



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
<b>Dato for generering af rapport:</b>	28-11-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Kompetencer	8
Kriterium 10	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Hovedadresse	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29467801 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: <a href="http://www.dyssegaarden.dk">http://www.dyssegaarden.dk</a>
Tilbudsleder	Peter Johannessen
CVR-nr.	26045592
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pia Viuf
Tilsynsbesøg	09-11-2021 12:00, Uanmeldt, Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution		24	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Døgntilbud 2		10	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn på Dyssegården den 9. november 2021. På det uanmeldte tilsyn talte socialtilsynet med en afdelingsleder, to medarbejdere og blev vist rundt af to unge, der samtidig fortalte om deres oplevelse af at bo på Dyssegården. Socialtilsynet gav den 10. november en tilbagemelding til forstander og viceforstander over teams. Socialtilsynet har endvidere fået tilsendt diverse efterspurgt skriftligt materiale, hvilket også er indgået i tilsynet.

På det aktuelle tilsyn har der været fokus på målgruppe, metoder, medarbejderkompetencer samt de fysiske rammer, hvorfor det udelukkende er tema 3, 6 og 7 der er behandlet i denne rapport. Derudover er økonomien også behandlet. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn af 12.11.2020 er fortsat gældende.

Dyssegården er godkendt som døgninstitution efter § 66, stk. 1, nr. 7 samt § 107 i Lov om Social Service med i alt 34 pladser fordelt på 4 afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet har opretholdt sin generelle godkendelse som døgninstitution for børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens målgruppe er klart afgrænset til børn og unge med psykiatriske lidelser. Ledelsen og medarbejderne fortæller på det aktuelle tilsyn, at de igennem de seneste år har set en stigning i henvendelser omkring borgere med autisme frem for skizofreni, som tidligere var dominerende på Dyssegården. Derfor har Dyssegården afholdt flere undervisningsdage omkring autisme og vil fortsat gøre det. Medarbejderne fortæller, at de oplever at være klædt på til at sikre trivsel og udvikling hos borgere med autisme og oplever at ledelsen har fokus på, at de løbende opkvalificerer sig inden for dette område. Endvidere har alle medarbejdere gennem det seneste år gennemgået efteruddannelse i mentaliserende miljøterapi. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har et generelt fokus på at opkvalificere sig som tilbud og søge viden. Dyssegården er involveret i flere forskningsprojekter, både sammen med metodecenter Århus og involveret i Inge Bryderups seneste undersøgelse af døgninstitutioner. På den måde understøtter Dyssegården både et generelt vidensløft af området samt får indhentet data i forhold til egen indsats.

Socialtilsynet har over flere tilsyn mødt kompetente medarbejdere, der har indblik i Dyssegårdens tilgange og metoder og som kan omsætte dem til daglig praksis, til gavn for den enkelte unge. Endvidere fremstår medarbejderne engagerede med interesse og omsorg for de unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt mestrer at arbejde relevant inden for den miljøterapeutiske ramme, med blik for den enkeltes ressourcer og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Dyssegården arbejder ud fra nogle klart definerede roller og arbejdsfunktioner, der giver ro i organisationen og i sidste ende behandlingsarbejdet. Der er på Dyssegården en forstander og souschef, samt 4 afdelingsledere, en på hver afdeling. Forstander og souschef har fokus på den mere overordnede ledelse og afdelingslederne har fokus på afdelingerne og den daglige ledelse tæt på medarbejderne og de unge. Ledelsen fremstår dygtige, reflekterede og i stand til at supplere hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Generelt fremstår de fysiske rammer pæne, velholdte og indbydende, både indendørs og udendørs. Afdelingerne fremstår hjemlige. De unge fortæller at være glade for deres værelser og trives i muligheden for at vælge fællesskabet til og fra. Udendørsarealerne er pæne og velholdte med mulighed for mange slags aktiviteter. Der er område med forskellige dyr, flere hjørner man kan trække sig til samt store åbne områder med mulighed for leg og aktiviteter. Dyssegården har netop fået bygget en stor hal, hvor der er mulighed for at dyrke sport. I kælderens er der et stort træningsrum og lydstudie. De unge fortæller, at hallen og området generelt bliver brugt og er positivt for dem.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at Dyssegården sikrer trivsel og udvikling hos de unge der bor på Dyssegården. Socialtilsynet oplever en respektfuld og anerkendende tilgang til den enkelte og en anerkendelse af, at udvikling ikke ser ens ud hos alle, hvorfor det altid er vigtigt at tage udgangspunkt i den enkelte unges ressourcer og udfordringer.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har på det aktuelle tilsyn været særligt fokus på målgruppe og metoder, medarbejderkompetencer samt fysiske rammer.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens målgruppe er klart afgrænset til børn og unge med psykiatriske lidelser. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metode, psykodynamisk og mentaliseringsbaseret miljøterapi matcher målgruppen, og at tilbuddet dokumenter og generelt opnår gode resultater med de unge i forhold til kompleksiteten i de unges udfordringer. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets samlede dokumentation med tydelighed dokumenterer, hvordan tilbuddet kan drage læring af egen indsats herunder, hvordan medarbejderne løbende justerer og evaluerer på indsatsen i forhold til konkrete unge. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder relevant i forhold til at sikre inddragelse af forældre, netværk og samarbejdspartnere som psykiatrien, med fokus på den unges trivsel og udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Dyssegården arbejder med en afgrænset og klart beskrevet målgruppe. På det aktuelle tilsyn fortæller både ledelse og medarbejdere, at der igennem de seneste år, ses et skifte i forhold til målgruppen, i forhold til, at der nu bliver ind visiteret flere med autisme end tidligere, hvorfor der har været fokus på opkvalificering af medarbejdere indenfor dette område. Socialtilsynet bedømmer generelt, at tilbuddet løbende er opdateret og efteruddanner sig med nyeste evidente viden om den anvendte metode; psykodynamisk miljøterapi og mentaliserende tilgang, som matcher målgruppens behov og er grundigt implementeret som tilbuddets tilgang. Igennem de seneste par år, har alle medarbejdere deltaget i fælles uddannelse og opkvalificering i mentaliseringsbaseret miljøterapi og opkvalificering inden for autisme, hvilket vurderes positivt og relevant. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater hvilket er tydeligt dokumenteret i den enkelte unges dokumentation. Socialtilsynet vægter, at der ses tydelig sammenhæng mellem den kommunale handleplan, tilbuddets dagbogsnotater, behandlingsplan, statusudtalelser, metoder og tilgange, og at visiterende kommune tidligere oplyste, at tilbuddet generelt opnår positive resultater, i forhold til kompleksiteten i de unges udfordringer. Endvidere bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere er så fortrolige med at anvende tilbuddets beskrevne pædagogiske og behandlingsmæssige strategier, at de løbende formår at ændre indsatsen, så det bedst muligt matcher den unges aktuelle ønsker og formåen. Dette er dels vurderingen ud fra samtale med medarbejdere dels udtalelser fra unge på tidligere tilsyn. Endvidere vægtes, at der er tæt samarbejde med psykiatrien når dette vurderes nødvendigt og der holdes løbende samarbejds møder med psykiatrien.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i samtalen kan redegøre for den pædagogiske metode og tilgang, som tager afsæt i en psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse samt en mentaliserende tilgang. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge over flere tilsyn giver udtryk for at føle sig kompetent hjulpet og at de oplever at udvikle sig mens de bor på Dyssegården. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at gennemgangen af behandlingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnotater, dokumenterer at Dyssegården tilrettelægger indsatsen og opstiller mål individuelt i forhold til den enkelte unges ressourcer og behov, og baserer sig på en anerkendende tilgang.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer ud fra mål og delmål i de unges dagbogsnotater, status, og behandlingsplaner og det er tydeligt, dels hvordan indsatsen skal tilrettelægges i forhold til den enkelte, og dels hvordan tilbuddet drager læring ud af egen pædagogisk praksis. Ud fra fremsendt dokumentation vurderer socialtilsynet, at både resultater og tilgange i forhold til den enkelte er tydeligt beskrevet med tydelige handleanvisninger.

Ud fra samtale med medarbejdere, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne dels har en overordnet forståelse og indsigt i de faglige tilgange og metoder der anvendes på Dyssegården, og dels kan omsætte dem til en konkret individuel indsats ift. den enkelte unge.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål med tidsangivelser og kontinuerlige aftaler for næste statusmøde, børnesamtaler osv.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet løbende følger op og justerer på de opstillede udviklingsmål, som aftales sammen med den unge på behandlingsmøder. Det oplyses endvidere, at det tilstræbes at have forældrene inddraget i målopsætning. For de unge der er over 18 år, skal den unge altid give tilladelse til dette. Der er fokus på, at målene skal være inden for den enkelte unges udviklingszone. Det langstrakte mål vil altid være at sikre skolegang og opretholdelse af eget liv, men der kan være lang vej dertil, hvorfor der skal stilles helt andre og mindre mål forinden. Afdelingsleder beskriver, at det ofte kræver tålmodighed. Først og fremmest skal den unge være tryk og målene skal tage udgangspunkt i hvor den unge er. Målene skal være realistiske og der må ikke være for meget handlepres. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården insisterer på at tage udgangspunkt i den enkelte og hvad der er meningsfuldt for den enkelte, også selvom det til tider kan være et langstrakt forløb. Socialtilsynet vurderer over flere tilsyn, at der ses tydelige positive resultater i forhold til, at den enkelte unge kommer i bedre trivsel og udvikling under deres ophold på Dyssegården og at mange opnår stabil skolegang og en generel større mestring af eget liv.

Fra fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at der arbejdes aktivt med de mål visiterende kommune har opstillet og de ses gentaget helt ned i dagbogsnotaterne.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes. Kommunerne oplyste ved tidligere tilsyn, at tilbuddet er stringente i mødeplanlægning samt at tilbuddets dokumentation er kvalificeret og har et højt fagligt niveau. På tidligere tilsyn gav de unge udtryk for, at opleve at visiterende kommuner er medinddraget i de beslutninger, der træffes for at understøtte de opstillede mål nås. Tilbuddet bedømmes at samarbejde på kvalificeret vis med psykiatri og egen læge samt forældre, også når samarbejdet kan være kompliceret. Desuden vægter Socialtilsynet, at det tidligere og igen på det aktuelle tilsyn er oplyst og dokumenteret, at tilbuddet løbende indbyder forældre til møder for at styrke forældresamarbejdet. Der er både fokus på individuelle møder for forældrene samt at intern psykolog laver temaaftener for forældrene sammen.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Dyssegården i meget høj grad har relevante faglige som medmenneskelige kompetencer, i forhold til arbejdet med de unge og deres problematikker. Socialtilsynet vurderer det positivt, at personalegruppen er sammensat af både pædagogisk uddannet medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer, og vurderer det som medvirkende til, at Dyssegården sikrer en tværfaglig viden og koordineret indsats i forhold til den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at de unge oplever medarbejderne som kompetente, idet de unge beskriver medarbejderne som vidende og kompetente i forhold til at kunne imødekomme de unges behov, og samtidig omsorgsfulde i en forståelse af de unges særlige udfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er fagligt og personligt kompetente i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov. Medarbejdere har over flere tilsyn, fyldestgørende og kvalificeret kunne redegøre for, hvordan metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske og sundhedsfaglige praksis. Socialtilsynet bedømmer det positivt, at tilbuddet tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb med psykologer, ligesom forældre tilbydes forælderådgivende samtaler og/eller familiesamtaler. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge ved tidligere som på det aktuelle tilsyn, giver udtryk for at opleve tilfredshed med medarbejderne, som de oplever sig omsorgsfuldt behandlet af. Af dagbogsnotater fremgår det ligeledes, at medarbejderne har indsigt i de unges problematikker og aktuelle status samt omtaler dem respektfuldt og omsorgsfuldt. En ung fortæller på det aktuelle tilsyn, at noget af det der er meningsfuldt ved at bo på Dyssegården, er at vedkommendes forældre dels også kan få en pause, dels bliver involveret og inddraget på en meningsfuld måde. Socialtilsynet vurderer at denne udtalelse er et udtryk for, at den unge har en oplevelse af at hele familien bliver hjulpet og behandlet under opholdet på Dyssegården.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med socialfaglige, pædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer, med arbejdsrelevant erfaring med målgruppen. Desuden vægtes det, at tilbuddet dokumenterer, at have ansat fem fuldtids psykologer, som dels tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb, og dels understøtter det daglige pædagogiske arbejde. Af dagbogsnotater fremgår det, at en ung møder stabilt til både individuelle samtaler, samt gruppesamtaler og begge dele understøtter den unges udvikling. De medarbejdere socialtilsynet taler med på det uanmeldte tilsyn, giver udtryk for at det er positivt med flere fagligheder og at de kan supplere hinanden i arbejdet med de unge. Medarbejderne oplever, at psykologerne understøtter deres pædagogiske arbejde, både generelt og i forhold til særlige problemstillinger ift. konkrete unge. Medarbejderne giver dog også udtryk for, at de oplever, at de kunne blive endnu bedre til at sætte hinandens kompetencer i spil.

Alle medarbejdere har deltaget i den fælles uddannelse og opkvalificering i dels mentaliseringsbaseret miljøterapi, dels autisme, der har strakt sig over de seneste par år og endnu ikke er helt afsluttet på grund af Corona. Socialtilsynet vurderer opkvalificeringen relevant.





## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Over flere tilsyn udtaler de unge, at de oplever sig hjulpet og omsorgsfuldt behandlet, herunder også godt modtaget på Dyssegården. Dette er også gældende på det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet bliver vist rundt af to unge. På rundvisningen observerer socialtilsynet, at de unge taler med og omgås de ansatte på en tryk og tillidsfuld måde. Der kan både grines og tales alvorligt. Dette stemmer overens med tidligere observationer.

Både medarbejdere og afdelingsleder giver flere eksempler på, hvordan de arbejder individuelt i den fælles miljøterapeutiske ramme og socialtilsynet vurderer ud fra samtalerne, at der er en faglig tilgang som også er præget af omsorgsfuldt samspil og at denne kombination understøtter den enkeltes udvikling. Det er i den sammenhæng tydeligt i både medarbejderinterview og interview med afdelingsleder, at de holder af de unge og ser deres individuelle styrker og kendetegn. En medarbejder fortæller, at noget af det bedste ved at arbejde på Dyssegården, er at de unge er så skønne. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården formår at balancere fint mellem både høj faglighed samt omsorg og menneskelighed, hvilket gør at de unge mødes på en måde hvor de både bliver set som et helt menneske samt mødt af fagligt kompetente medarbejdere, der har et relevant blik på den enkeltes individuelle udfordringer.

Medarbejderne fremstår reflekterede og engagerede og kan indgående fortælle om den miljøterapeutiske tilgang på Dyssegården.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Generelt fremstår de fysiske rammer pæne, velholdte og indbydende, både indendørs og udendørs. Der er mulighed for diverse kreative som sportslige udfoldelser som styrketræning, boldspil, musiklokale, sanserum osv. Tilbuddets udenoms faciliteter er store og den parklignende have giver mulighed for gåture og for aktiviteter med tilbuddets dyrehold, herunder deltagelse i pasning af dyrene. Som noget nyt har tilbuddet fået bygget en stor hal, hvor der i kælderens er fitnessstræningslokale samt lydstudie. Afdelingerne, inklusiv de unges værelser, fremstår hjemlige og velholdte.

Overordnet fremstår de fysiske rammer smukke og velholdte, hvilket i sig selv kan skabe trivsel for den enkelte. Endvidere sikrer de fysiske rammer, at de unge dels har mulighed for at trække sig fra fællesskabet og dels til at deltage i fællesskabet på forskellig vis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Dyssegårdens fysiske rammer fremstår dels yderst velholdte og pæne, og dels indbydende til mange forskellige aktiviteter for de unge. Afdelingerne, inklusiv de unges værelser, fremstår hjemlige og hvor der er rig mulighed for at trække sig tilbage. Yderområdet indbyder dels til aktiviteter, dels til ro og fordybelse. Der er et stort område med dyr, som geder, grise, høns, kaniner og fugle og der er netop opført en stor hal, hvor der også er indrettet stort fitnessrum i kælderens samt lydstudie. Socialtilsynet bliver vist rundt af de unge, der fortæller hvordan de bruger de forskellige faciliteter. En ung fortæller, at noget af det bedste ved at bo på Dyssegården er muligheden for at gå i lydstudie og anden fortæller om at spille badminton i hallen og gå tur ved dyrene. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter den enkeltes udvikling og trivsel og ved at kunne tilbyde så mange forskelligartede aktiviteter, lykkes det tilbuddet at invitere en stor del af de unge til fælles aktiviteter, da der er rig mulighed for at matche den enkeltes interesse.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at de unge trives i tilbuddets rammer. De fysiske rammer understøtte både at der er mulighed for at trække sig tilbage for sig selv og at der er mulighed for at interagere med andre, bl.a. igennem forskellige fysiske aktiviteter. Netop dette at kunne skifte mellem at trække sig og være deltagende i fællesskabet, vurderes at være et vigtigt element i behandlingen i forhold til målgruppen på Dyssegården. Dyssegården fremstår yderst velholdt og smukt indrettet inde som ude. Socialtilsynet vurderer, at det at begå sig i pæne og velholdte rammer også er med til at understøtte de unges trivsel. De unge giver udtryk for at være glade for deres værelser og at de selv har indrettet dem. Socialtilsynet får fremvist en ungs værelse, som fremstår hyggeligt, rent og velholdt. En anden ung fortæller, at vedkommendes værelse ikke fremstår ligeså opryddeligt og velholdt og socialtilsynet får indtryk af, at de unge har stor selvbestemmelse over deres værelser og at det ikke er ens for alle hvordan de bedst muligt indretter sig og at dette langt hen af vejen respekteres. På Dyssegården er der et helt område med dyr, hvor de unge f.eks. kan have deres egen kanin. De unge socialtilsynet taler med, har ikke nogen kanin, men bruger området på forskellig vis alligevel. En ung fortæller om at få ro af at gå en tur blandt dyrene og en anden fortæller om, at det er samlingspunkt når familien kommer på besøg. Området er dermed med til at understøtte den enkeltes trivsel på forskellig vis.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet bliver på det uanmeldte tilsyn vist rundt af et par unge. Socialtilsynet vurderer ud fra de unges udtalelser, at de oplever rammerne på Dyssegården imødekommer deres fælles og individuelle behov. Der er på Dyssegården rig mulighed for fysisk udfoldelse på forskellig vis, bl.a. i den ny opførte hal og træningsrum, men også på det store udeareal hvor der både er mulighed for fysisk udfoldelse, gåtur ved dyrene og små hjørner man kan trække sig tilbage i. De unge fortæller, at de både bruger området, men også er en del på deres værelser og at denne kombination er fordelagtig for deres trivsel og udvikling. Afdelingsleder fortæller, at det er en del af miljøterapien på Dyssegården, at det skal være rart at befinde sig i de fysiske rammer og at det også er med til at understøtte trivsel og udvikling hos den enkelte.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Dyssegården er en stor institution med mange afdelinger, alligevel formår tilbuddet at sikre en hjemlig atmosfære og udtryk. Socialtilsynet får fremvist en ungs værelse, som fremstår personligt indrettet og hjemligt og den unge sætter stor pris på sit værelse og den mulighed der har været for indretning. Endvidere fremstår fællesarealer generelt yderst indbydende og fællesarealerne på afdelingerne hjemlige. Der er endvidere fokus på, at der overalt på Dyssegården står friske blomster og andet hjemligt pynt.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet, i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 12.11.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 12.11.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Økonomi 3

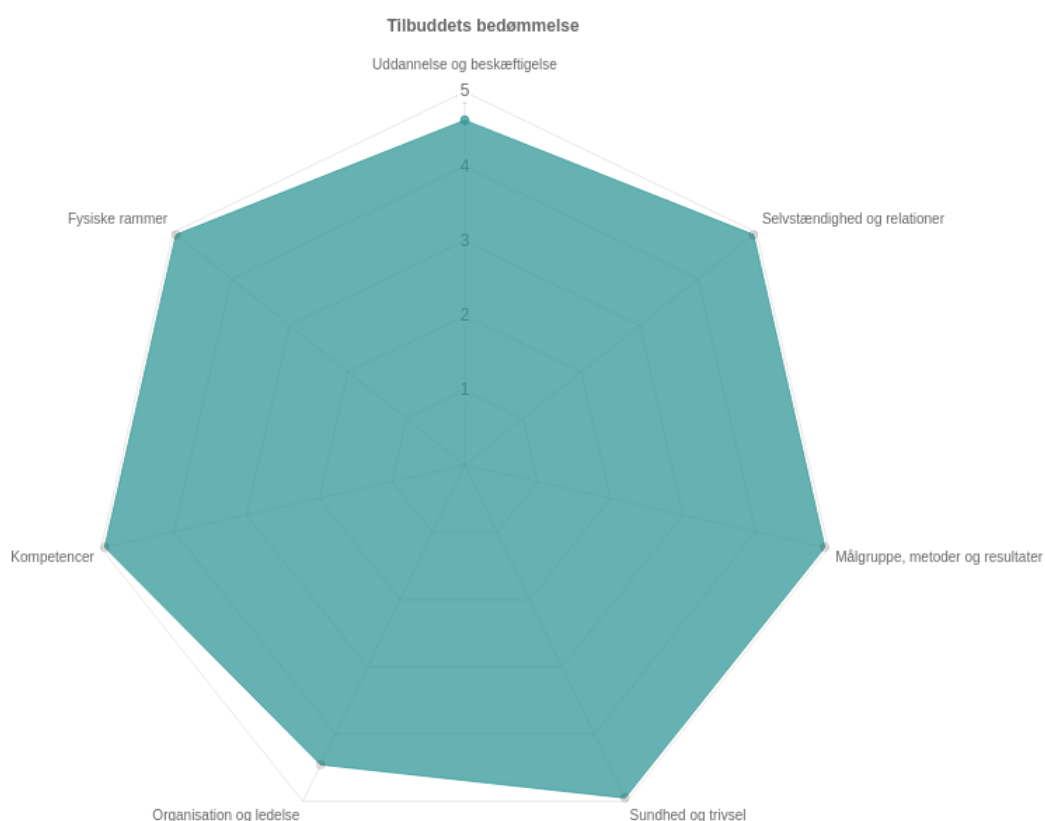
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse