

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Dato for generering af rapport:	02-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Hovedadresse	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48207800 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: http://www.dyssegaarden.dk
Tilbudsleder	Peter Johannessen
CVR-nr.	26045592
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	51
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Melanie Ellegaard
Tilsynsbesøg	17-04-2024 16:00, Anmeldt, Stjernegangen. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, § 66,§107, (børn og unge) 17-04-2024 15:00, Anmeldt, Merkur. Avderødvej 32,c,d,g, 2980 Kokkedal. Helsevej 5st. th.3400 Hillerød(Døgn§107,§66(76))) 17-04-2024 14:00, Anmeldt, Jupiter. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn §66,§107) 17-04-2024 13:00, Anmeldt, Apollo. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, §66, § 107 (børn og unge) 16-04-2024 16:00, Uanmeldt, Fredensborg Huset. N.W. Gadesvej 6, 3480 Fredensborg(Døgn §66,§107)§66,§107) 16-04-2024 16:00, Uanmeldt, Jupiter. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn §66,§107)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Apollo. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, §66, § 107 (børn og unge)	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fredensborg Huset. N.W. Gadesvej 6, 3480 Fredensborg(Døgn §66,§107)§66,§107)	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Jupiter. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn §66,§107)	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Merkur. Avderødvej 32,c,d,g, 2980 Kokkedal. Helsevej 5st. th.3400 Hillerød(Døgn§107,§66(76)))	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Forandret virkelighedsopfattelse	14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Stjernegangen. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, § 66,§107, (børn og unge)	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har et relevant fokus på at støtte de unge i forhold til indgå i sociale relationer og lever et selvstændigt liv.

Tilbuddet arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder og indsatsen er relevant for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret samt deres mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Godkendelsens omfang:

Dyssegården er godkendt til i alt 53 pladser fordelt på fem afdelinger og tre udslusningsboliger. Målgruppen er børn/unge i alderen 10-25 år med begyndende sindslidelse visiteret jf. barnets lov §43, stk. 1, nr. 6 og servicelovens §107. De tre pladser placeret i lejligheder i Hillerød er alderen 16-30 år.

Særligt fokus i tilsynet

Der er på det aktuelle tilsyn fokus på målgruppe og metoder, organisation og ledelse og fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i meget høj grad understøtter børn og unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, både i forhold til de unge der benytter tilbuddets interne skole og de unge, der har skole og beskæftigelse udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unge profiterer af, at deres skoledag og beskæftigelse er tilrettelagt i tæt samarbejde med boafdelingerne, sådan at kravene kan afstemmes og tilrettelægges ud fra de unges individuelle behov og aktuelle formåen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge er inddraget i de mål, der er opstillet i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at det kendetegner de unge, at de ønsker skole og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i meget høj grad støtter de unge i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette afspejler sig ved, at de unge tilbydes, og er i mange forskellige former for, uddannelse og beskæftigelse. Størstedelen af de indskrevne børn og unge går på tilbuddets interne skole, hvor skoledagen kan tilrettelægges sådan, at den unge i videst muligt omfang magter at have fremmøde hver skoledag. Der er tæt samarbejde mellem den interne skole og afdelingerne til fordel for den enkelte unge, således at mange af de unge på trods deres psykiske udfordringer, har mulighed for at passe deres skole og opnå gode resultater i forhold til deres skolegang og beskæftigelse. Der er endvidere flere unge, der går på eksterne skole/uddannelsestilbud og flere er selvtransporterende dertil.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Ud fra fremsendt materiale fremgår det at der opsættes tydelige og konkrete mål, der går igen fra handleplan til behandlingsplan og dagbogsnotater og at det er tydeligt at de unge er inddraget. Endvidere er det tydeligt for socialtilsynet i samtaler med de unge, at de er medinddraget i forhold til valg af uddannelse og mål herfor.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Ud fra fremsendt materiale samt samtaler med unge, medarbejdere, ledelse samt flere sagsbehandlere, fremgår det at stort set alle børn og unge på Dyssegården har et relevant undervisningstilbud eller beskæftigelse. Langt de fleste går på Dyssegårdens interne skole, men der er også flere der går på eksterne skole/uddannelsesforløb som HF og STU. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har et relevant fokus på, at sikre at de unge er aktive i forhold til beskæftigelse og uddannelse, men ud fra deres egne ønsker og aktuelle behov, hvorfor det for langt de fleste lykkes at fastholde dem i en eller anden grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Ud fra oplysninger fra både tidligere tilsyn samt det aktuelle, vurderer socialtilsynet, at langt de fleste unge har et stabilt fremmøde i skolen. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården tilrettelægger individuelle forløb for den unge og dermed sikre, at den enkelte har et dagsprogram der er overskueligt og derigennem får et stabilt fremmøde. For nogle unge kan det f.eks. være i en periode, at deres dagsprogram handler om at hilse på dyrene på matriklen og at der derudfra arbejdes på at have daglig gang i den interne skole. Dyssegården har siden sidste tilsynsbesøg udvidet med bl.a. en afdeling nogle kilometer fra hovedmatriklen, hvorfor de unge herfra skal transporteres til den interne skole. En medarbejder beskriver hvordan der arbejdes med det og at det både kan være begrænsende, men også give andre muligheder for stabilitet. F.eks. fremhæves at de unge fra denne matrikel ikke på samme måde kan trække sig til deres værelse og at dette kan være positivt. Det fremhæves endvidere på det aktuelle tilsyn, at der er et meget tæt samarbejde mellem intern skole og afdelinger og at dette også understøtter det stabile fremmøde. Socialtilsynet taler også med flere unge, der går på eksterne uddannelsesforløb, hvor flere er selvtransporterende og selv har styr og overblik over forløbet.

Når scoren lander på 4, er det ud fra at der også er unge der i perioder har meget svært ved at have stabilt fremmøde, særligt set i lyset af deres udfordringer.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i i meget høj, grad baseret på den viden, som socialtilsynet allerede har om tilbuddets indsats for at understøtte de unges læring i relation til deres dagtilbud/skolegang/uddannelse. Temaet Uddannelse og beskæftigelse har ikke været i fokus ved dette tilsynsbesøg, og bedømmelsen hviler derfor på udsagn og datakilder, som er indhentet ved tidligere besøg.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har et relevant fokus på at understøtte de unges selvstændighed og sociale relationer. Der er fokus på at sikre at de unge deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund når den enkelte er klar til dette. Der er også fokus på at sikre at de unge kan bruge Dyssegården som træningsbane i forhold til at udvikle sig i retning af øget selvstændighed og relationer. Der er i den forbindelse mulighed for forskellige aktiviteter på matriklen.

De unge er relevant inddraget i forhold til opstilling af egne mål samt medbestemmende ift. besøg og kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer at der er relevant fokus på at sikre at alle unge har fortrolige relationer til voksne. Socialtilsynet vurderer dog i den sammenhæng at den forholdsvis høje personalegennemstrømning kan have negativ indflydelse på dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer, at Dyssegårdens pædagogiske og behandlingsmæssige indsats, og de fysiske rammer og faciliteter understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at understøtte at de unge har adgang til og begår sig i det omkringliggende samfund, med fokus på den enkeltes kompetencer og udvikling. Socialtilsynet anerkender, at det netop for målgruppen på Dyssegården, kan være udfordrende at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer det positivt, at Dyssegården har fokus på at sikre at de unge kan træne at være i sociale relationer internt på Dyssegården i forskellige aktiviteter. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at det er positivt for dem, at der er så mange muligheder for aktiviteter på matriklen.

Socialtilsynet vurderer, at der er relevant fokus på at sikre at de unge har kontakt til familie og netværk efter egne ønsker. Det vurderes endvidere, at de unge er relevant inddraget ift. at opstille mål.

Socialtilsynet vurderer, at mange unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, herunder også medarbejderne på Dyssegården.

Socialtilsynet har i den forbindelse en opmærksomhed på hvorvidt den høje personalegennemstrømning kan have indflydelse på mulighed for fortrolige relationer. Nogle unge peger endvidere på at der kan være en udfordring med at opnå en fortrolig samtale, da der ikke altid opleves at være tilstrækkelig med medarbejderressourcer tilstede.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i samarbejde med de unge, opstiller konkrete, individuelle mål også i forhold til at indgå i sociale relationer og leve selvstændigt. Socialtilsynet tager primært udgangspunkt i tidligere fremsendt dokumentation fra Dyssegården, hvor det fremgår, at de unge er inddraget i opstilling af mål osv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er relevant fokus på den enkelte og hvor den enkelte er i egen udvikling og proces. Mange unge starter deres udvikling hen imod at indgå i sociale relationer samt øget selvstændigt liv, ved at indgå i det sociale liv internt på Dyssegården og derigennem opnå kompetencer til at indgå i det omkringliggende samfund.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Ud fra fremsendte lister over unge på Dyssegården fremgår det at ca. hver femte unge går til noget i deres fritid og dermed at langt de fleste ikke indgår i sociale aktiviteter uden for Dyssegården. Socialtilsynet anerkender i den sammenhæng, at mange af de unge på Dyssegården, i perioder kan være udfordret i en grad, at det kan være svært blot at indgå i det sociale samspil internt på Dyssegården.

Dyssegården har flere forskellige interne tilbud til de unge på Dyssegården. Herunder er der en hal, med mulighed for forskellig fysisk aktivitet, et musikrum og flere medarbejdere med kompetence her indenfor, samt nogle som kan understøtte musiske aktiviteter. Der er endvidere mulighed for at dyrke grønsager samt passe og have samvær med forskellige dyr på Dyssegården. Socialtilsynet vurderer at de interne aktiviteter understøtter, at de unge kan træne at være i sociale aktiviteter i trygge rammer og dermed kan få mere mod på at søge mod det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet vurderer, at de unge har kontakt med såvel forældre og netværk i et omfang som er afstemt efter den unges behov og ønsker, konkrete aftaler med sagsbehandler og forældre. De unge har over flere tilsyn endvidere givet udtryk for, at de kan have venner og kærester på besøg.

Det fremgår endvidere af samtaler med sagsbehandlere og pårørende ved tidligere tilsyn, at der er et stort fokus på forældreinddragelse i de unges behandling og hverdagsliv.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer at mange af de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Flere unge fortæller, at de oplever at have mere fortrolige relationer til nogle voksne end andre, at de generelt er glade for medarbejderne og at de oplever at mange medarbejdere kan hjælpe dem med det de har brug for. Når scoren sænkes er det ud fra, at der igennem to år har været en personalegennemstrømning på 25%, hvilket vurderes højt og til at påvirke kvaliteten og de unges oplevelse af fortrolige relationer. De unge fortalte ved sidste tilsynsbesøg, at det havde påvirket dem negativt med den høje personalegennemstrømning og det gjorde at de ofte mødte nye medarbejdere som ikke havde samme kendskab og forståelse for dem. På det aktuelle tilsyn fortæller flere unge, at de ikke altid oplever at der er tilstrækkelig med medarbejderressourcer og at det derfor kan være en udfordring at få en fortrolig samtale med medarbejderne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Dyssegårdens tilgange og metoder delvist understøtter en positiv udvikling for den enkelte unge.

Dyssegårdens målgruppe er klart afgrænset til børn og unge med psykiatriske lidelser. Der arbejdes ud fra psykodynamisk og mentaliseringsbaseret miljøterapi og der er fokus på løbende opkvalificering herind for. Der bliver dokumenteret ud fra individuelle mål som børnene/de unge er inddraget i opstilling af.

Socialtilsynet vurderer på seneste tilsyn, at der er mange børn/unge der profiterer af tilgangen på Dyssegården, men at der også er en del børn/unge, der ikke oplever sig tilstrækkelig mødt af medarbejdere med kompetencer i forhold til deres problematikker. Flere unge peger på, ikke at blive mødt kompetent i forhold til selvskade og spiseforstyrrelse. Socialtilsynet vurderer ikke at kunne identificere en egentlig fælles tilgang til håndtering af selvskade.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og i middel grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe.
- Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder.
- Flere unge opnår positive resultater og kan selv relevant beskrive det.
- Medarbejderne får løbende oplæring og undervisning i de bærende tilgange.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Nogle unge oplever ikke at blive mødt relevant i forhold til deres problematikker. Dette udtaler flere unge på det aktuelle tilsyn og det underbygges af anonyme henvendelser til socialtilsynet.
- Medarbejderne kan ikke beskrive en fælles tilgang til håndtering af selvskade.
- Nogle unge udtaler, at de ikke oplever at blive mødt relevant i forhold til deres selvskade, herunder at medarbejderne mangler en dybere forståelse for problematikken.
- Der arbejdes ud fra et fast mønster omkring måltider og nogle unge oplever ikke at der bliver taget individuel hensyn til deres problematikker omkring deres spiseforstyrrelse. Dette underbygges af anonyme henvendelser til socialtilsynet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen, herunder psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse og mentalisering.
- Medarbejderne redegøre relevant for hvordan de bl.a. arbejder ud fra miljøterapeutiske principper.
- Individuel behandling for spiseforstyrrelse tilrettelægges sammen med psykiatrien, fortæller medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere medarbejdere har svært ved at redegøre for en egentlig tilgang og procedure i forhold til at håndtere selvskade.
- Flere unge peger på, at de ikke oplever at mødt relevant når de har selvskadet, nogle beskriver at blive talt ned til og ikke blive forstået.
- Der beskrives et meget fast mønster omkring måltider, som alle unge skal passe ind i. Nogle unge beskriver, at de ikke oplever at dette mønster kan understøtte behandling af deres spiseforstyrrelse og mangler forklaring omkring tilgangen. Dette understøttes af anonyme henvendelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål, dette fremgår af fremsendt materiale samt fra interview med medarbejdere og unge.
- Der udarbejdes et inddragelsesskriv, for at sikre de unges perspektiv på egen anbringelse.
- Der er løbende fokus på læring og forbedring af indsatsen, dette fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På en afdeling, beskriver de unge, at de oplever at medarbejderne mangler nysgerrighed, kompetence og initiativ til at forbedre indsatsen. Dette underbygges af anonyme henvendelser.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Visiterende kommunes mål, fremgår tydeligt af fremsendt dokumentation.
- Flere unge kan relevant beskrive, hvilke mål de arbejder med og hvordan de har udviklet sig positivt mens de har boet på Dyssegården.
- Flere sagsbehandlere beskriver, at Dyssegården arbejder ud fra de mål der er opstillet og at de derigennem opnår positive resultater i forhold til den enkelte unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere unge, særligt på en afdeling, beskriver at indsatsen ikke understøtter en positiv udvikling og resultater hos den enkelte unge.
- Flere anonyme henvendelser udtaler, at de ikke vurderer at de unge på særligt en afdeling, udvikler sig og opnår positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver hvordan de samarbejder med flere forskellige relevante eksterne aktører, herunder psykiatrien, sagsbehandlere, forældre.
- Socialtilsynet har fået flere positive tilbagemeldinger fra sagsbehandlere både i forhold til selve samarbejdet og den konkrete indsats i forhold til den unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har modtaget forskellige henvendelser der peger på et udfordrende samarbejde med Dyssegården. I den forbindelse peges der på manglende inddragelse af relevante samarbejdspartnere samt at der ikke tages udgangspunkt i den enkelte unges individuelle behov.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at Dyssegården understøtter de unges mentale som fysiske sundhed og trivsel, herunder at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse og fysisk aktivitet i det omfang som de har behov for.

De unge vurderes generelt, at have indflydelse på beslutninger der vedrører eget liv, og er inddraget og medbestemmende i forhold til målene for deres ophold på Dyssegården. Dette sker løbende ift. den enkelte, samt på husmøder, ungeråd osv.

Socialtilsynet vurderer ud fra primært de unges udsagn, at de unge generelt oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, ligesom det fortsat er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne omtaler og agerer omsorgsfuldt og med respekt for de unge.

Dyssegården dokumenterer magtanvendelser relevant. Der har siden sidste tilsyn været en markant stigning ift. antallet af magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården med fordel kan arbejde med, at alle medarbejdere har øget viden i forhold de forskellige lovgivninger i forhold til magtanvendelser samt forebyggelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Dyssegårdens ledelse skal sikre, at alle medarbejdere har tilstrækkeligt kendskab til de forskellige lovgivninger i forhold til magtanvendelser samt kendskab til at forebygge magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er gældende at Dyssegården sikrer, at de unge er medinddraget og har indflydelse på beslutninger, der vedrører deres hverdag, ligesom de er inddraget i forhold til fastsættelse og prioritering af egne mål i behandlingsplan. Socialtilsynet vurderer, at dette har været gældende igennem de sidste mange tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg afholdt dialogmøde med ledelse og bestyrelse, som tildels omhandlede samarbejdet med den øverste ledelse. Socialtilsynet påpegede her overfor ledelsen, at socialtilsynet ikke altid oplevede tilstrækkelig med lydhørhed ift. socialtilsynets faglige tilbagemeldinger. Socialtilsynet påpegede, at det oplevedes særligt bekymrende, når ledelsen ikke er lydhør overfor hvad de unge udtaler til socialtilsynet. Socialtilsynet kan derfor for nuværende have en bekymring for om særligt den øverste ledelse er tilstrækkelig lydhør ift. de unge og derigennem sikrer selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. På det aktuelle tilsyn giver de unge generelt udtryk for at de oplever at medarbejderne respekterer og anerkender dem samt lytter til dem. Flere unge kan beskrive hvordan de oplever at medarbejderne igennem stort kendskab til dem som individer og herigennem møder dem med respekt og anerkendelse.

Socialtilsynet blev på det aktuelle tilsyn opmærksom på, at der er placeret tavler i fællesområderne, hvor det fremgår hvilke borgere der bor i afdelingen og hvor de enkelte borgers ugentlige aktiviteter og gøremål ligeledes fremgår. Fx fremgår læge- og psykologsamtaler af tavlen. Socialtilsynet stiller spørgsmålstejn ved denne praksis og har opfordret tilbuddet til at reflektere over, hvem der har behov for dette samlede overblik og om det er etisk korrekt at have personlige oplysninger hængende hvor det er synligt for alle. Socialtilsynet antager, at der kan laves individuelle ugeplaner med de enkelte borgere, ligeledes antager socialtilsynet, at der kan laves en alternativ oversigt til personalet såfremt der er behov for dette. Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til, at værne om de enkelte beboeres privatliv - og herigennem understøtte de unge i selv at værne om deres privatliv.

Socialtilsynet har over flere tilsyn, talt med unge der har haft både mindre og større kritikpunkter i forhold til det at bo på Dyssegården. Efter aftale med de unge, har socialtilsynet viderefundet disse punkter til ledelsen. I forbindelse med videreførelsen oplever socialtilsynet ikke lydhørhed fra ledelsen, men derimod en ledelse der går i forsvar og ikke er nysgerrig på de unges udsagn. Dette bekymrer socialtilsynet og bekymringen gør sig også gældende i forhold til om denne manglende lydhørhed fra ledelsen, også er gældende i den generelle hverdag på Dyssegården. Socialtilsynet drøfter dette med ledelsen og bestyrelsen på et dialogmøde.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet ligger vægt på de unges udtalelser på det aktuelle tilsyn. De unge udtaler, at de generelt oplever sig inddraget i egen behandlingsplan samt i hverdagen på tilbuddet, dette har de givet udtryk for over flere tilsyn. Socialtilsynet møder på det aktuelle tilsyn en ung, der fint kan fremvise og fortæller, hvordan han/hun er blevet mødt i egne ønsker til hverdagen.

Det oplyses endvidere at der er et ungeråd på Dyssegården, med en repræsentant fra hver afdeling, hvor de unge har mulighed for at øge indflydelse på hverdagen på Dyssegården. Det er på tidligere tilsyn oplyst, at der endvidere afholdes husmøder i de respektive huse/afdelinger samt at der er mødepligt til eftermiddagsmødet, hvor dagligdagen gennemgås. Der kan altid laves individuelle aftaler om ikke at deltage, hvis dette vurderes nødvendigt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder sikrer de unges adgang til relevante sundhedsydelse og et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrisk afdeling. Socialtilsynet vurderer, at der på Dyssegården, arbejdes ud fra stor faglig indsigt og viden om psykiske lidelser, men også med et relevant blik og respekt for de unges ønsker i forhold til at indgå i et almindeligt ungdomsliv. Der er rig mulighed for fysisk aktivitet i Dyssegårdens egen hal, hvor der er mulighed for mange forskellige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer generelt, at Dyssegården understøtter de unges selv og medbestemmelse og de unge giver generelt udtryk for at de har indflydelse på egen hverdag samt behandlingsplan/mål. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at trives på Dyssegården. Der har dog også været unge der har peget på at den store personalegennemstrømning og mange nye medarbejdere set i forhold til en betragtelig udvidelse, har påvirket deres trivsel negativt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er høj personalegennemstrømning. Ud fra fremsendte bestyrelsesmødereferater, fremgår det i den sammenhæng, at forældrerepræsentanten påpeger, at udvidelsen på Dyssegården har påvirket de unge. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal have fokus på udvidelse, personalegennemstrømning og hvordan det påvirker Dyssegården som helhed samt den enkeltes trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Det er det generelle billede ud fra samtale med de unge på tidligere samt på de aktuelle tilsyn, at de unge generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet møder på det aktuelle tilsyn en ung, der beskriver hvordan vedkommende er mødt meget specifikt ift. individuelle behov og dermed har opnået øget trivsel. Socialtilsynet taler dog også med unge på forrige samt på det aktuelle tilsyn, der peger på forskellige udfordringer på Dyssegården. På forrige tilsyn giver flere unge udtryk for at den store personaleudskiftning har påvirket deres trivsel betragteligt og de havde en oplevelse af, at medarbejderne ikke havde tilstrækkelig med kompetencer og forståelse ift. målgruppen. På det aktuelle tilsyn fortæller flere unge, at de oplever at der ikke altid er tilstrækkelig med tilgængelige medarbejdere og de medarbejdere der er tilstede som oftest er sammen med de unge der har det sværest.

Socialtilsynet kan ud af bestyrelsesmødereferaterne læse, at der fortsat er stor personalegennemstrømning, således at der igennem to år har været en personalegennemstrømning på 25%. Socialtilsynet har en bekymring for hvordan det påvirker det samlede kompetenceniveau på Dyssegården og dermed alle de unges trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter at det fremgår af tidligere modtaget dokumentation samt interview af medarbejdere, at der er en relevant opmærksomhed på de unges symptomer; psykiske såvel som somatiske lidelser, og at de støtter de unge i at komme til læge og andre relevante sundhedsydelser, hvilket bekræftes i interview med unge.

Det er fortsat en integreret del af Dyssegårdens ydelser, at der både er sundheds-, pædagogisk og psykologisk personale ansat. De unge tilbydes forskellige forløb såvel individuelt som i grupper.

De unge tilbydes samtaler med tilbuddets interne psykologer, hvor de unges ønsker og behov for temaer der drøftes i vidt omfang imødekommes. De unge kan endvidere tilbydes forskellige gruppeforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Det vurderes at tilbuddets samlede viden og indsats i meget høj grad kan imødekomme de unges behov fysisk som mentalt. Socialtilsynet observerer på det uanmeldte tilsyn, at der bliver lavet sund og indbydende mad og mange unge er inddraget i processen eller tæt på, f.eks. ved at sidde med i køkkenet. Socialtilsynet får endvidere fremvist tilbuddets hal og de unge fortæller at de løbende bruger hallen, til træning, badminton osv., hvilket også er tilfældet på det uanmeldte tilsyn. Der er endvidere forskellige dyr på Dyssegården, hvor nogle unge er involveret i pasning af dem, hvilket både kan indvirke positivt på deres fysiske som mentale sundhed. Endvidere kan flere unge på forskellige vis og over flere tilsyn, beskrive hvordan de får hjælp til at få indsigt i egne udfordringer og diagnoser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i nogen grad forebygger, håndterer og dokumenterer tilstrækkeligt i forhold til magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at der har været en markant stigning i magtanvendelser det seneste år og at der særligt har været mange på en afdeling. Socialtilsynet kan endvidere have en bekymring for hvorvidt medarbejderne har tilstrækkelig med viden ift. magtanvendelser, herunder ift. lovgivning samt forebyggelse og læring. Dertil bliver socialtilsynet bekymret for ledelsen manglende refleksioner omkring bl.a. magtanvendelser på socialtilsynets tilbagemelding. Socialtilsynet vurderer, at de fremsendte magtanvendelser er relevant beskrevet samt at alle magtanvendelser er godkendt som lovlige.

Ledelsen fortæller at alle medarbejdere skal skrive under på, at de har læst lovgivningen i opstartsperioden på Dyssegården, samt at de undervises i den på et introforløb. Ud fra, at det er en kompleks lovgivning og at medarbejderne på Dyssegården står i mange svære situationer i forhold til de unge, vurderer socialtilsynet, at det vil være fordelagtigt at have løbende fokus på drøftelse/undervisning af medarbejdere. Ledelsen har efter tilsynsbesøget igangsat at alle afdelinger skal undervises igen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat i flere tilfælde yder en pædagogisk indsats der er medvirkende til at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er dog også sket en stor stigning af indberetninger af magtanvendelser, således at der i 2022 var indberettet 14 magtanvendelser og i 2023 på tilsynstidspunktet 19 magtanvendelser. Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på at tilbuddet er vokset betragteligt i antal pladser, hvilket en stigning til dels kan hænge sammen med. Socialtilsynet kan dog også identificere, at mange af de fremsendte indberetninger er fra samme afdeling.

På de uanmeldte tilsyn, taler socialtilsynet med flere medarbejdere på den pågældende afdeling omkring forebyggelse af magtanvendelser og kan ud fra interviews ikke i tilstrækkelig grad høre hvordan der arbejdes forebyggende samt hvorvidt der er kendskab til lovgivningen. Dette sammenholdt med det store antal magtanvendelser, bekymrer socialtilsynet. Der har endvidere været en stor personalegennemstrømning særligt på denne afdeling, hvilket aldrig er fordrende for stabilitet og kendskab til den enkelte unge og deraf kendskab til forebygge magtanvendelser ift. den enkelte. I fremsendt oplysningsskema til socialtilsynet bliver det beskrevet at der er flere faste medarbejdere fraværende for nuværende, på den pågældende afdeling. Dyssegården oplyser i høringssvar, at det er på baggrund af graviditet og barsel at mange er fraværende.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3. Socialtilsynet vurderer, at de fremsendte indberetninger på magtanvendelser generelt er fyldestgørende i forhold til at beskrive hvad der gik forud for magtanvendelsen og selve magtanvendelsen.

Når scoren sænkes er det ud fra en bekymring for hvorvidt der sikres tilstrækkelig med læring og forbedring af indsatsen. På særligt en afdeling på Dyssegården, har der været et højt antal magtanvendelser og mange på de samme unge. Når socialtilsynet taler med medarbejderne om det høje antal magtanvendelser og hvordan de arbejder med at sikre læring fremadrettet, har socialtilsynet svært ved at identificere løbende læring ud fra disse samtaler. Medarbejderne kan endvidere ikke huske hvorvidt de har modtaget undervisning i magtanvendelser og lovgivningen bag.

Socialtilsynet taler med ledelsen om ovenstående i en tilbagemelding og spørger ind til hvordan de sikrer viden, læring og løbende forbedring af indsatsen. Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere skal skrive under på at de har læst lovgivningen samt at de får undervisning på et intramodul. Ledelsen oplyser endvidere i høringssvar, at drøftelse af magtanvendelser er et fast punkt på afdelingsmøder, med henblik på at perspektivere den enkelte magtanvendelse, og bruge casen i et læringsperspektiv. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at se på om dette er tilstrækkeligt, også set ud fra at det er en kompleks lovgivning og at det er vigtigt at der sikres en løbende drøftelse af denne, særligt med fokus på de mange gråzoneområder der er. Ledelsen har i den forbindelse videregivet en mail til socialtilsynet, der er sendt ud internt på Dyssegården, hvor de beskriver at alle afdelinger nu skal undervises i lovgivningen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården generelt forebygger at der sker vold og overgreb på Dyssegården. Det er vægtet at tilbuddet tidligere har udarbejdede procedure i forbindelse med ansættelse af personale og et beredskab i forhold til, hvordan man kan beskytte de unge i deres kontakt med udefra kommende.

Der har siden sidste tilsyn været en ulykkelig situation, hvor en ung har taget sit eget liv. Socialtilsynet er blevet relevant informeret omkring det og vurderer, at ledelsen har håndteret situationen professionelt og med fokus på at beskytte de unge. Der har endvidere været et relevant fokus på om episoden kunne "smitte" til andre selvskadende unge.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet er tidligere blevet oplyst om at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer, procedure og plan for hvis der finder overgreb eller overfald sted de unge imellem. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes pædagogiske indsats er medvirkende til at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Flere unge fortæller over flere tilsyn, at de generelt oplever sig trygge i tilbuddet og med de andre unge. På det aktuelle tilsyn fortæller flere unge om at de kender hinanden godt internt og har det godt sammen, hvilket også er forebyggende for evt. vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i høj grad, at den samlede ledelse på Dyssegården er kompetent og at driften varetages hensigtsmæssigt.

Dyssegården er organiseret med en øverste ledelse samt fem afdelinger tilknyttet afdelingsledere. Den øverste ledelse er siden sidste tilsyn blevet tilført yderligere ressourcer, hvilket vurderes relevant. Den samlede afdelingsledergruppe fremstår kompetente og med relevant viden til at understøtte det daglige pædagogiske arbejde. Bestyrelsen er aktiv og tæt på driften af Dyssegården og indeholder samlet set de nødvendige kompetencer til at kunne understøtte et socialt tilbud. Der har igennem flere år været en høj personalegennemstrømning, hvilket har udfordret det samlede tilbud og kvalitet. Det vurderes at personalegennemstrømningen har været markant lavere siden sidste tilsyn, hvilket vurderes at have afsmittende effekt på kvaliteten. Der er fortsat en høj personalegennemstrømning på en enkelt afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har samlet set relevante kompetencer til at lede tilbuddet, både på øverste niveau samt på afdelingslederniveau.
- Tilbuddet har opgraderet med ressourcer i den øverste ledelse.
- Bestyrelsen er aktiv i forhold til at understøtte tilbuddet relevant og har de nødvendige kompetencer.
- Der er igangsat ledelsessupervision for den samlede ledergruppe.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er for nuværende ikke ekstern supervision for medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Siden sidste tilsyn er der tilført yderligere ressourcer til ledelsen i form af en administrativ medarbejder.
- Afdelingslederne fremstår kompetente, engagerede og med stort kendskab til egen afdeling. Det vurderes endvidere, at afdelingerne har et godt kendskab til hinanden og afdelingslederne i højere grad støtter hinanden relevant.
- Tilbuddet har arbejdet relevant med de kritikpunkter socialtilsynet har påpeget og der er sket et kvalitetsløft, herunder at socialtilsynet i højere grad modtager relevante oplysninger i en overskuelig form samt har en mere konstruktiv dialog.
- Den samlede ledelse fremstår med relevante uddannelser og kompetencer til at understøtte det samlede tilbud.
- Medarbejderne oplyser over flere tilsyn, at de oplever et godt samarbejde med nærmeste leder, herunder at nærmeste leder er tilgængelig og med relevant viden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har igen været udskiftning af flere afdelingsledere, herunder på en afdeling, som før har været ramt af mange skift.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er igangsat ledelsessupervision. for den samlede ledergruppe.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet har valgt at fortsætte med at have supervision med den supervisor der har været tilknyttet igennem flere år, men som nu er ansat i tilbuddet som chefpsykolog. Socialtilsynet vurderer derfor ikke at det kan betegnes som ekstern supervision. Socialtilsynet anerkender at der har været flere overvejelser i forhold til valg af supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til jura, økonomi og sociale forhold. Der er siden sidste tilsyn kommet to nye medlemmer i bestyrelsen, der supplerer relevant i forhold til kompetencer. Bestyrelsen er endvidere repræsenteret med en medarbejderrepræsentant.
- Det vurderes at bestyrelsen er tæt på den daglige drift og understøtter ledelsen relevant.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen mødes løbende og drøfter relevante tiltag og emner i forhold til tilbuddet. .

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel til høj grad varetager den daglige drift kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Personalegennemstrømning og sygefravær ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.
- Der er sket et markant fald i personalegennemstrømning, hvis man ser på hele tilbuddet, fra 2022 til 2023.
- Det vurderes ud fra tal fra personalegennemstrømning og sygefravær samt interview med unge og medarbejdere, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt, hvis man ser på tilbuddet samlet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Der er særligt på en afdeling udfordringer med personalegennemstrømning og brug af ikke fastansatte medarbejdere, hvilket de unge beskriver påvirker deres behandling og trivsel negativt.
- De unge beskriver på flere voksenafdelinger, at de ikke altid oplever at de har tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med de rette kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge, fra flere afdelinger, beskriver at opleve at have tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer .
- Medarbejdere og ledere fremstår med stort kendskab til de unge og deres individuelle udfordringer og behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge beskriver, på særligt en afdeling, at de ikke oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Flere unge på forskellige voksenafdelinger oplever at der ikke er tilstrækkelig med medarbejdere i specifikke tidsrum. Det beskrives at der ofte kun er en enkelt medarbejder tilgængelig og at det ikke opleves tilstrækkeligt sammenholdt med den samlede mængde udfordringer på afdelingerne. De unge beskriver at denne medarbejder ofte må være centreret omkring de unge der på dagen er særlig udfordret.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 9% og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har fortsat kunne identificere høj personalegennemstrømning på en specifik afdeling.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 11,09 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Både sygefravær og personalegennemstrømning ligger ikke på et højere niveau end sammenlignelige pladser, hvilket socialtilsynet forventer resulterer i mindre brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- På en afdeling bliver der brugt flere ikke fastansatte medarbejdere. Dette peger de unge og anonyme henvendelser på. Socialtilsynet kan endvidere selv identificere høj personaleudskiftning på den afdeling. De unge peger på at de ikke fastansatte ikke altid har kompetencerne til at hjælpe dem. Når der ikke er tilstrækkelig med kompetence, kan det opleves som, at den daglige struktur anvendelse i for høj grad og på en uhensigtsmæssig måde.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Dyssegården i mange tilfælde har relevante faglige som medmenneskelige kompetencer, i forhold til arbejdet med de unge og deres problematikker. Socialtilsynet vurderer det positivt, at personalegruppen er sammensat af både pædagogisk uddannede medarbejdere, sundhedspersonale og psykologer, og vurderer det som medvirkende til, at Dyssegården sikrer en tværfaglig viden og koordineret indsats i forhold til den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at nogle unge oplever medarbejderne som kompetente, idet de unge beskriver medarbejderne som vidende og kompetente i forhold til at kunne imødekomme de unges behov, og samtidig omsorgsfulde i en forståelse af de unges særlige udfordringer.

Der er dog også flere unge der ved det aktuelle tilsyn peger på, at der har været stor udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket har medført mange ikke fastansatte medarbejdere, samt mange nye fastansatte medarbejdere, der ifølge flere unge, pårørende og sagsbehandlere ikke har de fornødne kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at mange af tilbuddets medarbejdere er fagligt og personligt kompetente i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov. På de aktuelle tilsynsbesøg taler socialtilsynet med flere medarbejdere der fyldestgørende og kvalificeret kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske og sundhedsfaglige praksis. Socialtilsynet bedømmer det positivt, at tilbuddet tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb med psykologer, ligesom forældre tilbydes forælderådgivende samtaler og/eller familiesamtaler. I fremsendt dokumentation fremgår det tydeligt hvordan pårørende inddrages på relevant vis i forhold til en konkret ung.

Der har igennem det seneste år været dels en høj personalegennemstrømning, samt gennemstrømning på afdelingsleder niveau som vurderes at påvirke det daglige pædagogiske arbejde, på nogle afdelinger mere end andre. Der har endvidere sket en stor udvidelse af Dyssegården, hvilket har medført at der skulle ansættes et stort antal nye medarbejdere, hvilket har vist sig at være en udfordring, der har medført vakante stillinger, stort forbrug af ikke fastansatte medarbejdere og en løbende udskiftning. Ledelsen er opmærksomme på de udfordringer dette kan medføre.

I forbindelse med det aktuelle tilsyn, taler socialtilsynet med flere unge, pårørende og sagsbehandlere, der fortæller at opleve at den samlede kvalitet på Dyssegården har været for nedadgående, herunder særligt at det opleves at der er flere både fastansatte og ikke fastansatte der ikke har de fornødne kompetencer og dermed ikke kan opretholde den struktur og forudsigelighed der forventes på Dyssegården. Flere af de unge fortæller at opleve at gå tilbage i deres udvikling på baggrund af ovenstående.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 3. Der tilstræbes at medarbejdergruppen er hovedsageligt sammensat af medarbejdere med socialfaglige, pædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer, med arbejdsrelevant erfaring med målgruppen. Desuden er der ansat fem fuldtids psykologer, som dels tilbyder de unge kontinuerlige samtaler, individuelt og i gruppeforløb, og dels understøtter det daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne har tidligere beskrevet, at psykologerne understøtter deres pædagogiske arbejde, både generelt og i forhold til særlige problemstillinger ift. konkrete unge. Medarbejderne har dog også givet udtryk for, at de oplever, at de kunne blive endnu bedre til at sætte hinandens kompetencer i spil.

På Dyssegården er der en intern uddannelse, hvor alle medarbejdere løbende uddannes og opkvalificeres i dels mentaliseringsbaseret miljøterapi, dels autisme. Der er planlagt et nyt forløb med opstart i foråret 2023. På grund af mange nye medarbejdere er det besluttet at gå tilbage til fundamentet og fælles sprog og forståelse, for at sikre at alle medarbejdere har kompetencer inden for det helt basale miljøterapi på Dyssegården. Forhåbningen er, at man om to år vil kunne bygge ovenpå med ny viden. Uddannelsen er tilpasset til målgruppen og den konkrete indsats og med afsæt i valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at det er et relevant tiltag.

Når scoren sænkes er det ud fra at flere af de unge, pårørende og sagsbehandlere oplever at ikke alle medarbejdere har tilstrækkelig med kompetencer ift. målgruppen. Det opleves igennem det seneste år, hvor der har været stor personalegennemstrømning samt en betragtelig udvidelse af Dyssegården, at der er sket en bevægelse ift. at der er kommet flere ikke fastansatte medarbejdere samt nyansatte, der ikke har den fornødne uddannelse/viden og/eller erfaring med målgruppen. Endvidere opleves det af flere unge som yderst stressende og utrygt at der løbende er nye medarbejdere i tilbuddet og medarbejdere der ud fra deres oplevelser ikke har kendskab til målgruppen eller Dyssegårdens basale struktur.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 3. Socialtilsynet taler med flere unge, både på det anmeldte og uanmeldte tilsyn. I den forbindelse får socialtilsynet divergerende oplysninger. Der er flere unge der peger på at være tilfredse med at bo på Dyssegården, herunder at de oplever at medarbejderne har relevante kompetencer til at hjælpe dem. Socialtilsynet observerer selv på det uanmeldte tilsyn, særligt på en afdeling, nærværende medarbejdere med stort kendskab til de unge og med en umiddelbar tryk og tillidsfuld dialog. Flere sagsbehandlere og pårørende giver udtryk for at opleve at de unge mødes af nærværende medarbejdere med relevante kompetencer. På det anmeldte tilsyn taler socialtilsynet med en medarbejder, der på relevant og kompetent vis beskriver hvordan han har håndteret at hjælpe en ung aftenen før som blev yderst udfordret.

Når scoren sænkes, er det ud fra at socialtilsynet også taler med flere unge der peger på at de ikke oplever at medarbejderne har relevante kompetencer til at hjælpe dem og sikre dem en tryk hverdag. Flere peger på at der har været en stor udskiftning i medarbejdere og at der for nuværende er mange ikke fastansatte medarbejdere samt nyansatte fastansatte medarbejdere uden de fornødne kompetencer. De unge fortæller, at både afdelingsledere samt medarbejdere bekræfter dem i at det for nuværende ikke er optimalt på Dyssegården. Nogle unge peger på, at de bliver bekræftet i, at det ikke er fordelagtigt for dem at være på Dyssegården i weekenden, da der er besat af ikke fastansatte medarbejdere uden tilstrækkelig med kompetencer. Ovenstående bliver bekræftet af både pårørende og sagsbehandlere. Afdelingsledere fortæller under interview, at der kan være udfordringer ift. at opretholde tilstrækkelig med struktur og kontinuitet i miljøterapien og at målgruppen på Dyssegården er særlig sårbar ift. det, hvilket beskrives som ikke optimalt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i høj grad at de fysiske rammer understøtter de unges trivsel, behov og udvikling.

Dyssegården er placeret i naturskønne omgivelser i gamle velholdte bygninger. Der er i alt fem afdelinger, hvoraf de fire er placeret sammen med administrationen og en sidste afdeling ligger for sig selv nogle kilometer fra hovedafdelingen. Der er endvidere tre udslusningslejligheder placeret i Hillerød. De fysiske rammer fremstår velholdte, indbydende og hjemlige. De unge har egne værelser, hvor de sætter deres eget præg. Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter på fællesarealerne og herunder mulighed for aktiviteter der matcher den enkeltes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- De unge har egne værelser, de selv indretter og hvor de altid kan trække sig og have privatliv.
- Fællesarealerne fremstår velholdte og hjemlige.
- Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter på matriklen, alt efter hvilke individuelt behov man som ung har. Der er både mulighed for fysisk aktivitet, musikstudie, samt pasning af dyr.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Der er forskel på i hvor høj grad de unge oplever fællesområderne som en del af deres hjem. Dette hænger både sammen med indretning, hvilke regler der er i forhold til ophold i fællesarealerne og hvordan medarbejderne faciliterer samvær i fællesarealerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere unge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, herunder at de har eget værelse og de oplever de fysiske rammer egnede og hjemlige.
- Flere unge giver udtryk for, at de velholdte og pæne rammer har god effekt på deres trivsel.
- De unges værelser fremstår både personligt indrettet og velholdte, hvilket flere peger på, har positiv indvirkning på deres trivsel.
- På nogle afdelinger observerer socialtilsynet, at de unge bevæger sig hjemmefrem og trygt, hvilket vurderes at påvirke deres trivsel positivt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På en afdeling, peger nogle unge på, at de ikke altid kan forstå reglerne for hvordan de må opholde sig i fællesarealerne og at dette påvirker deres oplevelse af tilknytning til Dyssegården, herunder deres trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge har egne værelser, med personligt præg. Mange unge udtrykker tilfredshed med deres værelser og at de oplever stor ejerskab af dem og at det er vigtigt for dem at kunne trække sig til deres værelser.
- Fælles arealerne fremstår indbydende og generelt hjemlige.
- Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter på matriklen. Der er en hal, hvor der er mulighed for fysisk aktivitet, musikrum, dyrehold osv. Der er dermed mulighed for at mange forskellige aktiviteter alt efter den enkeltes behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De fysiske rammer fremstår generelt hjemlige og velholdte.
- De unges værelser fremstår med personligt præg og flere unge fortæller at de er glade for deres værelser.
- Socialtilsynet observerer på særligt to afdelinger, at de unge bevæger sig hjemmevant.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der peges på for nogle unge, at de mest oplever sig hjemme på deres værelser og ikke i fællesarealerne, hvilket kan hænge sammen med både indretning, hvordan de oplever at blive budt ind i de fælles rammer samt medbestemmelse i forhold til brug af fællesområderne samt de regler der er her.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af årsrapporten, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 4,13%, mens det realiserede overskud i 2023 udgjorde 5,14%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 49,5%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2023 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som senest er godkendt d. 07.06.2024 på Tilbudsportalen sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til et gennemsnit på 58,62 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 454 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel til højt niveau.

Løn til øverste leder kan ud fra den budgetmæssige skabelon ikke beskrives, idet der ikke kan drages sammenligning mellem 2023 og de angivne budgetmæssige rammer for 2024.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2023 samt budget 2024, som senest er godkendt d. 07.06.2024 på Tilbudsportalen, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Barnets plan og ungeplanen
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Øvrige interviewkilder
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere