



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	13-11-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Hovedadresse	Avderødvej 32 2980 Kokkedal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29467801 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.dyssegaarden.dk">http://www.dyssegaarden.dk</a>
Tilbudsleder	Peter Rødbro Johannessen
CVR-nr.	26045592
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Randi Larsen Mette Hauch Jensen
Dato for tilsynsbesøg	12-11-2020 15:30

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Døgntilbud 1	24	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn på Dyssegården den 12-13 november 2020. Grundet Corona er tilsynet afviklet til dels over Skype og ved fysisk besøg den 12 november 2020. Socialtilsynet har interviewet ledelsen og to medarbejdere fra hver sin respektive afdeling over Skype og talt med to unge på det fysiske besøg, også fra hver sin afdeling. Den 13 november har ledelsen fået kort tilbagemelding på tilsynet også over Skype. Efterfølgende er visiterende kommuner kontaktede.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed. Viden herfra trianguleres med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, drift, ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og det er derfor besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg er sammenfattet i en "Samlet vurdering" samt temaerne "Selvstændighed og relationer", "Sundhed og trivsel" og en vurdering af økonomi samt udviklingspunkt vedrørende ændring af formålsparagraf i tilbuddets vedtægter.

Socialtilsynet er ved tilsyn 2020 endnu ikke orienteret om der er søgt om ændring af formålsbestemmelsen i tilbuddets vedtægter, ligesom tilbuddets tilrettede vedtægter, men at ledelsen har oplyst det aktuelt er til drøftelse i bestyrelsen. Socialtilsynet vil fortsat gerne bidrage til at forsøge at få en formålsændring igennem, såfremt Dyssegården ønsker dette.

Øvrige temaer er ikke behandlet, idet Socialtilsyn Hovedstaden fortsat står inde for tilbuddets kvalitet i forhold til disse.

Socialtilsynet vurderer, ud fra modtaget dokumentation og fysisk besøg på tilbuddet, samt interview med medarbejdere, ledelse og unge samt oplysninger givet af visiterende kommuner, at tilbuddet Dyssegården leverer den pædagogiske fornødne kvalitet, og fortsat lever op til kravene i kvalitetsmodellens temaer

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården er fagligt dygtige til at modtage i alt 34 børn og unge i alderen 10 til 25 år med begyndende psykiatriske lidelser.

Tilbuddet understøtter de unge opnår større selvstændighed og færdigheder, herunder parathed til uddannelse og etablering i mere selvstændig bolig, ligesom Dyssegården inddrager og yder de unge medbestemmelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag på tilbuddet og i forhold til eget liv. Dette sker ved at den unge er medbestemmende på fastsættelse af mål i behandlingsplan og handleplan og ved at den unge har mulighed for at gøre sin indflydelse gældende på husmøder og ungemøder.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i meget høj grad understøtter de unges mentale som fysiske sundhed og trivsel, herunder at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse og fritidsaktivitet i det omfang som de unge har behov og som det aktuelt er muligt grundet Corona restriktioner. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i den forbindelse har etableret ferieture i Danmark og flere fælles arrangementer og aktiviteter på Dyssegården hvilket de unge i meget høj grad har påskønnet og været tilfredse med.

Det er tilsynets vurdering at de unge som generelt oplever sig hørt, anerkendt og respekteret, hvilket understøttes af sagsbehandleres vurdering af, at de unge generelt trives og udvikles i en positiv retning trods psykiske lidelser og deraf store udfordringer.

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Antallet er magtanvendelser er fortsat lavt, ligesom tilsynet vurderer der fortsat ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en sund og bæredygtig økonomi og præsterer fortsat overskud. Igennem årene er overskud gået til renovering af de fysiske rammer, hvilket i høj grad afspejler sig i tilbuddets samlede bygninger. Tilbuddet har fortsat en forventet belægningsgrad på 95 % og har ingen ledige pladser.

Tilbuddet forventer, at den nybyggede sportshal vil stå færdig i foråret 2021, hvilket Socialtilsynet vurderer vil tilføre de unge i tilbuddet yderligere mulighed for aktivitet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Selvstændighed og relationer Sundhed og trivsel Økonomi

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat Dyssegården dokumenter relevante pædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, der målrettet understøtter de unges selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddets rammer.

Det vurderes, at de unge er godt bekendt med egne konkrete individuelle mål, er aktivt deltagende, og medbestemmende på møder hvor der skal træffes aftaler og afgørelser der vedrører den unges liv.

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets fysiske rammer, herunder de to udslusningsafdelinger tilbyder de unge at blive gradvist udfordret, i forhold til at træne en større grad af selvstændighed. Dette i en overskuelig ramme med personale, de unge er betrygget ved.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har fokus på de unges kompetencer med plads til individuelle aftaler, hvor den unge oplever sig støttet i det som den unge gerne vil blive dygtigere til, som f.eks. at gennemfører skole, styre sin økonomi og lave mad.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, de unge har kontakt med forældre i et omfang som er afstemt den unges behov og ønsker, ligesom de unge efter aftale har besøg af gode venner og kærester.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets tiltag med etablering af sportshal, som forventes at give anledning til et mere formaliseret samarbejde med lokalsamfundet, og dermed øge de unges muligheder for at indgå i sociale relationer når fare for Corona smitte er aftaget

Socialtilsynet vurderer at den samlede indsats på Dyssegården, herunder også tilbuddets bofællesskaber er tydeliggjort på tilbuddets hjemmeside, Tilbudsportalen og de sociale medier, og udviklingspunktet er dermed opfyldt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering at Dyssegårdens pædagogiske og behandlingsmæssige indsats, og fysiske rammer og faciliteter understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed

Det er vurderingen, at de unge styrkes i at kunne håndtere deres psykiske udfordringer, og at de kender og forholder sig til egne mål; komme afsted til skole, uddannelse, og deltage i sociale aktiviteter. Ligeledes at de unge er medbestemmende, medansvarlige for hvilke mål de har opfyldt og hvilke mål de fremadrettet gerne vil arbejde med for i så høj grad som muligt at udvikle en større grad af selvstændighed og et netværk af sociale relationer. ,

Socialtilsynet vurderer, at i en periode med Corona og nedlukning har det stor betydning for de unges trivsel at Dyssegården tilbyder fysiske rammer med udendørs som indendørs aktivitetstilbud, som dyrepark og i foråret 2021 færdiggørelse af stor sportshal.

Ligeledes vurderer Socialtilsynet det positivt, at Dyssegården har tilpasset ture og ferier sådan at de unge også i 2020, har fået oplevelser af fælles kulturelle og sociale oplevelser i Danmark, ligesom de unge oplyser at glæde sig til at juletraditionerne holdes i hævd på Dyssegården, med hygge, gaver og samvær.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, de unge har kontakt med såvel forældre i et omfang som er afstemt den unges behov og ønsker, ligesom de unge efter aftale har besøg af gode venner og kærester.

Socialtilsynet vurderer det fortsat positivt, at Dyssegården tilbyder forælderådgivende samtaler for en øget forståelse for de unges symptomer og udfordringer i forhold til selvstændighed og fremtidsudsigter, hvilket bekræftes af sagsbehandler der vurderer det er medvirkende til at understøtte de unges trivsel og udvikling.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det fortsat er gældende at tilbuddet yder en pædagogisk og behandlingsmæssig indsats der er medvirkende til at understøtte de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og dermed øge de unges parathed til et ungeliv udenfor tilbuddets rammer.

Det vægtes særligt at de unge kender og forholder sig til egne konkrete individuelle mål, som at komme afsted til skole, uddannelse, og deltage i sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Ligesom det dokumenteres, og understøttes af interview med såvel unge, medarbejdere og visiterende kommuner, at de unge tydeligvis er godt forberedt på opfølgingsmøder, er bekendt med statusrapport, og er aktivt deltagende i møder og får ytret sig relevant. Sagsbehandler vurderer at de unge i høj grad får lov til at tage et ansvar som matcher de unges alder. Ligesom de unge oplyser at opleve sig hørt og have indflydelse, f.eks. at de unge selv er medbestemmende i forhold til hvilke mål de har opfyldt og hvilke mål de fremadrettet gerne vil arbejde med for i så høj grad som muligt at opnå et ungeliv så sammenligneligt som muligt i forhold til jævnaldrende unge.

Endeligt vægter tilsynet, at det fremgår af modtaget dokumentation, at de unge inddrages og indgår i at designe og udvikle f.eks. strategikort for at håndtere og reducere selvskade, hvilket socialtilsynet bedømmer kan udvikle den unges kompetencer til at mestre lignende situationer også på sigt. En anden strategi er at de unge lærer at ytre sig og gøre deres indflydelse gældende i tilbuddets forskellige fora som husmøder. Tilsynet vægter i den forbindelse, at ung fortæller at det har medvirket til at ung er blevet rigtig god til gøre sine synspunkter gældende, og få sat sig selv i respekt

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne orienterer om, at de fortsat har fokus på de kompetencer de unge har, med plads til individuelle aftaler. Dette bekræftes af ung der bor i tilbuddets botrænings/udslusningsafdelinger, hvor ung ytrer stor tilfredshed med at medarbejderne er til rådighed for individuelle aftaler i forhold til det som den unge gerne vil blive dygtigere til, som f.eks. at styre økonomi, indkøb og lave egen mad.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det fremgår af modtaget statusrapporter og dagbogsnotater, samt liste at flere af de unge går i såvel udeskole som de har fritidsaktiviteter, familie og venner som de almindeligvis ses med, hvilket dog i 2020 har været begrænset af nedlukning ift. Corona. Medarbejderne oplyser ved tilsyn november, at der ikke pt. er lukket ned for alle fritidstilbud, men at der f.eks. er begrænsninger i anvendelse af nogle fitnesscentre. Dette har betydet pause for unge som der er medinstruktører på eksterne centre. Tilbuddets interne fitness rum kan aktuelt benyttes af indskrevne unge på Dyssegården, mens de unges kammerater ikke kan benytte faciliteterne begrundet smitterisiko for Corona.

Tilbuddet har afholdt interne arrangementer som Halloween, jule arrangementer på de respektive afdelinger, ligesom det beskrives at de unge både har aktiviteter sammen i og udenfor Dyssegården, som at ung løbetræner med kammerat. Ligeledes har tilbuddet været på ferie i Danmark hvilket de unge oplyser er blevet kaldet Corona ture, som ifølge de unge har været rigtig gode ture.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets mange tilbud og faciliteter som er tilgængelige for de unge på Dyssegården, i en periode med Corona og nedlukning har haft betydning for de unges trivsel, og at de unge ser frem til at tilbuddets nye sportshal og fitness rum på 200 kvm bliver færdigt til foråret. Ligesom tilbuddets dyrepark med kaniner, høns, grise og gæs fortsat er en mulighed for udendørs aktiviteter, hvor flere børn har egen kanin at passe. Ovenstående begrundes at bedømmelsen fastholdes.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse af de unge har kontakt med såvel forældre og netværk i et omfang som er afstemt den unges behov og ønsker og konkrete aftaler med sagsbehandler og forældre. Det fremgår af interview med de unge at de kan have venner og kæreste på besøg til overnatninger i weekender, men aktuelt tilrettet retningslinjer for Corona.

Det fremgår desuden af tilbuddets dokumentation men også interview med de unge, at der i et ungeperspektiv kan være et ønske om at være mere hjemme hos forældre, men også at de unge har en erkendelse af at de har brug for at være på Dyssegården for at deltage i skole og behandling, med et bagvedliggende ønske om at kunne blive rask. Socialtilsynet vægter at det fremgår at de unge støttes i at også andre former end fysisk besøg er en måde at have samvær på. F.eks. at det fremgår af dokumentation, at ung oplever at have et godt forhold til søskende og at deres forhold fastholdes ved f.eks. at spille computerspil sammen over nettet. Ligesom der er afhængig af aktuelle Corona restriktioner, kontinuerlig forældre kontakt og besøg på faste dage et par gange ugentligt. Anden ung beskrives at have netværk og kommunikation over de sociale medier og fortsat have kontakt til gamle skolevenner fra tidligere skole, ligesom ung fremhæver vigtigheden af at tilbuddet samarbejder tæt med forældres virksomhed om praktikforløb for pågældende ung.

Endeligt vægtes det at sagsbehandler anerkender tilbuddets tætte forældresamarbejde og accept og anerkendelse af den tætte tilknytning der er mellem ung og forældre. Anden sagsbehandler vurderer at der er en god dialog, stor vilje og engagement for at indgå aftaler med forældre og anbringende kommune om en fælles og fremadrettet indsats for at ung trives og udvikles mens ung bor på Dyssegården.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at unge ved tidligere som dette tilsyn, giver udtryk for at have en fortrolig relation til voksen, oftest deres kontaktpædagog som unge også i interview 2020 oplyser har en positiv betydning for deres liv. En betydning og relation som gør at de unge oplyser at kontaktpædagogen er en som den unge kan tale med og dele hvordan den unge har det, både når den unge er ked af det og når der er noget den unge er rigtig glad for. Om hvad der optager den unge og at kontaktpædagog og ung kan lave aftaler ad hoc alt efter hvad de skal sammen, f.eks. at lave mad sammen.

Endvidere vægtes det at det fremgår af behandlingsplan at unge i højere grad kan trøstes, beroliges og tales med når det er den unges faste kontaktpersoner. Ligeledes af dagbogsnotat, at ung fortæller at føle sig tryk ved sin kontaktperson og at ung kan tale åbent om de ting som er svære.

Således bedømmer Socialtilsynet at de unges kontaktpædagoger har en fortrolig og vigtig relation til de unge og at de unge derfor også finder det svært hvis der er skift på kontaktpædagog, hvilket understøttes af udsagn både fra de unge, som at; det er trist at den unges faste kontaktperson stopper, og at ung på behandlingsmøde med visiterende kommune fortæller, at det er svært med personaleudskiftning hvor fire personaler som har betydning for den unge er ophørt, en er lærer på intern skole og tre er medarbejdere på den afdeling hvor den unge bor. Socialtilsynet konstaterer at ophørte faste medarbejdere siden sidste tilsyn har været på afdeling Jupiter, men at ophør ikke er angivet som arbejdsbetingede forhold, hvilket de unge godt er bekendt med, som f.eks. at medarbejder er flyttet.





Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i meget høj grad understøtter de unges mentale som fysiske sundhed og trivsel, herunder at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse og fritidsaktivitet i det omfang som de unge har behov og som det aktuelt er muligt grundet Corona restriktioner. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i meget høj grad har understøttet de unges trivsel i denne periode. Dette er sket ved at tilgodese de unge er kommet på ferier i Danmark, har været på flere mindre ture og der er tilbudt flere fælles aktiviteter på Dyssegården. Ligesom traditioner for julen holdes i hævd med flere julearrangementer hvilket de unge i meget høj grad tilkendegiver at holde af.

De unge vurderes at have indflydelse på beslutninger der vedrører eget liv, og er inddraget og medbestemmende i forhold til målene for deres ophold på Dyssegården. Desuden vurderes det at Dyssegården med formaliserede interne møder, husmøder og ungemøder gør det muligt for de unge at gøre deres indflydelse gældende.

Det er fortsat gældende som ved tidligere tilsyn at de unge oplever sig hørt, respekteres og anerkendt, ligesom det fortsat er tilsynets vurdering at medarbejderne omtaler og agerer omsorgsfuldt og med respekt for de unge.

Socialtilsynet vurderer endvidere at Dyssegården understøtter de unges sundhed og trivsel ved at sikre empatiske medarbejdere der besidder stor faglig indsigt og viden om psykiske lidelser, hvilket de unge oplever som betryggende og relevant for bedst muligt at blive støttet.

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Antallet er magtanvendelser er fortsat lavt, ligesom tilsynet vurderer der fortsat ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er gældende at Dyssegården i meget høj grad sikrer, at de anbragte børn og unge er medinddraget og har indflydelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag, ligesom de er inddraget i forhold til fastsættelse og prioritering af egne mål i behandlingsplan. De unge oplever sig inddraget og er velorienterede om hvordan de kan gøre egen indflydelse gældende. Dette både i forhold til dem selv, i samarbejdet med kontaktpædagog og tilbuddets behandlerteam, samt på behandlings- og opfølgingsmøder med anbringende kommune og forældre, og på tilbuddets mere formaliserede møder, ungerådet og de daglige afdelingsmøder. Ligeledes er det tilsynet vurdering at tilbuddets opdaterede hjemmeside og Facebook er oplysende, og yder de unge mulighed for en større grad af medinddragelse, og at ytre sig på for dem kendte medier. Det er fortsat gældende som ved tidligere tilsyn at de unge trods ofte store psykiske udfordringer oplever sig hørt, respekteres og anerkendt, ligesom det fortsat er tilsynets vurdering at medarbejderne omtaler og agerer omsorgsfuldt og med respekt for de unge.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter særligt at unge ved tidligere som ved dette tilsyn, i meget høj grad giver udtryk for at opleve sig set, hørt og anerkendt. Unge oplyser i interview, at de er betrygget i relationen til deres kontaktpædagoger og betoner det betyder de unge oplever tillid til at medarbejderne er der også når de unge har det særligt svært. Men også at medarbejderne deler de unges drømme og tro på, at de unge kommer til at klare sig i et mere selvstændigt ungeliv. Angiveligt af samme grund, er de unge særligt sårbare i forhold til skift af kontaktpædagog, selv om de fint kan forstå og anerkende der er forhold som gør at uundgåeligt kan komme skift i den unges kontaktpædagog.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at modtaget materiale fra tilbuddet fortsat bærer præg af anerkendelse og respekt for de unge, ligesom de unges og sagsbehandlers udsagn. Ligeledes at medarbejderne omtaler de unge med omsorg og varme.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra fire til fem og vægter at tilbuddet har øget deres fokus på information til de unge blandt andet via Facebook, hvilket afspejler sig på tilbuddets hjemmeside og Facebook. Ligeledes anerkender Socialtilsynet tilbuddet dokumenterer at de unge forud for behandlingsmøde får mulighed for at give deres eget perspektiv på udvikling, målsætning og støtte, som f.eks. at ung ytrer ønske om at det er hjælpsomt når medarbejderne er opsøgende når den unge isolerer sig, at det er hjælpsomt at blive "forstyrret", ligesom det er et ønske at blive selvtransporterende med offentlig transport. Det er den unge og dennes kontaktpædagog der i fælles skab evaluerer målene hver 14 dag, derud fra vurderes i hvilken omfang den unge skal have støtte og hvor den unge kan klare tingene selv. Dette understøttes i interview med sagsbehandlere der oplyser at det fremgår både i dokumentation og ved opfølgings møder at ung oplever sig hørt og har haft indflydelse på såvel forberedelse som indhold i mødet. Ligesom anden sagsbehandler udtaler, at de unge er godt forberedt til opfølgingsmøder, herunder på hvad der skal foregå samt at de unge er aktivt deltagende, tager ansvar og får ytret sig relevant.

Desuden vægter socialtilsynet, at tilbuddet afholder husmøder og ungemøder. Ungerådet er sammensat sådan at hver afdeling har en valgt repræsentant. Ungerådet holder møde en gang månedligt, hvor der drøftes emner af mere overordnet og orienterende karakter, der kan vedrører børn og unge på Dyssegården. Ledelsen oplyser i den første periode af Corona har det været nødvendigt at aflyse ungerådsmøder, da både medarbejdere og unge ikke gik på tværs af afdelingerne

På husmøder drøftes praktiske ting fra dagligdagen på de respektive afdelinger, men det drøftes f.eks. også hvor ferier skal gå hen. Medarbejderne oplyser, at de opfatter deres rolle som mere tilbagelænet sådan at de unge komme på banen med deres meninger og ønsker. Desuden er der generel information og aftaler, og de unge skal være med til at skrive referat.

Ledelsen har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er mødepligt til eftermiddagsmødet, som betragtes som en del af den miljøterapeutiske behandling. Dette bekræfter unge som medarbejdere som fortsat gældende. Der kan dog fortsat laves individuelle aftaler om ikke at deltage.

Desuden har de unge ved tidligere tilsyn orienteret om hvordan de unge selv indretter deres værelse og beslutter som udgangspunkt selv, hvad de vil lave i fritiden og i weekenden, dette er fortsat gældende.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Dyssegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at sikre unge adgang til relevante sundhedsydelser og et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling.

Tillige tillægger Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har en stor faglig indsigt og viden om psykiske lidelser, men også de unges ønsker i forhold til at indgå i et almindeligt ungeliv,

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet tilbyder de unge muligheder for et aktivt fritidsliv i og udenfor Dyssegården, hvilket understøttes af interview med ung, der oplyser at træning 2-3 gange om ugen og fokus på kost har betydet et større vægttab for den unge. Den unge udtrykker tilfredshed med tilbuddets nuværende træningsfaciliteter men glæder sig særligt til Dyssegårdens nye sportshal og træningscenter bliver færdig til foråret.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet hæver sin bedømmelse, og vægter at de unge som interviewes i meget høj grad giver udtryk for at trives i tilbuddet. Ung oplyser at der ikke umiddelbart er noget der skal ændres, er meget glad for at bo på tilbuddet, og oplever at få megen og relevant hjælp og støtte både fra tilbuddet og fra forældre.

Ligesom unge ved tidligere tilsyn oplyser de unge at deres oplevelse af trivsel kan påvirkes af at de naturligt nok kunne foretrække at bo hjemme, ligesom et ønske scenario ville være at blive rask. Socialtilsynet bedømmer at nedlukning pga. Corona, har bekymret og påvirket de unge som går i udeskole, mens unge der går i intern skole, og benytter tilbuddets interne aktivitetstilbud ikke har oplevet den store forskel, da de unge oplever Dyssegården som en tryk og overskuelig ramme. Endeligt vægter tilsynet at det fremgår af modtaget dokumentation, at ung oplever at det er rigtigt svært at skole og andet har været helt eller delvist nedlukket pga. Corona. Det bekymrer ung hvis skolen igen bliver lukket ned, da dagene bliver meget lange og det påvirker den unges trivsel. På den anden side anerkender tilsynet at unge oplyser, at tilbuddet i forbindelse med Corona, har foranstaltet flere aktiviteter på Dyssegården som fælles sommerferieture og ferie i Danmark, at perioden hvor de unge har været meget på Dyssegården har været positiv for de unges venskaber hinanden imellem, ligesom Dyssegårdens mange juletraditioner er noget de unge ser frem til.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at det fremgår af modtaget dokumentation, og interview at medarbejderne er opmærksomme på de unges symptomer på såvel psykiske som somatiske lidelser, og at de støtter de unge i at komme til læge og andre relevante sundhedsydelse, hvilket bekræftes i interview med unge.

Det er fortsat en integreret del af Dyssegårdens ydelse, at der både er ansat sundheds og pædagogisk og psykologisk personale ansat. De unge tilbydes forskellige forløb såvel individuelt som i grupper.

De unge tilbydes samtaler med tilbuddets interne psykologer, hvor de unges ønsker og behov for temaer der drøftes i vidt omfang imødekommes. Hertil har tilbuddet forskellige supplerende behandlingstilbud, som gruppeforløb omkring angst, skizofreni, social færdighedstræning og følelsesregulering, kognitiv træning i grupper, forløb med sansintegration og NADA behandling. Pga. af Corona restriktioner er flere forløb pauseret. I forhold til samtaler og rådgivning til de unges forældre, foretages der altid en individuel vurdering af om der alene kan være en telefonisk kontakt, eller om det er vigtigt for relationsarbejdet til den enkelte unge og dennes familie, om mødet kan afholdes fysisk om mulig indenfor Corona hensyn.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets samlede viden og indsats i meget høj grad kan imødekomme de unges behov fysisk som mentalt.

Tilbuddet har i forbindelse med Corona dokumenteret udarbejdede retningslinjer for at hindre smitte og en skærpelse af forholdsregler ved symptomer på smitte. Tilbuddet har i øvrigt orienteret socialtilsynet om status på tilbuddet forud for tilsynet, herunder et smittetilfælde.

Tilbuddets medarbejdere oplyser at tilbuddet for cirka 2 år siden har haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor der ikke ifølge medarbejdere var særlige bemærkninger. Medarbejderne er oplyste og velorienterede i forhold til medicinhandling, herunder ansvars- og opgavefordeling, ligesom tilbuddet sørger for at samtlige ansatte får internt medicin håndteringskursus. I forhold til de unge vægter tilsynet at det oplyses at de ældste unge bliver gradvist mere og mere selvansvarlig i forhold til deres medicin. De inddrages i at selv bestille og dosere og i sidste ende får de egen nøgle til medicinskab.

Socialtilsynet vægter tillige at tilbuddet sørger for en sund og varieret kost, og at medarbejderne har en opmærksomhed på at hjælpe de unge med at få spist inden en lang dag i skolen, ligesom unge kan orientere om hvordan han med støtte til sund kost og motion har tabt adskillige kilo. Ung fortæller at den struktur som Dyssegården tilbyder, gør at han med støtte fra tilbuddet og forældre klarer sig fint og ved hjælp af langsom skolestart, hvor der tages hensyn til tidligere erfaringer med mobning og skolenederlag og nu er rigtig glad for at gå på intern skole kombineret med praktik. Den unge oplyser at han klart profiterer af at kende til sin plan som er udarbejdet i samarbejde med ham og forældre; fuldt skoleskema, 9 klasses eksamen, god døgnrytme med indlagt fysisk træning.

Ligeledes vægtes det at tilbuddet dokumenterer i statusrapporter, at medarbejderne er i stand til at støtte de unge i få daglige hensigtsmæssige strategier for at aflede negative tanker som kan være jævnlige selvmordstanker og at de unge får indsigt og viden om deres diagnose ved psykoedukation som at der tales med unge om at det at have ADD. Tilsynet bedømmer at de unge betoner vigtigheden af at medarbejdere er i stand til at støtte dem og modsvarer deres behov, blandt andet ved at anvende mentaliseringskort. Medarbejderne redegør for hvordan disse kort bruges i kommunikationen med de unge, hvis de unge f.eks, er i høj arousal er det brugbart, så de unge ikke nødvendigvis skal sætte mange ord på hvordan de har det. SMS kan også anvendes. Medarbejderne oplyser at pga. af Corona har der været aflysninger af planlagte kompetenceudviklings forløb for medarbejderne, til gengæld har det så været en fordel at medarbejdere og unge har haft megen god tid sammen på afdelingerne og nye unge har fået ro og tid til at blive optaget i ungegruppen.



## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, hvilket blandt ses af antallet af magtanvendelser fortsat vurderes som lavt. Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at der ikke er ændret på procedure, som er at magtanvendelser altid drøftes efterfølgende for at drage læring heraf, ligesom magtanvendelser kun sker, når det er nødvendigt at forhindre de unge i at skade sig selv. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet angiver i skemaet for magtanvendelser hvilke refleksioner tilbuddet har gjort sig efterfølgende og hvordan der er opfølgning, hvilket er i overensstemmelse med medarbejdernes oplysninger ved interview. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at orienterer sig i forhold til magtanvendelser overfor borgere over 18 år, og om der i alle tilfælde skal udleveres klagevejledning, uagtet om borgere erklærer sig enig i beskrivelsen af hændelsesforløbet i magtanvendelsesindberetningen.

Tilbuddet har i høringsfasen oplyst at tilbuddets socialrådgivere har orienteret sig i forhold til ovenstående, og at tilbuddet fremover giver borgeren konkret klagevejledning, samt beskriver at denne er givet som en garant for at forpligtigelsen om klagevejledning er givet.

### Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet yder en pædagogisk indsats der er medvirkende til at antallet af magtanvendelse fortsat er på et lavt niveau, Tilbuddet har siden sidste tilsyn indberettet 7 magtanvendelser, hvor af et par retter sig mod samme ung.

Socialtilsynet har modtaget korrekt/nyt indberetnings skema både for børn og unge området og voksen. Nyt skema til voksen indeholder mulighed for klage med klagevejledning. Det er i den forbindelse oplyst ved ledelsen at pågældende myndige ung har erklæret sig enig i beskrivelse af forløbet og der derfor ikke er vurderet om der skal udleveres en klagevejledning.

Socialtilsynet har efterfølgende vurderet det er indenfor tilbuddets forpligtigelse at orienterer sig, også i den del af lovgivning i forhold til borgere over 18 år, og opfordrer tilbuddet at undersøge om der i alle tilfælde ved borgere over 18 år skal udleveres klagevejledning, uagtet om borgere erklærer sig enig i beskrivelsen af hændelsesforløbet.

Socialtilsynet anerkender medarbejdernes indsats og redegørelse for hvordan de altid forsøger pædagogiske interventioner der forhindrer magtanvendelser, men at det er gældende for nogen af de unge, at de er så selvskadende at medarbejderen bliver nødt til at gribe ind. Desuden anerkender tilsynet medarbejdernes oplysninger om hvordan der altid er et stort opfølgingsarbejde efterfølgende en magtanvendelse, både i forhold til den unge og i forhold til medarbejderne. F.eks. er det altid et fast punkt på dagsordenen på møder, hvor det også drøftes hvordan det kunne være gjort anderledes, ligesom der altid bliver fulgt op og talt med de unge om hændelsen, herunder deres perspektiv.

Socialtilsynet har ved forrige tilsyn efterspurgt tilbuddet kort angiver i skemaet for magtanvendelse, hvilke refleksioner tilbuddet har gjort sig og hvordan der er sket opfølgning efterfølgende. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet ved tilsyn 2020 har angivet tilbuddets refleksioner og opfølgning.

### Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på at Dyssegårdens generelle dokumentationspraksis og brugen af indberetningsskemaer og hjemmelshenvisninger, herunder at tilbuddet anvender nyeste og gældende skema også for myndige borgere. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har kvalificeret magtanvendelsesskemaerne med korte beskrivelser af tilbuddets refleksioner og opfølgning, hvilket gør det mere gennemsigtigt for Socialtilsynet at bedømme tilbuddets forbedring af indsatsen. Ledelsen og medarbejdere oplyser det fortsat er gældende, at magtanvendelser altid efterfølgende drøftes på interne møder og med den unge, for tilbuddet bedst muligt kan drage læring af episoderne.

Tilsynet drøfter med tilbuddet at magtanvendelser overfor unge over 18 år, i henhold til lovgivning og seneste vejledning fra Socialstyrelsen er undtagelsen og forekommer de skal de være yderst velbegrundede. Socialtilsynet har modtaget korrekt/nyt indberetnings skema både for børn og unge området og voksen. Nyt skema til voksen indeholder mulighed for klage med klagevejledning. Det er i den forbindelse oplyst ved ledelsen, at pågældende myndige ung har erklæret sig enig i beskrivelse af forløbet og har oplyst ikke at have følt sig unødigt forulempet. Det fremgår som begrundelse for at ung ikke har fået udleveret en klagevejledning. Ledelsens vurdering er at man kan tage den videre, hvis den unge reagerer negativt på selve episoden. Tilbuddets socialrådgiver vil altid stå til rådighed ift. vejledning med klage.

Socialtilsynet har efterfølgende vurderet det er indenfor tilbuddets forpligtigelse, at orienterer sig også i den del af lovgivning i forhold til borgere over 18 år, og opfordrer tilbuddet til at være undersøgende på om der i alle tilfælde ved borgere over 18 år skal udleveres klagevejledning, uagtet om borgere erklærer sig enig i beskrivelsen af hændelsesforløbet.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet fastholder at Dyssegårdens tilgang og metoder forebygger at der sker overgreb, da Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget ved forrige som dette tilsyn fortsat ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af kriteriet. Det er vægtet at tilbuddet har udarbejdede procedure i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse tidligere har dokumenteret at truende adfærd overfor andre unge og medarbejdere ikke kan rummes eller tolereres i tilbuddet, og for at beskytte de øvrige unge kan det være nødvendigt at udskrive den unge, samt at medarbejderne kan orientere om hvordan den mentaliserende tilgang anvendes for at hjælpe den unge med at prøve at sætte sig i den andens sted, hvis der finder en krænkende adfærd sted.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet anerkender tilbuddet har udarbejdet retningslinjer, procedure og plan for hvis der finder overgreb eller overfald sted de unge imellem. Procedure er skematisk opbygget hvor det fremgår præcist trin for trin hvordan tilbuddet skal forholde sig og agere i den givne situation. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdernes pædagogiske indsats er medvirkende til at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, herunder at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at forekommer der f.eks. overdreven tale om seksualiserende emner og afprøves der grænser i forhold til det, er medarbejderne opmærksomme på at korrigere den unges adfærd ligesom det kan italesættes i terapeutiske samtaleforløb.

Desuden vægter tilsynet at medarbejderne i interview kan redegøre for hvordan den mentaliserende tilgang til den unge, hjælper den unge til at prøve at sætte sig i den andens sted.



## Vurdering af tema

Dyssegården er en selvejende behandlingsinstitution, med en forventet og stabil belægning på 95%, og oftest venteliste. Dyssegården har de seneste år udviklet sig i form af længere kompetencegivende efteruddannelsesforløb for medarbejderne og udvidet med flere afdelinger og senest stor sportshal. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab. Fremadrettet for årsrapporten 2020 skal tilsynet bede om at egenkapitalen konkretiseres sådan at nøgletallene kan følges og kun vedrører tilbuddet.

Seneste årsregnskab for perioden 01.01. – 31.12. 2019 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2021 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholde uvedkommende poster. I tilknytning til årsrapporten 2019, har tilsynet vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder at der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedeslejeniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedeslejen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området Socialtilsynet har påset, at tilbuddet fortsat har et kapitalberedskab der muliggør betaling af 3. mands forpligtelser.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2021. Tilbuddet har 76 årsværk hvoraf de 56 er borgerrelaterede. 2072 timer pr uge. Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2019 fremgår, at tilbuddet har præsteret en stigning på 5,6 mill i omsætningen på i alt 54 mill heraf udgør skoledelen 6,4 mill. Stigningen skyldes iflg årsrapport øget belægning i skoledelen, og fuld ibrugtagning af bostedet Slusen og Merkur. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Igennem årene er overskuddet gået til renovering af de fysiske rammer, hvilket afspejler sig i tilbuddets samlede bygninger.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

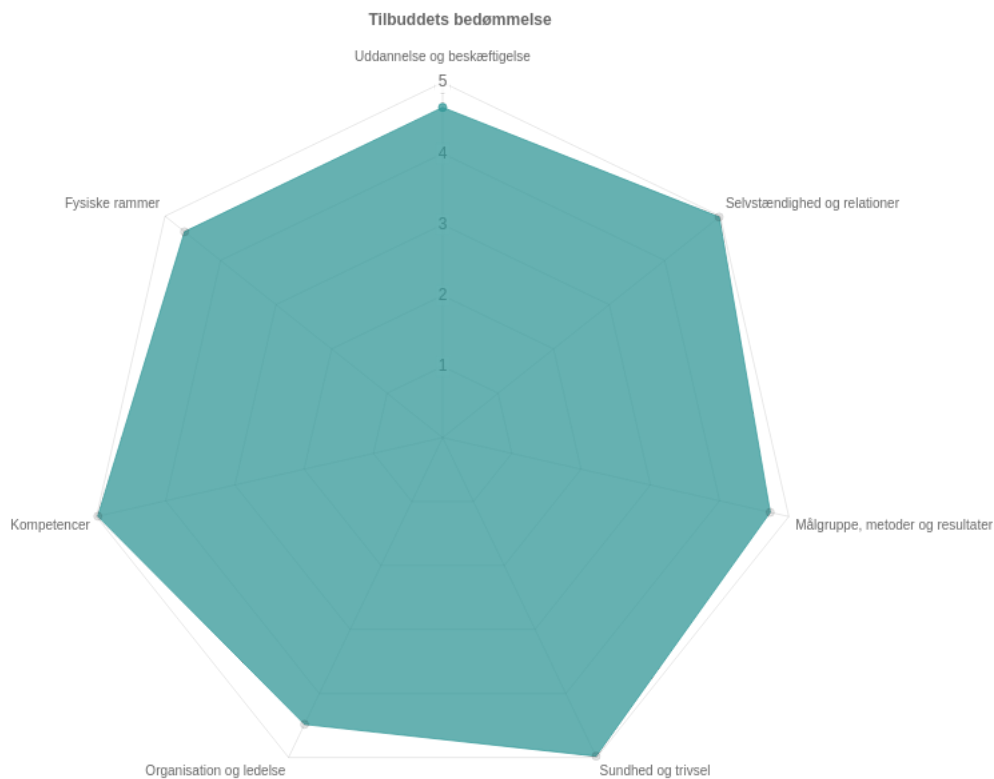
Tilbuddets budget for 2021 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har et stabilt med et stigende overskud. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg og på TP. Dog skal det bemærkes at tilbuddet ved årsrapport 2020 skal egenkapitalen konkretiseres sådan at nøgletallene kan følges og kun vedrører tilbuddet.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Andet

### Beskrivelse

Oplysningsskema forud for tilsyn nov. 2020

Materiale vedr. 3 beboere, som senest har haft fødselsdag forud for tilsynet.

Bilag 1: Liste fra tilsynet om medarbejdere, ansat og fratrukket 1 år tilbage.

Bilag 2: Liste fra tilsynet om indskrevne og udskrevne borgere 1 år tilbage.

Bilag 3: Notat ark til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra sidst.

Bilag 4: Liste over Dyssegårdens bestyrelse og dennes medlemmer.

Bilag 5 a: Ledelsens Årsberetning.

Bilag 5 b: Kompetenceudvikling 2019-20, fra årsrapport 2019.

Bilag 6: Procedure: Magtanvendelse over 18 år.

Bilag 7: Procedure: Magtanvendelse under 18 år.

Bilag 8: Undervisningsmateriale fra jan. 2020 om magtanvendelsesbekendtgørelsen

Bilag 9: (9a, 9b, 9c, 9d og 9e) Dyssegårdens Miljøterapeutiske rammer og procedure.

Bilag 10: Procedure fra medicininstruks: Ved fysiske symptomer (i perioden fra d.13.03.20 – og indtil videre).

Bilag 11: Procedure fra medicininstruks: Ved mistænkt/påvist Covid 19.

Bilag 12: Procedure for håndtering af overgreb beboerne imellem.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder