

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Dato for generering af rapport:	23-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dyssegården Den psykiatriske behandlingsinstitution
Hovedadresse	Avderødvej 32A 2980 Kokkedal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48207800 E-mail: prj@dyssegaarden.dk Hjemmeside: http://www.dyssegaarden.dk
Tilbudsleder	Peter Johannessen
CVR-nr.	26045592
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	53
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	28-05-2025 14:30, Anmeldt, Fredensborg Huset. N.W. Gadesvej 6, 3480 Fredensborg(Døgn §43 stk 1 nr.6,§107)) 28-05-2025 12:30, Anmeldt, Stjernegangen. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, § 43 stk1.nr. 6,§107, (børn og unge) 28-05-2025 10:30, Anmeldt, Jupiter. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn §43 st.1.nr.6,§107) 28-05-2025 08:30, Anmeldt, Apollo. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, §43 stk 1nr.6, § 107 (børn og unge) 20-05-2025 19:00, Uanmeldt, Merkur. Avderødvej 32,c,d,g, 2980 Kokkedal. Helsevej 5st. th.3400 Hillerød(Døgn§107,§ 43 stk1 nr. 6 +§114)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Apollo. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, §43 stk 1 nr.6, § 107 (børn og unge)	Forandret virkelighedsopfattelse, Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Depression, Angst, Spiseforstyrrelse, Seksuelt overgreb, Personlighedsforstyrrelse, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Fredensborg Hus. N.W. Gadesvej 6, 3480 Fredensborg(Døgn §43 stk 1 nr.6,§107))	Depression, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden psykisk vanskelighed, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Stressbelastning, Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Jupiter. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn §43 st.1.nr.6,§107)	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Angst, Spiseforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Depression, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Merkur. Avderødvej 32,c,d,g, 2980 Kokkedal. Helsevej 5st. th.3400 Hillerød(Døgn§107,§ 43 stk1 nr. 6 +§114)	Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Spiseforstyrrelse, Depression, Indadreagerende adfærd, Forandret virkelighedsopfattelse, Overgreb, andet, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Autismespektrum, Andet socialt problem, Omsorgssvigt, Stressbelastning, Tilknytningsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		15	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Stjernegangen. Avderødvej 32a, 2980 Kokkedal (Døgn, § 43 stk1.nr. 6,§107, (børn og unge)	Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse, Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Depression, Indadreagerende adfærd, Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Angst, Stressbelastning	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har et relevant fokus på at støtte de unge i forhold til indgå i sociale relationer og lever et selvstændigt liv.

Tilbuddet arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder og indsatsen er relevant for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret.

Tilbuddet understøtter de unges mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang:

Dyssegården er godkendt til i alt 53 pladser fordelt på fem afdelinger og tre udslusningsboliger. Målgruppen er børn og unge i alderen 10-25 år med begyndende sindslidelse visiteret jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og servicelovens § 107. De tre pladser i lejlighederne i Hillerød er for unge i alderen 16-30 år.

Særligt fokus i tilsynet

2025:

Sundhed og trivsel

Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Dyssegården i meget høj grad understøtter børn og unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, både i forhold til de unge der benytter tilbuddets interne skole og de unge, der har skole og beskæftigelse udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unge profiter af, at deres skoledag og beskæftigelse er tilrettelagt i tæt samarbejde med boafdelingerne, sådan at kravene kan afstemmes og tilrettelægges ud fra de unges individuelle behov og aktuelle formåen. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge er inddraget i de mål, der er opstillet i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at det kendetegner de unge, at de ønsker skole og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i meget høj grad støtter de unge i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette afspejler sig ved, at de unge tilbydes, og er i mange forskellige former for, uddannelse og beskæftigelse. Størstedelen af de indskrevne børn og unge går på tilbuddets interne skole, hvor skoledagen kan tilrettelægges sådan, at den unge i videst muligt omfang magter at have fremmøde hver skoledag. Der er tæt samarbejde mellem den interne skole og afdelingerne til fordel for den enkelte unge, således at mange af de unge på trods deres psykiske udfordringer, har mulighed for at passe deres skole og opnå gode resultater i forhold til deres skolegang og beskæftigelse. Der er endvidere flere unge, der går på eksterne skole/uddannelsestilbud og flere er selvtransporterende dertil.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Ud fra fremsendt materiale fremgår det at der opsættes tydelige og konkrete mål, der går igen fra handleplan til behandlingsplan og dagbogsnotater og at det er tydeligt at de unge er inddraget. Endvidere er det tydeligt for socialtilsynet i samtaler med de unge, at de er medinddraget i forhold til valg af uddannelse og mål herfor.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Ud fra fremsendt materiale samt samtaler med unge, medarbejdere, ledelse samt flere sagsbehandlere, fremgår det at stort set alle børn og unge på Dyssegården har et relevant undervisningstilbud eller beskæftigelse. Langt de fleste går på Dyssegårdens interne skole, men der er også flere der går på eksterne skole/uddannelsesforløb som HF og STU. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har et relevant fokus på, at sikre at de unge er aktive i forhold til beskæftigelse og uddannelse, men ud fra deres egne ønsker og aktuelle behov, hvorfor det for langt de fleste lykkes at fastholde dem i en eller anden grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Ud fra oplysninger fra både tidligere tilsyn samt det aktuelle, vurderer socialtilsynet, at langt de fleste unge har et stabilt fremmøde i skolen. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården tilrettelægger individuelle forløb for den unge og dermed sikre, at den enkelte har et dagsprogram der er overskueligt og derigennem får et stabilt fremmøde. For nogle unge kan det f.eks. være i en periode, at deres dagsprogram handler om at hilse på dyrene på matriklen og at der derudfra arbejdes på at have daglig gang i den interne skole. Dyssegården har siden sidste tilsynsbesøg udvidet med bl.a. en afdeling nogle kilometer fra hovedmatriklen, hvorfor de unge herfra skal transporteres til den interne skole. En medarbejder beskriver hvordan der arbejdes med det og at det både kan være begrænsende, men også give andre muligheder for stabilitet. F.eks. fremhæves at de unge fra denne matrikel ikke på samme måde kan trække sig til deres værelse og at dette kan være positivt. Det fremhæves endvidere på det aktuelle tilsyn, at der er et meget tæt samarbejde mellem intern skole og afdelinger og at dette også understøtter det stabile fremmøde. Socialtilsynet taler også med flere unge, der går på eksterne uddannelsesforløb, hvor flere er selvtransporterende og selv har styr og overblik over forløbet.

Når scoren lander på 4, er det ud fra at der også er unge der i perioder har meget svært ved at have stabilt fremmøde, særligt set i lyset af deres udfordringer.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i i meget høj, grad baseret på den viden, som socialtilsynet allerede har om tilbuddets indsats for at understøtte de unges læring i relation til deres dagtilbud/skolegang/uddannelse. Temaet Uddannelse og beskæftigelse har ikke været i fokus ved dette tilsynsbesøg, og bedømmelsen hviler derfor på udsagn og datakilder, som er indhentet ved tidligere besøg.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården har et relevant fokus på at understøtte de unges selvstændighed og sociale relationer. Der er fokus på at sikre at de unge deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund når den enkelte er klar til dette. Der er også fokus på at sikre at de unge kan bruge Dyssegården som træningsbane i forhold til at udvikle sig i retning af øget selvstændighed og relationer. Der er i den forbindelse mulighed for forskellige aktiviteter på matriklen.

De unge er relevant inddraget i forhold til opstilling af egne mål samt medbestemmende ift. besøg og kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer at der er relevant fokus på at sikre at alle unge har fortrolige relationer til voksne. Socialtilsynet vurderer dog i den sammenhæng at den forholdsvis høje personalegennemstrømning kan have negativ indflydelse på dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer, at Dyssegårdens pædagogiske og behandlingsmæssige indsats, og de fysiske rammer og faciliteter understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at understøtte at de unge har adgang til og begår sig i det omkringliggende samfund, med fokus på den enkeltes kompetencer og udvikling. Socialtilsynet anerkender, at det netop for målgruppen på Dyssegården, kan være udfordrende at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer det positivt, at Dyssegården har fokus på at sikre at de unge kan træne at være i sociale relationer internt på Dyssegården i forskellige aktiviteter. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at det er positivt for dem, at der er så mange muligheder for aktiviteter på matriklen.

Socialtilsynet vurderer, at der er relevant fokus på at sikre at de unge har kontakt til familie og netværk efter egne ønsker. Det vurderes endvidere, at de unge er relevant inddraget ift. at opstille mål.

Socialtilsynet vurderer, at mange unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, herunder også medarbejderne på Dyssegården.

Socialtilsynet har i den forbindelse en opmærksomhed på hvorvidt den høje personalegennemstrømning kan have indflydelse på mulighed for fortrolige relationer. Nogle unge peger endvidere på at der kan være en udfordring med at opnå en fortrolig samtale, da der ikke altid opleves at være tilstrækkelig med medarbejderressourcer tilstede.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at Dyssegården i samarbejde med de unge, opstiller konkrete, individuelle mål også i forhold til at indgå i sociale relationer og leve selvstændigt. Socialtilsynet tager primært udgangspunkt i tidligere fremsendt dokumentation fra Dyssegården, hvor det fremgår, at de unge er inddraget i opstilling af mål osv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er relevant fokus på den enkelte og hvor den enkelte er i egen udvikling og proces. Mange unge starter deres udvikling hen imod at indgå i sociale relationer samt øget selvstændigt liv, ved at indgå i det sociale liv internt på Dyssegården og derigennem opnå kompetencer til at indgå i det omkringliggende samfund.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Ud fra fremsendte lister over unge på Dyssegården fremgår det at ca. hver femte unge går til noget i deres fritid og dermed at langt de fleste ikke indgår i sociale aktiviteter uden for Dyssegården. Socialtilsynet anerkender i den sammenhæng, at mange af de unge på Dyssegården, i perioder kan være udfordret i en grad, at det kan være svært blot at indgå i det sociale samspil internt på Dyssegården.

Dyssegården har flere forskellige interne tilbud til de unge på Dyssegården. Herunder er der en hal, med mulighed for forskellig fysisk aktivitet, et musikrum og flere medarbejdere med kompetence her indenfor, samt nogle som kan understøtte musiske aktiviteter. Der er endvidere mulighed for at dyrke grønsager samt passe og have samvær med forskellige dyr på Dyssegården. Socialtilsynet vurderer at de interne aktiviteter understøtter, at de unge kan træne at være i sociale aktiviteter i trygge rammer og dermed kan få mere mod på at søge mod det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet vurderer, at de unge har kontakt med såvel forældre og netværk i et omfang som er afstemt efter den unges behov og ønsker, konkrete aftaler med sagsbehandler og forældre. De unge har over flere tilsyn endvidere givet udtryk for, at de kan have venner og kærester på besøg.

Det fremgår endvidere af samtaler med sagsbehandlere og pårørende ved tidligere tilsyn, at der er et stort fokus på forældreinddragelse i de unges behandling og hverdagsliv.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer at mange af de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Flere unge fortæller, at de oplever at have mere fortrolige relationer til nogle voksne end andre, at de generelt er glade for medarbejderne og at de oplever at mange medarbejdere kan hjælpe dem med det de har brug for. Når scoren sænkes er det ud fra, at der igennem to år har været en personalegennemstrømning på 25%, hvilket vurderes højt og til at påvirke kvaliteten og de unges oplevelse af fortrolige relationer. De unge fortalte ved sidste tilsynsbesøg, at det havde påvirket dem negativt med den høje personalegennemstrømning og det gjorde at de ofte mødte nye medarbejdere som ikke havde samme kendskab og forståelse for dem. På det aktuelle tilsyn fortæller flere unge, at de ikke altid oplever at der er tilstrækkelig med medarbejderressourcer og at det derfor kan være en udfordring at få en fortrolig samtale med medarbejderne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Dyssegårdens tilgange og metoder delvist understøtter en positiv udvikling for den enkelte unge.

Dyssegårdens målgruppe er klart afgrænset til børn og unge med psykiatriske lidelser. Der arbejdes ud fra psykodynamisk og mentaliseringsbaseret miljøterapi og der er fokus på løbende opkvalificering herind for. Der bliver dokumenteret ud fra individuelle mål som børnene/de unge er inddraget i opstilling af.

Socialtilsynet vurderer på seneste tilsyn, at der er mange børn/unge der profiterer af tilgangen på Dyssegården, men at der også er en del børn/unge, der ikke oplever sig tilstrækkelig mødt af medarbejdere med kompetencer i forhold til deres problematikker. Flere unge peger på, ikke at blive mødt kompetent i forhold til selvskade og spiseforstyrrelse. Socialtilsynet vurderer ikke at kunne identificere en egentlig fælles tilgang til håndtering af selvskade.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og i middel grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe.
- Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder.
- Flere unge opnår positive resultater og kan selv relevant beskrive det.
- Medarbejderne får løbende oplæring og undervisning i de bærende tilgange.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Nogle unge oplever ikke at blive mødt relevant i forhold til deres problematikker. Dette udtaler flere unge på det aktuelle tilsyn og det underbygges af anonyme henvendelser til socialtilsynet.
- Medarbejderne kan ikke beskrive en fælles tilgang til håndtering af selvskade.
- Nogle unge udtaler, at de ikke oplever at blive mødt relevant i forhold til deres selvskade, herunder at medarbejderne mangler en dybere forståelse for problematikken.
- Der arbejdes ud fra et fast mønster omkring måltider og nogle unge oplever ikke at der bliver taget individuel hensyn til deres problematikker omkring deres spiseforstyrrelse. Dette underbygges af anonyme henvendelser til socialtilsynet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen, herunder psykodynamisk miljøterapeutisk forståelse og mentalisering.
- Medarbejderne redegøre relevant for hvordan de bl.a. arbejder ud fra miljøterapeutiske principper.
- Individuel behandling for spiseforstyrrelse tilrettelægges sammen med psykiatrien, fortæller medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere medarbejdere har svært ved at redegøre for en egentlig tilgang og procedure i forhold til at håndtere selvskade.
- Flere unge peger på, at de ikke oplever at mødt relevant når de har selvskadet, nogle beskriver at blive talt ned til og ikke blive forstået.
- Der beskrives et meget fast mønster omkring måltider, som alle unge skal passe ind i. Nogle unge beskriver, at de ikke oplever at dette mønster kan understøtte behandling af deres spiseforstyrrelse og mangler forklaring omkring tilgangen. Dette understøttes af anonyme henvendelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål, dette fremgår af fremsendt materiale samt fra interview med medarbejdere og unge.
- Der udarbejdes et inddragelsesskriv, for at sikre de unges perspektiv på egen anbringelse.
- Der er løbende fokus på læring og forbedring af indsatsen, dette fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På en afdeling, beskriver de unge, at de oplever at medarbejderne mangler nysgerrighed, kompetence og initiativ til at forbedre indsatsen. Dette underbygges af anonyme henvendelser.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Visiterende kommunes mål, fremgår tydeligt af fremsendt dokumentation.
- Flere unge kan relevant beskrive, hvilke mål de arbejder med og hvordan de har udviklet sig positivt mens de har boet på Dyssegården.
- Flere sagsbehandlere beskriver, at Dyssegården arbejder ud fra de mål der er opstillet og at de derigennem opnår positive resultater i forhold til den enkelte unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere unge, særligt på en afdeling, beskriver at indsatsen ikke understøtter en positiv udvikling og resultater hos den enkelte unge.
- Flere anonyme henvendelser udtaler, at de ikke vurderer at de unge på særligt en afdeling, udvikler sig og opnår positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver hvordan de samarbejder med flere forskellige relevante eksterne aktører, herunder psykiatrien, sagsbehandlere, forældre.
- Socialtilsynet har fået flere positive tilbagemeldinger fra sagsbehandlere både i forhold til selve samarbejdet og den konkrete indsats i forhold til den unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har modtaget forskellige henvendelser der peger på et udfordrende samarbejde med Dyssegården. I den forbindelse peges der på manglende inddragelse af relevante samarbejdspartnere samt at der ikke tages udgangspunkt i den enkelte unges individuelle behov.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

De unge giver udtryk for, at de trives og udvikler sig i tilbuddet.

De unge tilbydes en dagligdag med en struktur som imødekommer deres behandlingsbehov og understøtter udvikling i en forudsigelig ramme. Ledelse og medarbejdere respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer dem medinddragelse og selv- og medbestemmelse. Dyssegården har haft et stigende antal magtanvendelser, men ledelsen har fokus på dette og anvender viden fra magtanvendelserne til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Dyssegården har fokus på forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb, og har udarbejdet procedure for håndtering af vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnenes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i bedømmelsen af kriteriet:

- De unge oplever sig generelt set, hørt, respekteret og anerkendt og medarbejderne lytter til de unges ønsker, behov og grænser.
- Medarbejdere og ledelse har fokus på inddragelse af og medbestemmelse for alle unge og der afholdes ungemøder, hvor de unge kan få indflydelse på aktiviteter, regler, indkøb mm..
- De unges kendskab til deres rettigheder kan styrkes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Omtale:** Medarbejdere og ledelse omtaler de unge i en respektfuld og anerkendende tone, jf. medarbejder- og ledelsesinterview
- **De unges oplevelser:** De unge oplever generelt, at medarbejderne lytte til dem og respekterer deres grænser og valg, jf. samtaler med de unge.
- **Dagbogsjournaler:** Beskrivelser i dagbogsjournaler er i et anerkendende sprog med nysgerrighed på de unges intentioner, jf. dokumentanalyse
- **Observationer:** Samspillet mellem unge og medarbejdere observeres som tillidsfuldt, hvilket en overvejende del af de unge ligeledes beskriver det til at være, jf. tilsynskonsulenternes observationer af samspillet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **De unges rettigheder:** Et par af de unge giver eksempler på, hvor de ikke oplever at blive lyttet til og hvor socialtilsynet vurderer, at de unge ikke er bekendte med deres rettigheder, jf. ungesamtaler.
- **Medarbejdere til rådighed:** Unge i voksenhusene giver udtryk for, at medarbejderne i mindre omfang er tilgængelige for de unge, jf. ungeinterview.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Inddragelse:** De unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger omkring dem selv og deres hverdag i tilbuddet, dette særligt i voksenhusene, jf. udtalelser fra unge, medarbejdere og ledelse.
- **Behandlingsplaner:** De unges samarbejde med tilbuddet om behandlingsplanerne vægtes højt i den samlede indsats, jf. ledelse og medarbejdere.
- **Observationer:** Tilsynskonsulenterne observerer et samspil og samtaler med de unge som understøtter inddragelse og indflydelse på egen hverdag og ønsker, jf. tilsynskonsulenternes observationer.
- **Ungemøder:** Alle afdelingerne har kontinuerligt ungemøder, hvor de unge kan komme med forslag, ønsker og få indflydelse på aktiviteter, husorden og madplaner mm., jf. ledelse, medarbejdere og de unge.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet.
- Tilbuddet har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed i udarbejdelsen af behandlingsplaner, i tilrettelæggelsen af de individuelle pædagogiske indsatser og i tilbuddets overordnede strukturer.
- De unge støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser og tilbuddet har et tæt samarbejde med særligt sundhedsvæsenet og psykiatrien.
- Medarbejdere og ledelse samarbejder med relevante sundhedsfaglige aktører.
- Tilbuddet har prioriteret at opnormere deres sansemotoriske indsatser omkring de unge.
- Udtryk som "miljøet" og "tilsyn" er ikke hjemlige, men de er integreret hos både unge, medarbejdere og ledelse, hvilket socialtilsynet har henledt ledelsens opmærksomhed på.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- **De unges oplevelser af god trivsel:** De unge giver udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet og kan give eksempler på hvordan og hvor de har udviklet sig, jf. ungeinterview.
- **Medarbejderne beskrivelser:** Medarbejderne kan komme med flere eksempler på unge som har opnået kompetencer og overskud, som følge af opholdet og behandlingsindsatserne på tilbuddet, jf. medarbejderinterview.
- **Sansemotoriske tiltag:** Flere unge og medarbejdere peger på at nye tiltag som "ro og balance", brug af sanserummet og samvær med tilbuddets "ude-pædagog" er med til at understøtte de unges trivsel.
- **Behandlingsplaner:** Tilbuddets ledelse og det psykologfaglige team har fokus på, at arbejdet med behandlingsplanerne og strukturen i tilbuddets børne- og ungeafdelinger samt voksenhusene, skal understøtte de unges udvikling, jf. ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Manglende trivsel:** Tilbuddet har aktuelt flere unge indskrevet, som ikke opleves at være i trivsel, jf. medarbejdere, unge og ledelse.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Adgang til sundhedsydelser:** Tilbuddet deltager i og tilbyder støtte til at lave aftaler og til ledsagelse til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren, herunder psykiatri, læge, tandlæge, hospital, psykolog, psykiater mv, jf. interview og fremsendt dokumentation.
- **Botilbudsteam og psykiatrisk udegående teams:** Tilbuddet har et tæt samarbejde med botilbuds- og psykiatrisk team som kommer ugentlig på tilbuddet og samarbejder med tilbuddet om tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatserne omkring de unge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende seks forhold:

- **Struktur og behandlingsplaner:** Tilbuddet arbejder med afsæt i psykodynamisk miljøterapi, hvor der er fokus på at rammer og strukturer omkring de unge skal indgå som en bevidst del af behandlingen, jf. ledelsesinterview og fremsendt dokumentation.
- **Viden om de unges udfordringer:** Medarbejderne kan redegøre generelt for hvordan de unges udfordringer, behandlingsplanernes overordnede ramme og de pædagogiske indsatser modsvarer de unges fysiske og psykiske behov.
- **Selvskade:** De unge giver udtryk for, at medarbejder er blevet bedre til at møde dem når de har det sværest, fx når de selvskader er medarbejderne blevet gode til sårpleje, jf. de unge.
- **Ergoterapi:** Tilbuddet har styrket deres sansemotoriske indsatser med opnormering af ansættelse af ergoterapeuter og etableringen af et sanserum, tilbud om NADA og "ro og balance" sessioner. Dette vurderes at understøtte og vedligeholde de unges funktionsniveau, trivsel og ressourcer.
- **Fysiske rammer:** Tilbuddets fysiske rammer rummer en hal, stort grønt areal og dyrehold, hvilket de unge benævner positivt, jf. samtaler med de unge.
- **Aktivitetsteamet:** Tilbuddet har et team af medarbejdere, som planlægger aktiviteter som understøtter et fællesskab med aktiviteter i tilbuddet, jf. ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Fredensborghuset:** Unge i Fredensborghuset oplever i lavere grad muligheder for at benytte tilbuddets fysiske rammer til aktiviteter og kontakt med dyrene, fx giver de udtryk for at de ofte foreslår ture til hallen, som bliver afvist med begrundelsen om manglende medarbejderressourcer, jf. ungeinterview.
- **Henvendelse til socialtilsynet:** Socialtilsynet har modtaget henvendelse fra pårørende og unge som oplever at medarbejderne mangler viden om de unges særlige fysiske og mentale behov, jf. henvendelser til socialtilsynet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har i første halvår af 2025 haft en markant stigning i antallet af magtanvendelser.
- Indberetninger af magtanvendelser indeholder i lav grad de unges oplevelser af magtanvendelsen.
- Medarbejderne kan redegøre for lov om voksenansvar.
- Tilbuddet har fokus på styrkelsen af identifikation af adfærd som kan lede til konflikter og håndtering af konflikter uden brug af magt.
- Der er udarbejdet procedurer og instruks for håndtering af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Målgruppen:** Flere af de unge har selvskadende adfærd i flere udformninger, som tilbuddet med nænsomhed bruger magtanvendelser for at undgå gør yderligere skade på sig selv, jf. udtalelser fra medarbejdere og ledelse.
- **Behandlingsplaner:** Tilbuddets psykologfagligeteam udarbejder behandlingsplaner for alle de unge. Behandlingsplanerne har udførlige beskrivelser af forståelser for de unge adfærd og pædagogiske handlemuligheder, som skal imødekomme de unge adekvæt i deres udfordringer, jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.
- **Fokus på årsager til magtanvendelser:** Ledelsen kan redegøre for brugen af magtanvendelser, samt reflektere over årsager til stigningen, hvilket betrykker socialtilsynet i de pædagogiske indsats for fortsat understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås, jf. ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Stigende antal af magtanvendelser:** Tilbuddet har haft en markant stigning i antallet af magtanvendelser i første halvår af 2025. Magtanvendelserne er fordelt på 6 unge og 4 afdelinger, jf. fremsendt dokumentation.
- **Inddragelse af den unge:** I 81% af de indberettede magtanvendelser er de unge enten ikke hørt, eller også er det ikke beskrevet i indberetningsskemaet, jf. fremsendt dokumentation. Socialtilsynet bemærker hertil, at ledelsen har redegjort for dette og fremadrettet vil have en opmærksomhed på dette.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Lov om voksenansvar:** Medarbejder og ledelsen kan redegøre for lov om voksenansvar, samt komme med praksiseksempler på, hvordan de handler inden for lovgivningen, jf. ledelses- og medarbejderinterview.
- **Fokus på opkvalificering:** Alle afdelinger er aktuelt i gang med, at skærpe fokus på at identificere og håndtere begyndende konflikter ved brug af Dura-wall metoden, jf. medarbejdere og ledelse.
- **Håndtering af magtanvendelser:** Alle magtanvendelser beskrives på dagen de er foretaget, afdelingsledelsen gennemgår dem inden de endeligt underskrives af dem og øverste ledelse i tilbuddet. Tilbuddet fremsender magtanvendelser rettidigt, jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.
- **Magtanvendelsesprocedure:** Tilbuddet har udarbejdet magtanvendelses procedurer, som medarbejderne kender og ved hvor de kan finde, jf. fremsendt dokumentation og medarbejderinterview.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på forebyggelse og håndtering af vold og overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har procedure for forebyggelse af vold og overgreb.
- Alle unge har en behandlingsplan, som sammen med de overordnede strukturer skaber forudsigelighed og tryghed for de unge.
- En af børne- og ungeafdelingerne oplever aktuelt konflikter mellem beboerne.
- Unge i voksenhusene har fortalt, om oplevelser af seksuel grænseoverskridende adfærd fra anden beboer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- **Procedure for forebyggelse af vold og overgreb:** Tilbuddet har udarbejdet procedure for forebyggelse af vold og overgreb, som tager afsæt i tilbuddets teoretiske forståelse og efterfølgende beskriver forebyggelse, jf. fremsendt dokumentation.
- **Behandlingsplaner:** Alle børn og unge mødes individuelt i deres behandlingsbehov, forudsætninger og ressourcer, hvilket skaber en tryghed og forudsigelighed som understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, jf. fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Konflikter:** Afdelingen Apollo er aktuelt udfordret af konflikter imellem de unge, jf. de unge og medarbejdere.
- **Grænseoverskridende adfærd:** Unge i voksenhusene har oplevet grænseoverskridende adfærd i tilbuddet, hvilket ledelsen er bekendt med og tager hånd om samt følger op på, jf. de unge og ledelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i høj grad, at den samlede ledelse på Dyssegården er kompetent og at driften varetages hensigtsmæssigt.

Dyssegården er organiseret med en øverste ledelse samt fem afdelinger tilknyttet afdelingsledere. Den øverste ledelse er siden sidste tilsyn blevet tilført yderligere ressourcer, hvilket vurderes relevant. Den samlede afdelingsledergruppe fremstår kompetente og med relevant viden til at understøtte det daglige pædagogiske arbejde. Bestyrelsen er aktiv og tæt på driften af Dyssegården og indeholder samlet set de nødvendige kompetencer til at kunne understøtte et socialt tilbud. Der har igennem flere år været en høj personalegennemstrømning, hvilket har udfordret det samlede tilbud og kvalitet. Det vurderes at personalegennemstrømningen har været markant lavere siden sidste tilsyn, hvilket vurderes at have afsmittende effekt på kvaliteten. Der er fortsat en høj personalegennemstrømning på en enkelt afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har samlet set relevante kompetencer til at lede tilbuddet, både på øverste niveau samt på afdelingslederniveau.
- Tilbuddet har opgraderet med ressourcer i den øverste ledelse.
- Bestyrelsen er aktiv i forhold til at understøtte tilbuddet relevant og har de nødvendige kompetencer.
- Der er igangsat ledelsessupervision for den samlede ledergruppe.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er for nuværende ikke ekstern supervision for medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Siden sidste tilsyn er der tilført yderligere ressourcer til ledelsen i form af en administrativ medarbejder.
- Afdelingslederne fremstår kompetente, engagerede og med stort kendskab til egen afdeling. Det vurderes endvidere, at afdelingerne har et godt kendskab til hinanden og afdelingslederne i højere grad støtter hinanden relevant.
- Tilbuddet har arbejdet relevant med de kritikpunkter socialtilsynet har påpeget og der er sket et kvalitetsløft, herunder at socialtilsynet i højere grad modtager relevante oplysninger i en overskuelig form samt har en mere konstruktiv dialog.
- Den samlede ledelse fremstår med relevante uddannelser og kompetencer til at understøtte det samlede tilbud.
- Medarbejderne oplyser over flere tilsyn, at de oplever et godt samarbejde med nærmeste leder, herunder at nærmeste leder er tilgængelig og med relevant viden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har igen været udskiftning af flere afdelingsledere, herunder på en afdeling, som før har været ramt af mange skift.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er igangsat ledelsessupervision. for den samlede ledergruppe.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet har valgt at fortsætte med at have supervision med den supervisor der har været tilknyttet igennem flere år, men som nu er ansat i tilbuddet som chefpsykolog. Socialtilsynet vurderer derfor ikke at det kan betegnes som ekstern supervision. Socialtilsynet anerkender at der har været flere overvejelser i forhold til valg af supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen er professionelt sammensat med relevante kompetencer i forhold til jura, økonomi og sociale forhold. Der er siden sidste tilsyn kommet to nye medlemmer i bestyrelsen, der supplerer relevant i forhold til kompetencer. Bestyrelsen er endvidere repræsenteret med en medarbejderrepræsentant.
- Det vurderes at bestyrelsen er tæt på den daglige drift og understøtter ledelsen relevant.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen mødes løbende og drøfter relevante tiltag og emner i forhold til tilbuddet. .

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel til høj grad varetager den daglige drift kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Personalegennemstrømning og sygefravær ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.
- Der er sket et markant fald i personalegennemstrømning, hvis man ser på hele tilbuddet, fra 2022 til 2023.
- Det vurderes ud fra tal fra personalegennemstrømning og sygefravær samt interview med unge og medarbejdere, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt, hvis man ser på tilbuddet samlet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Der er særligt på en afdeling udfordringer med personalegennemstrømning og brug af ikke fastansatte medarbejdere, hvilket de unge beskriver påvirker deres behandling og trivsel negativt.
- De unge beskriver på flere voksenafdelinger, at de ikke altid oplever at de har tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med de rette kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge, fra flere afdelinger, beskriver at opleve at have tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Medarbejdere og ledere fremstår med stort kendskab til de unge og deres individuelle udfordringer og behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge beskriver, på særligt en afdeling, at de ikke oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Flere unge på forskellige voksenafdelinger oplever at der ikke er tilstrækkelig med medarbejdere i specifikke tidsrum. Det beskrives at der ofte kun er en enkelt medarbejder tilgængelig og at det ikke opleves tilstrækkeligt sammenholdt med den samlede mængde udfordringer på afdelingerne. De unge beskriver at denne medarbejder ofte må være centreret omkring de unge der på dagen er særlig udfordret.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 9% og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har fortsat kunne identificere høj personalegennemstrømning på en specifik afdeling.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 11,09 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Både sygefravær og personalegennemstrømning ligger ikke på et højere niveau end sammenlignelige pladser, hvilket socialtilsynet forventer resulterer i mindre brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- På en afdeling bliver der brugt flere ikke fastansatte medarbejdere. Dette peger de unge og anonyme henvendelser på. Socialtilsynet kan endvidere selv identificere høj personaleudskiftning på den afdeling. De unge peger på at de ikke fastansatte ikke altid har kompetencerne til at hjælpe dem. Når der ikke er tilstrækkelig med kompetence, kan det opleves som, at den daglige struktur anvendelse i for høj grad og på en uhensigtsmæssig måde.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Dyssegårdens medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder som anvendes, samt de unges aktuelle behov.

Begrundelse

Medarbejderne og ledelse har relevante socialfaglige uddannelser og relevant efteruddannelse i forhold til anvendelsen af faglige tilgange og metoder.

Ledelsen har fokus på faglig opkvalificering og løbende kompetenceudvikling, for at imødekomme målgruppens udfordringer og anvendelse af tilbuddets metoder.

Tilbuddet lægger vægt på flerfaglighed og inddrager den tværfaglige viden i tilrettelæggelsen af indsatserne.

Tilbuddet har fokus på at møde de unges i deres behov og forudsætninger, og tilbuddet arbejder med afsæt i behandlingsplaner udarbejdet af et team af psykologer.

Medarbejdernes samspil med de unge opleves respektfuldt og med nysgerrighed på de unges perspektiver.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne tilbydes temadage, kurser og undervisningsdage, som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder, gældende lovgivning og målgruppens udfordringer.
- Medarbejdere og ledelse har samlet relevante socialfaglige uddannelser og efteruddannelser og/eller flere års erfaring med målgruppen.
- Medarbejdernes samspil med de unge, afspejler medarbejdernes forståelse for målgruppens problematikker og behov.
- Ledelsen har styrket kompetencer omkring de sansemotoriske indsatser.
- Tilbuddet er organiseret med et psykologisk team som udarbejder behandlingsplaner og understøtter det pædagogiske personale.
- De unge giver i varierende udtryk for, at de bliver mødt i deres udfordringer og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- **Redegøre for faglige tilgange og metoder:** Medarbejderne kan redegøre for de udarbejdede behandlingsplaner med en forståelse for, og nysgerrighed på de bagvedliggende årsager til de unges handlinger og særlige behov, ligesom de kan give praksiseksempler på anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. medarbejderinterview.
- **Relevant uddannelse:** Medarbejdere og ledelse har samlet relevante socialfaglige grunduddannelser, og flere har relevante efteruddannelser og kurser, jf. fremsendt dokumentation og medarbejdere.
- **Erfaring:** Ledelsen og medarbejderne har samlet set erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder fra tidligere jobs eller fra flere års arbejde i tilbuddet, jf. medarbejdere og fremsendt dokumentation.
- **Opdateret viden:** Medarbejdere og ledelse har det seneste år deltaget i undervisningsdage "strategisk styrkelse af Dyssegårdens faglige identitet og niveau", som medarbejderne giver udtryk for at have styrket deres fælles faglige sprog, jf. medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation.
- **Flerfaglighed:** Tilbuddet har styrket den sansemotoriske indsats omkring de unge med et sanserum og ansættelsen af flere ergoterapeuter, samt har de styrket de pædagogiske medarbejderes sundhedsfaglige kompetencer med fx viden om sårpleje, hvilket de unge beskriver positivt, jf. medarbejder, de unge og ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Viden om selvskade:** De unge oplever i varierende grad, at medarbejderne har kompetencerne til at se hvornår de er på vej til at få det dårligere og møde dem relevant i forhold til at minimere deres trang til selvskade, jf. samtaler med de unge.
- **Personlige oplevelser:** Unge og pårørende beskriver, at de ikke oplever sig selv eller at deres barn, bliver mødt relevant af kompetente medarbejdere, jf. henvendelser til socialtilsynet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fire forhold:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerer et meget positivt, inddragende og omsorgsfuldt samspil mellem medarbejdere og de unge, jf. tilsynskonsulenternes observationer af ungemøde og eftermiddagssamling.
- **De unges oplevelser:** De unge oplever, at medarbejderne har forståelse for deres udfordringer og kan møde dem i deres behov, jf. de unges udtalelser.
- **Refleksioner over indsatser:** Medarbejdere og ledelsen har et høj refleksionsniveau i forhold til de pædagogiske indsatser og målgruppens særlige behov, jf. medarbejder og ledelsesinterview.
- **Dagbogsjournaler:** Beskrivelser i dagbogsjournaler afspejler at medarbejderne har kompetencer, herunder formår at omsætte behandlingsplanerne i praksis, jf. fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **De unges oplevelser:** En par af de unge giver udtryk for, at medarbejderne ikke formår at forstå og møde dem i deres behov, men i alt for høj grad holder fast i strukturen frem for at se på deres individuelle behov, jf. udtalelser fra de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i høj grad at de fysiske rammer understøtter de unges trivsel, behov og udvikling.

Dyssegården er placeret i naturskønne omgivelser i gamle velholdte bygninger. Der er i alt fem afdelinger, hvoraf de fire er placeret sammen med administrationen og en sidste afdeling ligger for sig selv nogle kilometer fra hovedafdelingen. Der er endvidere tre udslningslejligheder placeret i Hillerød. De fysiske rammer fremstår velholdte, indbydende og hjemlige. De unge har egne værelser, hvor de sætter deres eget præg. Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter på fællesarealerne og herunder mulighed for aktiviteter der matcher den enkeltes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- De unge har egne værelser, de selv indretter og hvor de altid kan trække sig og have privatliv.
- Fællesarealerne fremstår velholdte og hjemlige.
- Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter på matriklen, alt efter hvilke individuelt behov man som ung har. Der er både mulighed for fysisk aktivitet, musikstudie, samt pasning af dyr.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Der er forskel på i hvor høj grad de unge oplever fællesområderne som en del af deres hjem. Dette hænger både sammen med indretning, hvilke regler der er i forhold til ophold i fællesarealerne og hvordan medarbejderne faciliterer samvær i fællesarealerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere unge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, herunder at de har eget værelse og de oplever de fysiske rammer egnede og hjemlige.
- Flere unge giver udtryk for, at de velholdte og pæne rammer har god effekt på deres trivsel.
- De unges værelser fremstår både personligt indrettet og velholdte, hvilket flere peger på, har positiv indvirkning på deres trivsel.
- På nogle afdelinger observerer socialtilsynet, at de unge bevæger sig hjemmefrem og trygt, hvilket vurderes at påvirke deres trivsel positivt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På en afdeling, peger nogle unge på, at de ikke altid kan forstå reglerne for hvordan de må opholde sig i fællesarealerne og at dette påvirker deres oplevelse af tilknytning til Dyssegården, herunder deres trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge har egne værelser, med personligt præg. Mange unge udtrykker tilfredshed med deres værelser og at de oplever stor ejerskab af dem og at det er vigtigt for dem at kunne trække sig til deres værelser.
- Fælles arealerne fremstår indbydende og generelt hjemlige.
- Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter på matriklen. Der er en hal, hvor der er mulighed for fysisk aktivitet, musikrum, dyrehold osv. Der er dermed mulighed for at mange forskellige aktiviteter alt efter den enkeltes behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De fysiske rammer fremstår generelt hjemlige og velholdte.
- De unges værelser fremstår med personligt præg og flere unge fortæller at de er glade for deres værelser.
- Socialtilsynet observerer på særligt to afdelinger, at de unge bevæger sig hjemmevant.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der peges på for nogle unge, at de mest oplever sig hjemme på deres værelser og ikke i fællesarealerne, hvilket kan hænge sammen med både indretning, hvordan de oplever at blive budt ind i de fælles rammer samt medbestemmelse i forhold til brug af fællesområderne samt de regler der er her.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

1. Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgette-rede belægningsprocent udgør 100%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 7,1%. F.s.v.a. overskudsgraden i budget 2026, skal vi oplyse, at et tilbud med så høj en soliditetsgrad og som ikke har behov for at konsolidere sig nævneværdigt, ikke kan forvente at få godkendt en overskudsgrad på 7,1%. Der vil jf. socialtilsynslovens § 11 a og 11b være markant mere fokus på, hvorvidt omkostningsgrundlaget er retvisende og udviser ansvarlig forvaltning af offentlige midler samt hvorvidt der er sammenhæng mellem prisen og kvaliteten i den leverede ydelse.
2. M.h.t. fremtidig afrapporteringsmetode fra Jeres revision ved udarbejdelse af årsrapporter, har socialtilsynet et stort ønske om, at pkt. 3 "Eksterne omkostninger" specificeres yderligere, og mere eller mindre opstilles med samme faner/overskrifter som i Tilbudsportalens budgetskabelon, således at omkostninger til f.eks. ejendommen – både forbrugsudgifter, forsikringer, renoveringsomkostninger, husleje med beskrivelse af lejlighedernes adresse i Hillerød m.m. – opgøres samlet. Derudover må honorar til bestyrelsen også gerne afrapporteres separat.
3. Årsrapport 2024: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.
Det realiserede overskud udgør 3,5%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger fra den budgetterede.
Tilbuddets soliditetsgrad udgør 51,1%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-dets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 18.12.2024.
- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 51,45 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 528 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på bag-grund af den ugentlige gennemsnitlige takstindtægt divideret med anvendte borgerrettede timer pr. plads pr. uge. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- Årsrapport 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- Lønnen til ledelsen: Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

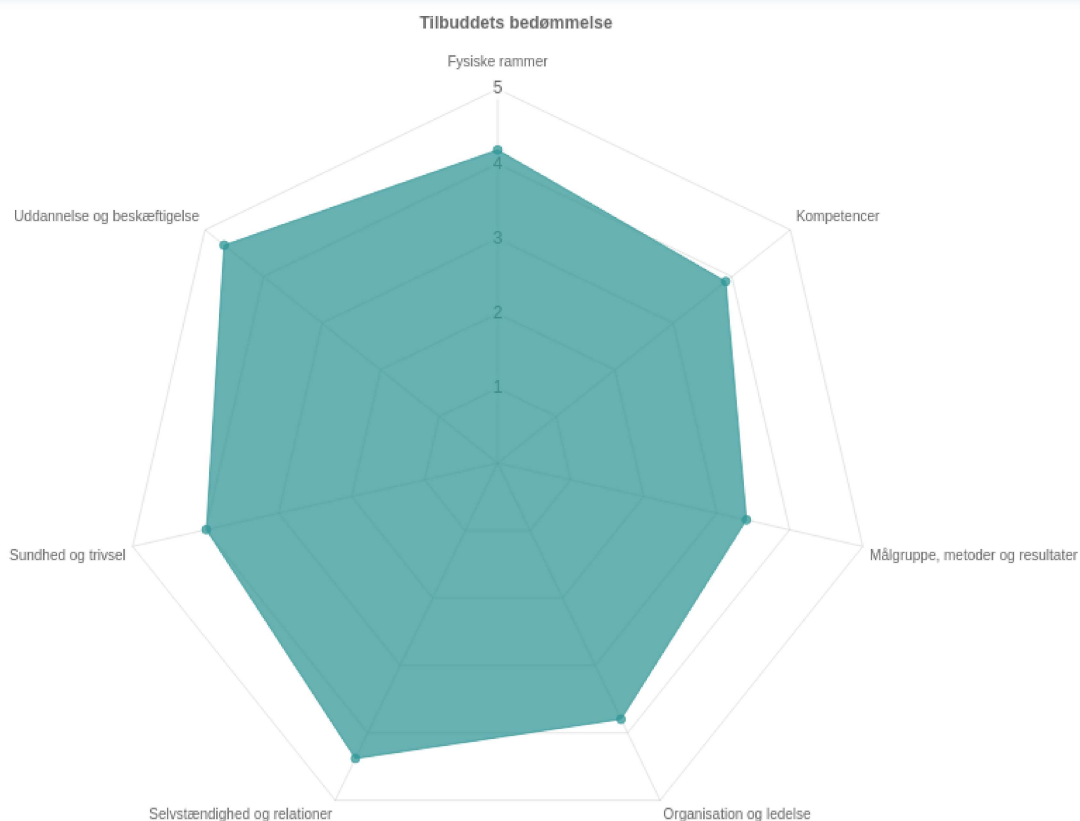
Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 18.12.2024.
Budgettet indeholder:
 - vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
 - goodwill ikke medregnes.
- Årsrapport 2024: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har talt med 17 borgere, en tidligere borger, 12 medarbejdere, næstformanden i bestyrelsen og den samlede ledelse.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har deltaget i et ungemøde og en eftermiddagssamling med borgere og medarbejdere.