryggede ved medarbejderne og ledelses tilstedeværelse, tonen imellem de unge og medarbejderne er ordentlig og med omsorgsfuld humor, ligesom en af unge som Socialtilsynet kort taler med, giver udtryk for at være tilfredse med de voksne, og oplever sig respekteret, støttet og hjulpet.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at modtaget materiale fra tilbuddet fortsat bærer præg af anerkendelse og respekt for de unge.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på interview med medarbejderne i forbindelse det uanmeldte tilsynsbesøg september 2019, hvor medarbejderne beskriver, hvordan de unge er med til at sætte egne mål. Medarbejderne er optagede af ikke at hænge fast i et mål, hvis det er opnået, da det er vigtigt at give de unge oplevelsen af succes. De fleste unge er rigtig dygtige til at evaluere deres mål. Det er en proces at kunne tale om målene, og medarbejderne understøtter de unge i at komme der til, hvor de kan tale og reflekterer over deres mål samt deltage på deres egne behandlingsmøder. Medarbejderne oplever det som en stor succes at være begyndt at arbejde på den måde.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der fortsat er kl. 15.30 møder. Her tales om dagligdagsting fx taler de om, hvordan man kan sige farvel til de beboere, der flytter ud og siger goddag til dem, der flytter ind. Det er i perioder indlæggelser og ambulancekørsel osv. Der sørges altid for at blive taget hånd om de unge, der oplever det. Det drøftes altid, om de kan gøre noget anderledes.

Ledelsen har ved forrige tilsyn oplyst, at der er mødepligt til eftermiddagsmødet, som betragtes som en del af den miljøterapeutiske behandling. Der kan dog laves individuelle aftaler om ikke at deltage

Desuden har tilbuddet et ungeråd, som holder møde en gang månedligt, der drøftes emner af mere overordnet karakter og som kan vedrører alle børn og unge på Dyssegården, mødet er af orienterende karakter. Alle afdelinger har en ung repræsenteret i ungerådet.

Desuden har de unge ved tidligere tilsyn orienteret om hvordan de unge selv indretter deres værelse og beslutter som udgangspunkt selv, hvad de vil lave i fritiden og i weekenden.

På den anden side vægter Socialtilsynet, at unge ved forrige tilsyn efterlyste mere information på deres eftermiddagsmøder. Det være sig information om ændringer i vikarkorpset, en besked, hvis der sker noget voldsomt, som f.eks. en der skal indlægges akut. De unge oplyste, at de godt var klar over, at de ikke kan få oplysninger, som er omfattet tavshedspligten, men de kunne ønske en mere generel kort orientering, om at medarbejderne har styr på det, og de unge ikke skal bekymre sig. Her angiver de unge, at spekulere på, om det kan være, fordi de har gjort noget forkert, at anden ung bliver indlagt.

De unge efterlyser ligeledes, at de bliver varslet i bedre tid, når de skal til møder og f.eks. psykiater, da de ellers oplever at blive nervøse.

Viceforstander oplyser ved tilsyn september 2019, at tilbuddet siden har øget deres fokus på information blandt



andet via Facebook.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen for nuværende, da Socialtilsynet ved uanmeldt tilsyn 2019 ikke har haft lejlighed til at drøfte med de unge om de deler medarbejdere og ledelsens oplevelse af informationsniveauet og medinddragelsen er steget.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapport 2018, hvor det er bedømt, at tilbuddet sikrer de unge adgang til relevante sundhedsydelse herunder et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling. Tillige tillægger Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har en stor faglig indsigt og viden om psykiske lidelser, men også de unges ønsker i forhold til at indgå i et almindeligt ungeliv, Socialtilsynet vægter, at tilbuddet tilbyder de unge en alsidig kost, et aktivt fritidsliv, fysiske rammer der såvel inde som ude er indbydende, og at Dyssegården har rekreativt område en park med mini zoo, hvor kontakten til natur og dyr er en mulighed.</p> <p>I forbindelse med uanmeldt tilsynsbesøg i 2019 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af kriteriet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da Socialtilsynet ved uanmeldt tilsyn alene taler med en ung og kort hilser på to andre, alle tre lige kommet retur fra fælles lejr tur. I den forbindelse observerer Socialtilsynet, at de unge færdes hjemmevant, indtager sofaen for at slappe af og er i gang med at lave mad. De unge giver udtryk for, at det har været en fin tur, men at det er rart at være hjemme på afdelingen igen, hvor de i øvrigt oplyser at trives. Socialtilsynet vægter desuden interview fra forrige tilsyn som omhandlede flere unge. De unge gav dengang også udtryk for at trives på tilbuddet, trods det at de naturligt nok ville foretrække at bo derhjemme, ligesom ung angav at efter længere tid på Dyssegården, bliver det også rart at flytte ud i mere selvstændig bolig.</p> <p>Ligeledes bemærkede de unge, at det er generende, at der er unge og medarbejdere der ryger, de unge er godt bekendt med, at der er en rygepolitik, men finder det alligevel generende, det lugter grimt. Også en forældre tilkendegav i interview, at en mere non- smoking indsats vil være en god ide.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at det er en naturlig og integreret del af Dyssegårdens ydelse at sikre de unge adgang til relevante sundhedsydelse, og derfor har sundhedspersonale og psykologer ansat. Ligeledes vægter Socialtilsynet, at forældreindsatsen er optimeret ved, at der er ansat 5 psykologer, som tilbyder forældresamtaler og forløb med psykoeducation, en slags caféaftener, som kan være længerevarende forløb med forskellige relevante temaer. Dyssegården har desuden et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling, som benyttes efter behov. I forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 er socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at såvel medarbejdere og ledelse kan beskrive Dyssegårdens indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed herunder særlig viden om psykiske lidelser.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet har fokus på, at de unge tilbydes en sund og alsidig kost at skabe, rammer for positive relationer med jævnaldrende samt mulighed for at aktivt ude liv blandt andet i tilbuddets</p>	



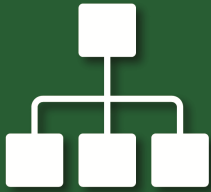
nye mini zoo og rekreative udearealer, hvor der er mulighed for at omgås dyr. Tilbuddets fysiske rammer er indrettet i lyst og indbydende, og de unges værelser i mere personlig stil.
I forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, hvilket blandt ses af antallet af magtanvendelser fortsat er støt faldende. 2019 er antallet nede på 6, hvoraf alle er bedømt som tilladte. Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at der ikke er ændret på procedure, som er at magtanvendelser altid drøftes efterfølgende for at drage læring heraf, ligesom magtanvendelser kun sker, når det er nødvendigt at forhindre de unge i at skade sig selv.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet hidtil ikke har angivet i skemaet for magtanvendelse, hvilke refleksioner tilbuddet har gjort sig efterfølgende, og hvordan der er opfølgning efterfølgende. Socialtilsynet har ved tilsyn 2019 efterspurgt dette i forhold til de magtanvendelsesindberetningsskemaer som Socialtilsynet har modtaget i 2019. Socialtilsynet konstaterer og anerkender, at tilbuddet i seneste og 6. indberetning har angivet tilbuddets refleksioner og opfølgning.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddet de sidste år har nedbragt antallet af magtanvendelser fra 73 i 2017, til 15 i 2018, til 6 i 2019 inklusiv seneste indberetning fra november. Socialtilsynet bemærker, at de væsentligt flere indberetninger om magtanvendelser i 2017 vedrørte en meget lille personkreds af unge og sammenhæng med en ung selvskadende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med uanmeldt tilsyn drøftet indberetninger fra 2019 med ledelsen. Socialtilsynet bedømmer magtanvendelserne som tilladte, men efterlyser, at tilbuddet i skemaet angiver refleksioner og drøftelser af, hvordan de vil gribe lignende situationer an, herunder hvilken læring uddrager tilbuddet af et sådant forløb. Forstander oplyser hertil, at medarbejderne altid gør, hvad de kan for at undgå magtanvendelser, og hvis det ikke er beskrevet tydeligt, er forstander sikker på, at det er forsøgt at få den unge til ro uden at optrappe konflikten.</p> <p>Socialtilsynet bemærker den ene magtanvendelse, hvor medarbejdernes sanktionering og henvisning til husaftale umiddelbart kan virke konfliktoptrappende og efterspørger i den forbindelse tilbuddets refleksioner over forløbet. Viceforstander oplyser, at magtanvendelser altid drøftes på det kommende personalemøde, hvor der reflekteres over, hvad de kunne gøre anderledes og bedre, og at det vil fremgå af referat om episoden er drøftet, mens refleksioner ikke nødvendigvis vil fremgå, da der er tale om et beslutningsreferat.</p> <p>Da Socialtilsynet gennemgår og vurderer på tilbuddets magtanvendelser, er det ønskeligt om tilbuddet kort angiver i skemaet for magtanvendelse, hvilke refleksioner tilbuddet har gjort sig efterfølgende og hvordan der er sket opfølgning efterfølgende.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har efterkommet dette ønske, og seneste og 6. indberetning har angivet tilbuddets refleksioner og opfølgning.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at Dyssegårdens generelle dokumentationspraksis og brugen af indberetningsskemaer og hjemmelshenvisninger. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med seneste indberetning med kort beskrivelse af tilbuddets refleksioner og opfølgning gør det mere gennemsigtigt for Socialtilsynet at bedømme tilbuddets forbedring af indsatsen.</p> <p>Leder oplyser i øvrigt ved tilsyn uanmeldt tilsyn 2019, at det fortsat er gældende, at magtanvendelser altid drøftes efterfølgende på interne møder for at drage læring heraf.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet fastholder at Dyssegårdens tilgang og metoder forebygger at der sker overgreb, da Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af kriteriet.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at det tidligere er oplyst, at der både er procedurer i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet senest har forholdt sig til at adfærd hos ung, betød at tilbuddet hurtigt traf beslutning at udskrive den pågældende, sådan at de øvrige unge kunne beskyttes, og på den måde sørgede for at skærme og sikre de øvrige unge i tilbuddet. Det er ved tilsyn 2019 drøftet med ledelse om at udarbejde en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb de unge i mellem, og det er i den sammenhæng aftalt at tilbuddet vil kontakte andet tilbud for inspiration.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor ledelse og medarbejdere har oplyst, at der ikke på noget tidspunkt har været episoder af overgreb ung og ung imellem eller imellem en ung og en medarbejder. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne oplyste, at de unges adfærd næsten altid er indadrettet mod at skade sig selv og ikke andre.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget i 2019 er socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegårdens daglige ledelse i samarbejde med tilbuddets bestyrelse, agerer kompetent indenfor sit formål, og at tilbuddets daglige drift er hensigtsmæssig med fokus på at udvikle Dyssegården som en behandlingsinstitution, der arbejder med nyeste evidente metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har gode ledelses kompetencer, set i relation til tilbuddet, erfaring og uddannelse, og at ledelsens fordeling af arbejdsområder og interne sparring skaber den fornødne kvalitet i tilbuddet både socialfagligt, behandlingsmæssigt og organisatorisk

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt har et højt uddannelsesniveau blandt såvel faste medarbejdere som tilkaldevikarer, og at tilbuddet har en gruppe af fastansatte medarbejdere med høj anciennitet. På trods af det bedømmes tilbuddets personalegennemstrømning til kun i middel grad at være sammenlignelig med tilsvarende tilbud. Ledelsen har oplyst at det kræver en vis grad af robusthed at arbejde med tilbuddets målgruppe. Desuden er det oplyst at særligt det sygeplejefaglige personale er vant med andre ansættelsesaftaler som det kan være svært at matche på en døgninstitution.

Til gengæld bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær som faldende og lavere end på sammenlignelige tilbud, hvilket Socialtilsynet vurderer som udtryk for god trivsel og et godt arbejdsmiljø

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er ved tilsyn 2019 endnu ikke orienteret om der er søgt om ændring af formålsbestemmelsen i tilbuddets vedtægter, ligesom tilbuddets tilrettede vedtægter. Socialtilsynet vil fortsat gerne bidrage til at forsøge at få en formålsændring igennem, såfremt Dyssegården ønsker dette.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet er ved tilsyn 2019 ikke gjort bekendt, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til, at Dyssegårdens samlede ledelse bedømmes af Socialtilsynet til i meget høj grad at være kompetent. Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse at såvel bestyrelse, forstander og viceforstander drifter tilbuddet kompetent og ansvarsfuldt med fokus på at udvikle Dyssegården som behandlingsinstitution.</p> <p>Den daglige ledelse varetages af forstander og viceforstander, og det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen er hensigtsmæssigt sammensat, idet forstander har en pædagogisk baggrund kombineret med lederuddannelse og har det overordnede administrative ansvar, mens viceforstander har en sygeplejefaglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen og har de behandlingsmæssige ledelsesopgaver.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved dette tilsyn og er i øvrigt ikke gjort bekendt med, at der er sket væsentlige ændringer og fastholder såvel bedømmelsen som tekst fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet</p>	



vægter vægt på, at Dyssegården har organiseret sig med en forstander og en viceforstander, der fungerer som hhv. administrativ leder og faglig leder. Socialtilsynet lægger vægt på, at forstander er uddannet pædagog med en efterfølgende diplomuddannelse i ledelse og har haft lederfunktioner siden 2002, og har været forstander på Dyssegården siden 2005.

Viceforstander er uddannet sygeplejerske og har været ansat på Dyssegården siden 2003, og har forud for dette, mere end 20 års erfaring inden for psykiatrien.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen samarbejder konstruktivt med bl.a. Socialtilsynet og kan redegøre for strategier, visioner og tilbuddets metoder og tilgange.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af kontinuerlig ekstern supervision og tilbyder træning som løbende efteruddannelser der retter sig specifikt mod tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har iværksat 2 årigt efteruddannelsesforløb i mentaliseringsbaseret miljøterapi for alt personale, der har unge rettede opgaver. At den samlede ledelse i 2019 har deltaget i uddannelsesforløb omkring mentalisering i organisationen, og Dyssegårdens psykologer har deltaget i specialistuddannelse i mentaliseringsbaseret terapi.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der ifølge tilbuddets budget 2020 er afsat midler til kompetenceudvikling og supervision, og medarbejderne tidligere har givet udtryk for tilfredshed med niveauet for kurser og efteruddannelse.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet vægter at Dyssegårdens bestyrelse fortsat er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til jura, økonomi og sociale forhold. Bestyrelsen er lønnet ud fra ansvar og kompetence, og forstander giver som ved tidligere tilsyn udtryk for, at der er godt og gensidigt samarbejde leder og bestyrelse imellem, og at bestyrelsen særligt i forbindelse med nybyggeriet af sportshal har været et aktiv for tilbuddet.

Socialtilsynet er, i forbindelse med drøftelse med tilbuddets leder i 2018 om evt. udvidelse af tilbuddets fysiske rammer, blevet opmærksom på tilbuddets vedtægter endnu ikke er tilrettet i henhold til Lov om Socialtilsyn, men også at tilbuddets Dyssegårdens formål er formuleret således, at fonden henvender sig til "børn og unge", men der henvises til en nu ophævet bestemmelse i serviceloven, som vedrører børneområdet. Socialtilsynet har hidtil foretaget sine vurderinger og givet godkendelse baseret på en socialfaglig vurdering, og ikke på en vurdering af, hvad fondens formål præcist angiver.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet undersøger mulighederne for en ændring af formålsbestemmelsen i Dyssegårdens vedtægt, herunder status på drøftelserne med ministeriet omkring Civilstyrelsens praksis og en mulig lovændring. Og at tilbuddet samtidig tilretter vedtægterne i henhold til Lov om Socialtilsyn. Det er aftalt i forbindelse med tilsyn 2018, at Socialtilsynet har afholdt sig afventende, men meget gerne bidrager til at forsøge at få en formålsændring igennem, såfremt Dyssegården ønsker dette. Socialtilsynet er ved tilsyn 2019 endnu ikke orienteret om, hvorvidt der er søgt om ændring af formålsbestemmelsen i tilbuddets vedtægter, ligesom Socialtilsynet ikke har modtaget tilrettet vedtægter. Socialtilsynet imødeser at blive orienteret om status på ovenstående. Ovenstående begrundet bedømmelsen 4.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet bedømmer, at Dyssegårdens daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets faste medarbejdere fremstår fagligt kompetente og med en høj grad af relevante længerevarende pædagogiske og social- og sundhedsfaglige uddannelser.

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse af en medarbejdergruppe sammensat med forskellige faglige baggrunde er med til at sikre relevante kompetencer i forhold til at matche målgruppens behov.

I den forbindelse anerkender Socialtilsynet forstanders intentioner om at have en blandet medarbejdergruppe, ligeledes at vikarerne typisk er studerende, hvilket kan være med til at rekruttere kommende kvalificerede medarbejdere.

På den anden side bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet trods et generelt højt uddannelsesniveau blandt såvel faste medarbejdere som tilkaldevikarer, fortsat har en personalegennemstrømning, som bedømmes kun i middel grad at være sammenlignelig med tilsvarende tilbud.

Til gengæld bedømmer Socialtilsynet tilbuddets sygefravær som faldende og lavere end på sammenlignelige tilbud.

I takt med, at tilbuddet er vokset og udvidet med flere afdelinger, er behovet for gennemsigtighed større. Derfor vil Socialtilsynet bede om tilbuddets lister fremadrettet opgives afdelingsvis, med navn på afdeling, med antal medarbejdere og afdelingsleder og ugentligt timetal. Det samme for stab og øverste ledelse. Ophørte medarbejder angives ligeledes under den afdeling, de har været tilknyttet. Desuden at lærer ikke er angivet på listerne, da de henhører under skoledelen, og derfor ikke medtælles i det pædagogiske behandlingsarbejde på afdelingerne.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter ved tilsyn 2019 i modtaget materiale, at der ikke ses væsentlige ændringer i medarbejdernes uddannelsesniveau og sammensætningen med forskellige faglige baggrunde. Ligeledes vægter Socialtilsynet, at det tidligere er oplyst, at der i døgnafdelingerne er 2 medarbejdere til stede i dagtimerne og 2-4 om aftenen samt vågen nattevagt. I forhold til selve behandlingsarbejdet er der desuden i dagtimerne følgende øvrige faggrupper til rådighed – det drejer sig om 5-6 lærere og 2 dagbehandlingspædagoger i skoleafdelingen, samt psykologer og socialrådgiver efter individuelt skema og aftale. Dette forhold er ikke oplyst ændret. Desuden vægter Socialtilsynet, at det fremgår af modtaget dokumentation ved tilsyn 2019, at det fremgår, at medarbejdere i tilstrækkelig grad er tilstede i det omfang, det vurderes nødvendigt, og sådan som den unge og medarbejdere indbyrdes har aftalt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har oplyst på Tilbudsportalen, årsrapport 2018 at tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 16 %, hvilket er en stigning fra opgørelsen i årsrapport for 2017, hvor tallet var 8%.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet opgiver i modtagne lister pr. september 2019, 2 stillinger som tidsbegrænsede, hvilket Socialtilsynet tillægger en fejl, da medarbejderne er ansat i 2017 og fortsat er ansat. Tilbuddets liste viser, at 7 (udover nævnte 2 medarbejdere) medarbejdere er ansat i tidsbegrænsede stillinger, alle er ansat 2018-2019. Ud af de 7 medarbejdere er de 3 pædagogstuderende, som altid har angivet dato for ophør.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen viser, at der er i 2019 er 54 medarbejdere, der er ansat direkte i det pædagogiske behandlingsarbejde i døgnregi. Der udover 2 ledere. Derudover er det opgivet 4 vikarer svarende til fuld tid.

Tilbuddet har oplyst i budget 2020, at der er 56 medarbejdere i det pædagogiske behandlingsarbejde, 2 ledere og 4 vikarer svarende til fuld tid.

Socialtilsynet vægter ud af de faste 56 medarbejdere, incl. pædagog studerende, er der 18 medarbejdere der er ophørt i perioden 26 september 2018-26 september 2019, hvilket er en stigning fra 2017-2018, hvor 12 faste medarbejdere incl. pædagogstuderende var ophørt indenfor det sidste år.

De unge oplyste ved forrige tilsyn, at de oplevede megen skift særligt i vikarkorpset. De unges oplevelse bedømte Socialtilsynet kunne stemme overens tilbuddets lister der dokumenterede at der siden tilsyn 2017-2018, var ophørt 15 tilkaldevikarer, mens 10 nye tilkaldevikarer var tiltrådt.



Socialtilsynet fandt ikke anledning ved uanmeldt tilsyn september, at interviewe de unge til deres oplevelse af personalegennemstrømning, men tilbuddets lister dokumenterer, at der fortsat er en høj udskiftning af vikarer. I perioden siden september 2018- september 2019, er 12 vikarer ophørt, mens der er 3 nye vikarer ud af de 9 vikarer, der fremgår som aktive tilkaldevikarer.


Socialtilsynets bedømmer således at personaleomsætningen i middel grad sammenligneligt med andre lignende tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen vægter Socialtilsynet tilbuddets indberetninger til tilbudsportalen, hvoraf det fremgår af tilbuddets årsrapport 2018, at medarbejderne i gennemsnit havde 8,98 sygefraværsdage. Socialtilsynet bedømmer, at der er tale om et mindre fald fra årsrapport 2017, der opgav 12,86 sygefraværsdage. Endeligt vægter Socialtilsynet, at ledelsen ved tilsyn 2019 oplyser, at tilbuddets aktuelle sygefravær ligger på 3,4-5 dage pr. medarbejder pr. år, trods det, der på tidspunktet for tilsyn var en langtidssygemeldt. Socialtilsynet vurderer tilbuddets opgørelse over fravær er sammenligneligt med lignende tilbud og viser et fald over de seneste år, hvilket begrundes at bedømmelsen hæves fra 4 til 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Dyssegården i meget høj grad har relevante faglige som medmenneskelige kompetencer i forhold til arbejdet med de unge og deres problematikker. Socialtilsynet vurderer det positivt, at personalegruppen er sammensat af både pædagogisk uddannet medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer, og vurderer det som medvirkende til, at Dyssegården sikrer en tværfaglig viden og koordineret indsats i forhold til den enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynet anerkender og ser frem til at følge, om tilbuddets nye tiltag, som tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb med psykologer, forælderrådgivende samtaler, og eller familie samtaler, kan være fremmende for de unges som forældres trivsel, indsigt og viden om det at være ung og have psykiske lidelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge oplever medarbejderne som kompetente, idet de unge kan beskrive medarbejderne som vidende og kompetente i forhold til at kunne imødekomme de unges behov, og omsorgsfulde i en forståelse af de unges særlige udfordringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets medarbejdere er fagligt og personligt kompetente i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov. Tilbuddets dokumentation og medarbejdere i interview kan fyldestgørende og kvalificeret redegøre for, hvordan metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske og sundhedsfaglige praksis.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer det positivt, at tilbuddet tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb med psykologer, ligesom forældre tilbydes forælderrådgivendesamtaler og eller familiesamtaler. Forløb som Socialtilsynet ser frem til at følge i forhold til, om de kan være medvirkende, at den unge og familien i højere grad får indsigt og viden om den unges psykiske udfordringer og på sigt større trivsel. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge ved tidligere som på dette tilsyn giver udtryk for at opleve tilfredshed med medarbejderne, som de oplever sig omsorgsfuldt behandlet af.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med socialfaglige, pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, med arbejdsrelevant erfaring med målgruppen. Desuden vægtes det, at tilbuddet dokumenterer at have ansat 5 fuldtids psykologer, som tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb. Samtalerne er specifikke i forhold til de unges vanskeligheder, såsom socialfærdighedstræningsgruppe og kognitive reminderingsforløb. Forældre tilbydes forælderådgivende samtaler, med psykologer, og eller familie samtaler på de unges afdelinger med afdelingsleder, kontaktpersoner og de unge, hvor justeringer og udfordringer omkring den unge og familiens trivsel drøftes.</p> <p>Socialtilsynet vægter desuden, at det tidligere er oplyst, og at Socialtilsynet ikke er gjort bekendt med, at der i den henseender er sket væsentlige ændringer, at faggrupperne samarbejder omkring den enkelte unge og i princippet har samme ansvar i forhold til den unge, idet dog to personer er den unges kontaktpersoner uafhængigt af faglig baggrund.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at det ved tidligere tilsyn er belyst, at det er sundhedsfagligt uddannet personale, der er medicinansvarlige, og at det er dokumenteret ved tilsyn 2019, at tilbuddet samarbejder med psykiater der vurderer på om de unge er velmedicinerede og i den henseende fortsat velanbragt.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ung oplyser ved uanmeldt tilsyn 2019, at opleve sig betrygget og støttet af medarbejdere i forbindelse med lejrur, hvor medarbejderne ifølge den unge har viden om, hvilke udfordringer der kan være i at rejse flere sammen og at være udenfor kendte og trygge rammer. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i den sammenhæng accepterer, at de unge er trætte efter lejrur og har behov for sofahygge, spil og god mad.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og vægter, at de unge ved tidligere interview udtaler, at de føler sig godt hjulpet, omsorgsfuldt behandlet herunder nævnes at føle sig godt modtaget. Medarbejderne er gode til at hjælpe de unge i at få ro og struktur på deres hverdag. De unge udtaler, at de oplever at have fortrolighed med medarbejdere, særligt kontaktpersonen, og at de er professionelle.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med uanmeldt tilsyn 2019, kort observeret samspillet imellem de unge og medarbejderne i forbindelse rundvisning i tilbuddets udslusnings afdelinger, hvor unge opleves betryggede ved medarbejdere og leders tilstedeværelse, og hvor tonen imellem var frimodig, og anerkendende i forhold til medarbejdere og unge netop var vendt retur til Dyssegården efter gode oplevelser på fælles lejrur. Socialtilsynet vægter fortsat, at medarbejderne ved tidligere interview som i interview ved uanmeldt tilsyn 2019, fremstår kompetente og opdaterede i forhold beskrivelse af målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i form af forskellige faciliteter i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er mulighed for diverse kreative som sportslig udfoldelse som styrketræning, boldspil, musiklokale, sanserum osv. Tilbuddets udenoms faciliteter er store og den parklignende have giver mulighed for gåture og for aktiviteter med tilbuddets dyrehold, herunder deltagelse i pasning af heste, grise, egne kaniner, geder etc.</p> <p>Tilbuddet har senest fået godkendt udslysningsafdelinger, som er tilbud til unge, der profiterer af pædagogisk botræning og foråret 2020 forventer tilbuddet, at de nye undervisningslokaler og sportshal står færdigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Dyssegårdens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel, Dyssegårdens afdelinger rummer eget værelse for alle unge, møderum, terapirum og diverse aktivitetsrum, og to afdelinger, der er indrettet sådan, at det kan imødekomme de unge i at bo mere selvstændigt men med støtte til botræning.</p> <p>Ud fra observationer bedømmer Socialtilsynet, hvordan de unge trives i tilbuddets rammer og benytter tilbuddet som deres hjem. En ung er i gang med at dække bord i køkkenet, en anden ung ligger i sofaen og ser fjernsyn, en tredje kommer og spørger til at spille spil.</p> <p>Både indendørsarealer og udendørsarealer fremstår indbydende, og det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Dyssegården trives med de fysiske rammer, der også indeholder mulighed for dyrehold. I foråret 2020 forventes tilbuddets nye undervisnings- og sportshal at stå færdigt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at de unge trives i tilbuddets rammer, da Socialtilsynet ikke er gjort bekendt med, at de unges trivsel i forhold til de fysiske rammer skulle have ændret sig væsentligt, og fastholder derfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vægter tidligere udtalelser fra de unge om tilfredshed med de fysiske rammer, at de oplever tilbuddet som hjemligt, dog ikke som hjemme hos familien, og at de unge er tilfredse med deres værelser, selvom der er forskellige størrelser på dem. Afdelingerne er lyst og tidssvarende indrettet. Og Socialtilsynet bemærker ved forrige og seneste tilsyn, at det dokumenteres og Socialtilsynet observerer, at de unge trives i tilbuddets udenoms arealer</p>	



herunder tilbuddets mini zoo, hvor de unge aktivt tager ansvar for pasning af kaniner.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at Dyssegården fremstår velindrettet, pænt, nystandsset og indrettet med respekt for de unges ret til privatliv og mulighed for fysisk udfoldelse i kombination med oplevelsen af ro og fred i tilbuddets egen dyrepark.

Socialtilsynet har ved såvel tidligere som seneste tilsyn vægtet, at tilbuddets fællesfaciliteter som de unge egne værelser er hjemligt indrettet. Tilbuddets udslningsafdelinger er indrettet sådan, at den giver de unge mulighed for et mere selvstændigt ungeliv men fortsat med behov for støtte en periode, inden de endeligt kan etablere sig i bolig udenfor tilbuddets rammer.

Der er særlige rum for forskellige former for terapi og samtale og for aktiviteter samt et rum, hvor forældre, der kommer langvejs fra, har mulighed for at overnatte. Desuden er tilbuddet i gang med at etablere større sportshal, som kan imødekomme behov for såvel individuelle som holdsports aktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved dette tilsyn, og er i øvrigt ikke gjort bekendt med væsentlige ændringer, derfor fastholdes såvel bedømmelse som tekst fra tidligere tilsynsbesøg, hvor de unge gav udtryk for, at tilbuddet opleves hjemligt, dog ikke som hjemme hos egen familie.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de værelser, som Socialtilsynet ved tidligere tilsyn har besigtiget, er personligt indrettet på baggrund af nogle basismøbler, og at fællesrum og køkkener er møbleret med møbler, der vil kunne findes i ethvert tidsvarende hjem. Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at det med så stort et tilbud, er det svært helt at undgå et indtryk af institution.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Dyssegården er en selvejende institution med en professionel bestyrelse. Dyssegården har en stabil belægning og har løbende igennem de seneste år udviklet sig og udvidet med flere afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for perioden 01.01. – 31.12. 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift.

Der forekommer ikke bemærkelsesværdige budgetafvigelse for budget- og regnskabsår 2018.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholde uvedkommende poster. I tilknytning til årsrapporten 2018, har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder at der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedsløsniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedsløsen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet fortsat har et kapitalberedskab der muliggør betaling af 3. mands forpligtelser.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2020.

Tilbuddet forventer fuld belægning i 2020 og har 56 årsværk på pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere i faste stillinger og 2 årsværk til ledelse og 4 årsværk til vikarer. Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på 2.370.240 kr.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

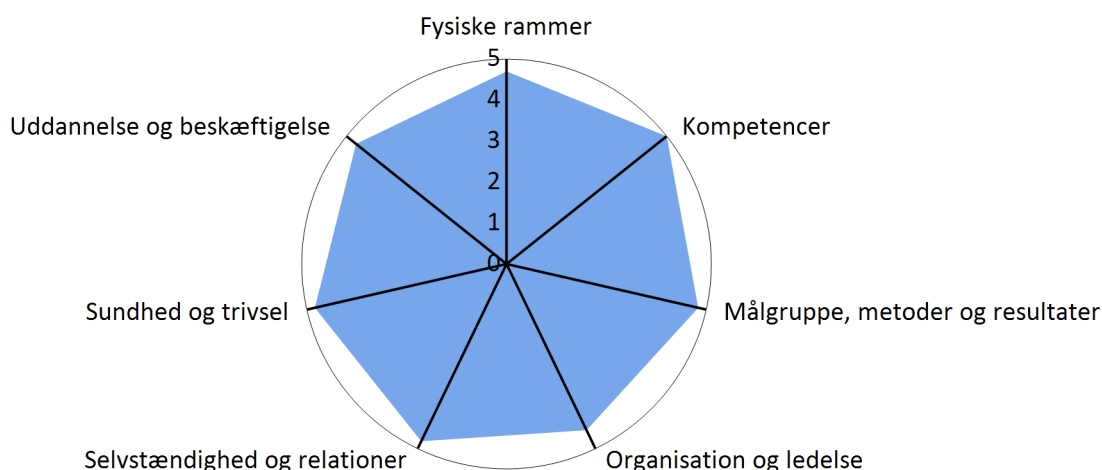
Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over børn og unge Liste over ansatte og ophørte medarbejdere 3 x Statusrapport målsætning behandling og evaluering. Referater og info om nye procedurer 6 magtanvendelsesindberetninger Mailkorrespondance mellem visiterende kommune og leder af Dyssegården Budget 2020 Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Socialtilsynet taler med forstander og viceforstander, og tre medarbejdere, to fra afdeling Stjernegangen, og en fra Afdelingen Apollo. Desuden hilser Socialtilsynet hilser og taler kort med 3 unge der netop er kommet retur fra lejr tur.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.